

**Die nachstehenden allgemeinen Nutzungs- und Verkaufsbedingungen gelten nur für Fahrzeuge, die mit einer Telematikbox ausgestattet sind**

**ALLGEMEINE NUTZUNGS- UND VERKAUFSBEDINGUNGEN  
FÜR LEAPMOTOR CONNECT ONE SERVICES**

**PRÄAMBEL**

Unter Berücksichtigung nachfolgender Erwägungsgründe:

- a. Der ANBIETER (wie nachfolgend in Ziffer 1 definiert) der CONNECT ONE SERVICES stellt für seine FAHRZEUGE eine Reihe von SERVICES in Verbindung mit dem werkseitig im FAHRZEUG eingebauten DEVICE zur Verfügung, die im Rahmen dieser Allgemeinen Nutzungs- und Verkaufsbedingungen näher beschrieben sind.
- b. Über das DEVICE stehen folgende SERVICES zur Verfügung:
  - **Leapmotor Connect ONE Services:** Dies sind die Dienste, die ab dem Zeitpunkt der Auslieferung des FAHRZEUGS automatisch und unentgeltlich über das DEVICE zur Verfügung stehen. Einige dieser Dienste können die Aktivierung durch den Kunden oder den Nutzer (falls zutreffend) erfordern.
  - **Leapmotor Connect PLUS Services:** Dies sind die Dienste, die - sofern verfügbar - ein zusätzliches Abonnement und eine Aktivierung durch den Kunden oder den Nutzer (falls zutreffend) und ggf. eine Bezahlung erfordern.
  - **Leapmotor Connect PREMIUM Services:** Dies sind die zusätzlichen Dienste, die - sofern verfügbar - ein zusätzliches Abonnement erfordern, das optional vom Kunden oder dem Nutzer (falls zutreffend) bei der Annahme und gegen Bezahlung aktiviert werden können.
- c. Die vorliegenden Allgemeinen Nutzungs- und Verkaufsbedingungen beziehen sich ausschließlich auf die sog. Leapmotor Connect ONE Services, die im Folgenden der Einfachheit halber als „SERVICES“ bezeichnet werden.
- d. Eine detaillierte Beschreibung der Leapmotor Connect PLUS Services und Leapmotor Connect PREMIUM Services, sofern verfügbar, finden Sie in den jeweils hierfür geltenden ALLGEMEINEN NUTZUNGS- UND VERKAUFSBEDINGUNGEN, die Sie über die WEBSITE abrufen können.
- e. Die SERVICES können gegebenenfalls vom LOKALEN ANBIETER verkauft werden. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Rechnung, soweit es sich um entgeltliche SERVICES handelt.

vereinbaren die Parteien in Bezug auf die Erbringung von CONNECT ONE SERVICES was folgt:

Der KUNDE erkennt an, dass die vorliegenden ALLGEMEINEN NUTZUNGS- UND VERKAUFSBEDINGUNGEN für CONNECT ONE SERVICES (im Folgenden auch kurz als „AGB“ bezeichnet) ein integraler Bestandteil des Vertrages über den Kauf von Fahrzeugen darstellt („Kaufvertrag“), die werkseitig mit dem besagten DEVICE ausgestattet sind.

Die Unterzeichnung des Kaufvertrags, einschließlich der AGB, ist zwingend erforderlich, um die SERVICES nutzen zu können.

Mit der Unterzeichnung des Kaufvertrags bestätigt der KUNDE, alle Bestimmungen dieser AGB gelesen und akzeptiert zu haben und umfassend darüber aufgeklärt worden zu sein.

Der KUNDE versteht und akzeptiert, dass die Nutzung der SERVICES nach diesen AGB an das FAHRZEUG gebunden ist.

Das DEVICE und die hierüber verfügbaren SERVICES können nicht auf ein anderes als das in diesem Kaufvertrag genannte FAHRZEUG übertragen werden.

Der Leistungsumfang der SERVICES ist in Anhang I näher dargelegt. Einige SERVICES werden in Übereinstimmung mit dem jeweiligen Typzulassungsrecht und den spezifischen Vorschriften des Landes erbracht, in dem das FAHRZEUG verkauft wird. Für einige der in Anhang I beschriebenen SERVICES ist möglicherweise eine zusätzliche Online-Aktivierung notwendig.

Die angebotenen SERVICES haben folgende Leistungsmerkmale:

- Dauer: Weitere Einzelheiten zur Vertragsdauer von SERVICES, die nicht in Anhang I aufgeführt sind, können über die WEBSITE abgerufen werden.
- Die SERVICES können im Einklang mit neuen technischen und/oder rechtlichen Anforderungen, wie in Klausel 4.2 dargelegt, erweitert werden.

Der KUNDE sollte auch Anhang I sorgfältig lesen. Darin sind alle wichtigen Aspekte, Parameter und eventuelle Einschränkungen der SERVICES erklärt.

Diese AGB stellen das zentrale Regelwerk für die Erbringung der SERVICES dar, die von allen KUNDEN und/oder NUTZERN der SERVICES einzuhalten sind; Kunden haben die entsprechenden Informationen an Nutzer der Fahrzeuge weiterzugeben.

**1. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN**

- „**ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)**“: diese beziehen sich auf die vorliegenden ALLGEMEINEN NUTZUNGS- UND

VERKAUFSBEDINGUNGEN für CONNECT ONE SERVICES.

- „**ANBIETER**“: sowohl Leapmotor International Business S.p.A. mit Hauptsitz in Turin, Via Plava, Nr. 86, PLZ 10135, USt-IdNr. 13244310150, eingetragen im Wirtschafts- und Verwaltungsregister (R.E.A.) von Turin unter der Nr. 971834.

- „**Beschreibung der SERVICES**“: die Beschreibung der in Anhang I aufgeführten Dienste.

- „**BETRIEBSSYSTEM**“: das computergesteuerte System, welches mit dem im FAHRZEUG eingebauten DEVICE verbunden ist und über welches die SERVICES bereitgestellt werden.

- „**DEVICE**“: das werkseitig im FAHRZEUG eingebaute, computergestützte DEVICE, das die Nutzung der SERVICES ermöglicht - einschließlich aber nicht beschränkt auf Telekommunikationsboxen, Touchscreens oder Konnektivitäts-DEVICE, die für die Nutzung der SERVICES erforderlich sind - und vom KUNDEN und/oder Nutzer zusammen mit dem FAHRZEUG erworben wurde. Das DEVICE ermöglicht die Erfassung von Fahrzeugdaten und -informationen, insbesondere in Bezug auf seinen Aufenthaltsort, Fahrtrichtung, zurückgelegte Wegstrecke und sonstige Diagnosedaten.

- „**DIEBSTAHL**“: Straftat gemäß § 242 des deutschen Strafgesetzbuchs (StGB) durch Wegnahme einer fremden, beweglichen Sache in der Absicht, die Sache sich oder einem Dritten rechtswidrig zuzueignen.

- „**FAHRZEUG**“: bezeichnet ein zugelassenes Neufahrzeug der jeweiligen Marke, das in Anhang I aufgeführt und mit dem DEVICE ausgestattet ist.

- „**FAHRZEUGORTUNG**“: DEVICE-Funktion zur Erfassung der Fahrzeugposition (z.B. über GPS).

- „**OPERATING CENTRE**“ (Betriebszentrum): bezeichnet die von den SERVICE PROVIDERN eigenständig verwaltete Betriebsleitstelle, über die den KUNDEN (oder den NUTZERN des FAHRZEUGS) im Falle eines Unfalls oder der Notwendigkeit einer Pannenhilfe die entsprechenden Assistenzdienste zur Verfügung gestellt werden.

- „**KUNDE**“: Der Kunde, der den Kaufvertrag über ein FAHRZEUG unterzeichnet hat und die SERVICES nutzt. Handelt es sich dabei um eine natürliche Person, die im Rahmen dieser AGB zu Zwecken handelt, die außerhalb ihrer gewerblichen, geschäftlichen, handwerklichen oder freiberuflichen Tätigkeit liegen, wird sie in diesen AGB auch als VERBRAUCHER bezeichnet.

- „**LOKALER ANBIETER**“: bezeichnet das Unternehmen, das vom ANBIETER beauftragt wurde, die SERVICES gemäß den Angaben in der

dem KUNDEN zur Verfügung gestellten Rechnung zu verkaufen.

- „MARKE“ bezeichnet Leapmotor.

- „MOBILE ANWENDUNG“: bezeichnet die Anwendung für Smartphone, Smartwatch-DEVICE, auf denen KUNDEN die SERVICES nutzen und die entsprechenden Konfigurationen festlegen können.

- „NUTZER“: bezeichnet den Fahrer / Mitfahrer, der das FAHRZEUG und die damit verbundenen SERVICES nutzt und nicht KUNDE ist.

- „RAUB“: Straftat gemäß § 249 des deutschen Strafgesetzbuchs (StGB) durch Wegnahme einer fremden, beweglichen Sache mit Gewalt gegen eine Person oder unter Anwendung von Drohungen mit gegenwärtiger Gefahr für Leib oder Leben in der Absicht, die Sache sich oder einem Dritten rechtswidrig zuzueignen.

- „SERVICE/ES“: die in der Servicebeschreibung beschriebenen Dienste

- „SERVICE PROVIDER“: Jeder Dienstleister und/oder Service-Provider, der Dienste, DEVICE oder Strukturen im Zusammenhang mit KONNEKTIVITÄTSSERVICES des FAHRZEUGS bereitstellt und/oder erbringt.

- „SUPPLIER ASSISTANCE NETWORK“ (Assistenz-Netzwerk des Anbieters): bezeichnet Einzelhändler, die vom ANBIETER autorisiert wurden, FAHRZEUGE zu verkaufen oder zu warten sowie jede andere Person, die vom ANBIETER autorisiert wurde, Assistenzdienste zur Verfügung zu stellen.

- „WEBSITE“: bezeichnet das Portal, über welches die Internetadresse im Abschnitt „Konnektivität“ auf der Website der jeweiligen FAHRZEUGMARKE zugänglich ist und auf der der KUNDE alle weiteren Informationen über die Funktionen und den Betrieb der SERVICES sowie über deren Verfügbarkeit und Abdeckung je nach Modell und Verkaufsland des FAHRZEUGS finden kann.

## 2. ZWECK

Der Zweck dieser AGB ist es, die Beziehung zum KUNDEN, der die SERVICES nutzt, zu definieren und zu regeln.

## 3. FUNKTIONEN DES DEVICE / REMOTE-DEVICE-MANAGEMENT

### 3.1. Netzwerk-Kommunikationsverbindung / Datenübermittlung

Nach dem Einbau des DEVICES in das FAHRZEUG wird eine Netzwerk-Kommunikationsverbindung zwischen dem FAHRZEUG und dem jeweiligen BETRIEBSSYSTEM hergestellt und aufrechterhalten, um die für die Erbringung der SERVICES erforderliche Datenübermittlung sicherzustellen. Eine solche Netzwerk-Kommunikationsverbindung ermöglicht je nach Art der erbrachten Dienste die Übermittlung bestimmter FAHRZEUG-Daten über das Mobilfunknetz (sofern die Reichweite es erlaubt) an das BETRIEBSSYSTEM, einschließlich aber nicht beschränkt auf Folgendes:

- Status des FAHRZEUGS und/oder Diagnosedaten wie z. B. Motortemperatur, Öldruck,

Kraftstoffverbrauch, Kilometerzahl, aktuelle Batterieladung, Standardcodes, Protokolle, Wartungsprobleme.

- „Alarmer“ des FAHRZEUGS, wie z. B. getrennte Batteriekabel, abgeklemmte und/oder ungeladene Batterie, Bewegung des FAHRZEUGS bei abgezogenem Schlüssel, Benachrichtigung über mutmaßliche Unfälle.
- Nutzung des FAHRZEUGS, wie z. B. Position, zurückgelegte Wegstrecke, Betriebsstunden oder Standzeiten des FAHRZEUG-Motors, Geschwindigkeit, ADAS-Nutzung.
- Daten, die für SERVICES wie Navigationsinformationen, Sprachanfragen, Nachrichten erforderlich sind.

Hinweis: Der Kunde hat jederzeit die Kontrolle über die diesbezügliche Datenübermittlung / Datenverarbeitung. Er kann jederzeit die entsprechende Datenweitergabe / Datenverarbeitung einschränken, indem er die jeweiligen Datenschutzeinstellungen für das FAHRZEUG ändert. Die Art und Weise, wie die entsprechenden Datenschutzeinstellungen geändert werden, hängt von der Ausstattung des FAHRZEUGS ab. Bei Rückfragen hierzu finden Sie weitere Informationen in der Bedienungsanleitung oder dem Handbuch; zudem können Sie sich an das Kundencenter des jeweiligen ANBIETERS für weitere Informationen wenden.

Entscheidet sich der KUNDE für eine Einschränkung der Datenübermittlung, insbesondere der Übermittlung von Geolokalisierungsdaten, kann dies die Erbringung der SERVICES einschränken und/oder beschränken.

Bitte beachten Sie, dass die Übermittlung von Daten, die für den Verbindungsaufbau, das DEVICE-Management, die Erbringung der SERVICES in Übereinstimmung mit dem jeweiligen Typzulassungsrecht und den Vorschriften, Software- und Firmware-Updates und die Verwaltung von Standardcodes erforderlich sind, von den Datenschutzeinstellungen nicht berührt werden bzw. geändert werden können.

### 3.2. Datennutzung - Verbesserung der Produktqualität

Der KUNDE erkennt an und stimmt zu, dass zur Verbesserung der Qualität der vom ANBIETER hergestellten Produkte Fahrzeugdaten (wie in ANHANG II definiert) – mit Ausnahme der Geolokalisierung des FAHRZEUGS – zum Zweck der Vermeidung von Anomalien und der aggregierten Datenanalyse für das Produkt an den ANBIETER übertragen werden Verbesserung oder Schaffung neuer Produkte. Weitere Informationen zu diesem und weiteren Zwecken finden Sie in der "Europäischen Datenschutzrichtlinie für vernetzte Fahrzeuge" (als Anlage II beigefügt) beschrieben.

### 3.3. REMOTE-DEVICE-MANAGEMENT und Updates

Unbeschadet der nachstehenden Ziffer 12 werden das erforderliche DEVICE-Management und notwendige Software- und Firmware-Updates im Zusammenhang mit der Soft- und Firmware der SERVICES remote durchgeführt. Dies erfolgt z.B. unter Verwendung der „Over-the-Air“-Technologie. „Over-the-Air“-Technologie bezeichnet jegliche Kommunikation ohne physische Netzwerkverbindung (z. B. GSM 4G, WLAN).

Dazu wird nach jedem „Einschalten“ eine sichere Funknetzverbindung zwischen dem Fahrzeug und dem Server des DEVICE-Managements hergestellt, sofern ein Mobilfunknetz verfügbar ist. Je nach Ausstattung des Fahrzeugs muss die Konfiguration der Verbindung auf „Connected vehicle“ (vernetztes Fahrzeug) eingestellt werden, damit die Verbindung zum Funknetz hergestellt werden kann.

Ungeachtet eines gültigen Connected Service-Abonnements werden Software- und Firmware-Updates zur Produktsicherheit und/oder zum Produktschutz durchgeführt sowie Daten, die zur Erfüllung von gesetzlichen Pflichten erforderlich sind, verarbeitet, soweit der jeweilige Hersteller des FAHRZEUGS derartigen Pflichten unterliegt (z. B. geltendes Produkthaftungsrecht, eCall-Verordnung) oder wenn die Verarbeitung zum Schutz lebenswichtiger Interessen der jeweiligen Fahrzeugnutzer und Insassen notwendig ist.

Die Einrichtung einer sicheren Funknetzverbindung und die damit verbundenen Remote-Updates sind von den Datenschutzeinstellungen nicht betroffen und werden grundsätzlich auf Initiierung durch den Fahrzeugnutzer nach einer entsprechenden Benachrichtigung durchgeführt.

## 4. ANNAHME, AKTIVIERUNG, ÄNDERUNG UND GELTUNGSBEREICH DER AGB

### 4.1. Annahme der AGB

Mit Unterzeichnung des Kaufvertrags über ein FAHRZEUG und/oder die Nutzung des DEVICES und/oder der SERVICES nimmt der KUNDE diese AGB an und akzeptiert sie.

### 4.2. Aktivierung

Wie in Anhang I ausgeführt, erfordern bestimmte SERVICES - die bereits bei der Unterzeichnung des Kaufvertrags verfügbar sind - möglicherweise eine separate Online-Aktivierung. In diesem Fall muss der KUNDE das entsprechende Online-Aktivierungsverfahren durchführen, um die jeweiligen SERVICES nutzen zu können bzw. freizuschalten.

### 4.3. Änderungen der ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Der ANBIETER hat das Recht, diese AGB - vorbehaltlich der nachfolgenden Bestimmungen - jederzeit nach billigem Ermessen zu ändern.

**ALLE ÄNDERUNGEN, DIE DIESE AGB NICHT WESENTLICH BEEINFLUSSEN, WERDEN AUF DER WEBSITE VERÖFFENTLICHT UND SIND AB DEM DATUM IHRER VERÖFFENTLICHUNG GÜLTIG. IM FALL VON WESENTLICHEN ÄNDERUNGEN (Z.B. DIE RECHTE DES KUNDEN UND/ODER DIE NUTZUNG SEINER PERSONENBEZOGENEN DATEN GEMÄß DIESEN AGB WERDEN BEEINTRÄCHTIGT ODER ERHEBLICH VERÄNDERT), WIRD DER ANBIETER DEN KUNDEN – ZUSÄTZLICH ZUR VERÖFFENTLICHUNG DER ÄNDERUNGEN AUF DER WEBSITE – PER E-MAIL (SOFERN VERFÜGBAR) ODER AUF JEDE ANDERE DEM ANBIETER ZUR VERFÜGBAR STEHENDE WEISE ÜBER DIESE ÄNDERUNG INFORMIEREN.**

**IM FALL VON WESENTLICHEN ÄNDERUNGEN ZUM NACHTEIL DES KUNDEN BESTEHT DAS RECHT, DEN VERTRAG ZU KÜNDIGEN. WIRD DER VERTRAG NICHT INNERHALB VON 30 TAGEN NACH VERÖFFENTLICHUNG ODER BEKANNTGABE DER JEWELIGEN ÄNDERUNG GEKÜNDIGT, SO GILT DIE ÄNDERUNG ALS VOM**

**KUNDEN / NUTZER AKZEPTIERT UND WIRD INTEGRALER BESTANDTEIL DER VEREINBARUNG ZWISCHEN DEN PARTEIEN. DAS VORGENANNTRE RECHT ZUR KÜNDIGUNG BESTEHT NICHT, SOWEIT DIE ÄNDERUNGEN ZUR UMSETZUNG ZWINGENDER GESETZLICHER ANFORDERUNGEN (Z.B. E-CALL-VERORDNUNG) ERFORDERLICH SIND (SIEHE ZIFFER FEHLER! VERWEISQUELLE KONNTE NICHT GEFUNDEN WERDEN.). DER ANBIETER WIRD DEN NUTZER AUF DAS KÜNDIGUNGSRECHT UND DIE DAMIT VERBUNDENEN RECHTSFOLGEN IM RAHMEN DER INFORMATION ÜBER (WESENTLICHE) ÄNDERUNGEN UND AUF ETWAIGE AUSNAHMEN IM FALL VON ÄNDERUNGEN AUFGRUND ZWINGENDER GESETZLICHER VORSCHRIFTEN HINWEISEN.**

Die AGB in ihrer jeweils geltenden Fassung sind online auf der WEBSITE der jeweiligen Marke abrufbar. Im Falle von Widersprüchen zwischen der Papierversion und der Online-Version dieser AGB ist die Papierversion maßgeblich, mit Ausnahme späterer Änderungen, die gemäß dieser Ziffer 4.2 erfolgen.

#### **4.4. Geltungsbereich der AGB**

Diese AGB gelten gegenüber dem KUNDEN ab dem Zeitpunkt, an dem der KUNDE den Kaufvertrag unterzeichnet oder ab dem er mit der Nutzung der SERVICES beginnt, je nachdem, welches Ereignis früher eintritt. Änderungen der AGB gelten als akzeptiert, wenn der KUNDE die SERVICES nach Eintritt einer Änderung weiterhin nutzt.

#### **5. RÜCKABWICKLUNG KAUFVERTRAG ÜBER DAS FAHRZEUG**

Die SERVICES sind an das jeweilige FAHRZEUG gebunden; im Fall der Rückabwicklung des FAHRZEUG-Kaufvertrages endet auch der vorliegende Vertrag über die Erbringung der SERVICES.

#### **6. VORAUSSETZUNGEN - BEDINGUNGEN FÜR DEN ORDNUNGSGEMÄßEN BETRIEB DES DEVICES UND HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG - TERRITORIALE VERFÜGBARKEIT**

##### **6.1. Voraussetzungen**

Der KUNDE kann die angebotenen SERVICES unter folgenden Voraussetzungen nutzen:

- das Fahrzeug ist mit dem entsprechenden DEVICE ausgestattet
- der KUNDE muss rechts- und geschäftsfähig sein, um das FAHRZEUG zu kaufen und den Kaufvertrag zu unterzeichnen
- für bestimmte SERVICES ist möglicherweise eine spezielle weitere Online-Aktivierung notwendig, wie in Anhang I näher beschrieben

Der KUNDE erkennt durch diese AGB an, dass die SERVICES nur für die Nutzung an Bord des FAHRZEUGS bereitgestellt werden.

**DER NUTZER IST DARÜBER INFORMIERT UND ERKENNT AN, DASS ÜBER DAS DEVICE GEOLOKALISIERUNGS-DATEN DES FAHRZEUGS VERARBEITET UND BEI BEDARF AN DAS BETRIEBSSYSTEM UND DAS OPERATING CENTER ÜBERMITTELT WERDEN, UM DIENSTE GEMÄß DEN BESTIMMUNGEN DER DATENSCHUTZHINWEISE ZU ERBRINGEN.**

##### **6.1.1 Data Connectivity**

Die Datenverbindung zwischen dem DEVICE und dem BETRIEBSSYSTEM erfolgt über eine im DEVICE verbaute SIM-Karte. Connectivity ist nur in den auf der WEBSITE angegebenen Ländern

gegeben, sofern in der Servicebeschreibung (Anlage I) nichts anderes festgelegt ist.

#### **6.2 Bedingungen für den ordnungsgemäßen Betrieb des DEVICES und Haftungsbeschränkung**

Der KUNDE erkennt an, dass die ordnungsgemäße Installation und Inbetriebnahme des DEVICES wesentliche Voraussetzungen für die Erbringung der SERVICES ist. Die Installation und Inbetriebnahme des DEVICES erfolgt durch den ANBIETER. Der KUNDE nimmt zur Kenntnis, dass das DEVICE kein Risiko für die Gesundheit oder die Sicherheit des FAHRZEUGS darstellt und dass er es in keiner Weise manipulieren darf.

Sämtliche Einbau-, Ausbau-, Austausch-, Reparatur- und Wartungstätigkeiten oder sonstige Eingriffe am DEVICE während der für das FAHRZEUG gewährten Garantiezeit müssen von einem vom Anbieter autorisierten Werkstatt / Mitarbeiter durchgeführt werden, den der KUNDE über den Kundendienst des Anbieters kontaktieren kann.

In diesem Fall wird der KUNDE bei einer Fehlfunktion oder einem Ausfall des DEVICES dafür sorgen, dass das FAHRZEUG zum Lieferzentrum gebracht wird, in dem das FAHRZEUG abgeholt wurde, oder zu einem anderen vom Anbieter autorisierten Zentrum. Der KUNDE kann sich an den Kundendienst wenden, um weitere Informationen zu allen Eingriffen zu erhalten, die für das DEVICE erforderlich sein könnten.

Voraussetzung für die Erbringung der SERVICES durch den ANBIETER ist, dass:

- das GPS-Netz korrekt arbeitet und verfügbar ist;
- das Mobilfunknetz und das Festnetz korrekt arbeiten und verfügbar sind;
- die jeweilige nationale und europäische Kartendatenbank aktuell ist und das Status-Update der Karten in der MOBILE ANWENDUNG und auf der WEBSITE verfügbar ist.

Im Fall,

- I. eines Mangels von Karten
- II. einer unzureichenden GPS- und/oder Mobilfunk-Signalabdeckung (sofern vorhanden) und/oder Nichtverfügbarkeit des Netzwerks
- III. dass sich das FAHRZEUG in einem Bereich ohne Netzabdeckung bzw. Netzverfügbarkeit befindet
- IV. dass sich das FAHRZEUG in einer Region befindet, in der die SERVICES nicht verfügbar sind oder
- V. von SERVICE-Unterbrechung infolge kurzfristiger Kapazitätsengpässe aufgrund von Spitzenbelastungen der SERVICES oder Störungen im Bereich von Telekommunikationsanlagen Dritter

kann das einwandfreie Funktionieren der SERVICES nicht gewährleistet werden; in diesen Fällen hat der ANBIETER die Nichtverfügbarkeit und/oder Störung der SERVICES nicht zu vertreten, eine Haftung des ANBIETERS ist ausgeschlossen.

Der KUNDE erkennt an, dass der ANBIETER das Recht hat, SERVICES auch vorübergehend auszusetzen und/oder einzuschränken, um Wartungsarbeiten oder Verbesserungen am Netz oder am System vorzunehmen, oder im Falle einer Netzüberlastung oder aus Gründen der Sicherheit und der Einhaltung von Vorschriften, oder nach Anzeige wegen

DIEBSTAHL des FAHRZEUGS durch den KUNDEN oder auf Verlangen der zuständigen Behörden. Es gilt als vereinbart, dass der ANBIETER in den oben genannten Fällen der Einstellung oder Aussetzung keine Entschädigung oder Rückerstattung an den KUNDEN schuldet.

#### **6.3. Territoriale Verfügbarkeit der SERVICES**

Der Kunde erkennt an, dass die SERVICES nur in Ländern / Regionen, die in der Liste auf der WEBSITE aufgeführt sind, verfügbar sind, vorbehaltlich der Bestimmungen dieser AGB. Der ANBIETER erbringt die SERVICES nicht außerhalb dieser Länder / Regionen und übernimmt daher in solchen Fällen keine Verantwortung gegenüber dem KUNDEN und/oder den NUTZERN des FAHRZEUGS in Bezug auf die SERVICES. Alle Informationen zur Verfügbarkeit und Aktivierung der SERVICES finden Sie auf der WEBSITE, sofern sie nicht bereits in der Servicebeschreibung aufgeführt sind.

## 7. VERANTWORTLICHKEITEN DES KUNDEN

Jeder KUNDE ist für den Zugriff und die Nutzung der SERVICES und die Verbindung zum DEVICE rechtlich verantwortlich.

Der KUNDE ist verpflichtet, insbesondere folgende Bestimmungen einzuhalten und zu wahren:

- Schutz personenbezogener Daten / Privatsphäre des jeweiligen Nutzers;
- Vertraulichkeit der Kommunikation, insbesondere Wahrung des Telekommunikationsgeheimnisses.

Mit der Nutzung der SERVICES verpflichtet sich der KUNDE weiterhin:

- die Rechte Dritter (z.B. geistige Eigentumsrechte, Urheberrechte, Markenrechte u.Ä.) nicht zu verletzen und niemanden zu diffamieren, zu belästigen, zu verfolgen oder zu bedrohen;
- alle notwendigen Vorkehrungen für seine DEVICE zu treffen, um die Übertragung von Viren oder anderen Programmen oder Codes, die möglicherweise gefährlich oder destruktiv sind, zu verhindern und zu vermeiden;
- seine Zugangsdaten (z.B. Passwort) streng vertraulich zu behandeln und insbesondere nicht an Dritte weiterzugeben; im Fall von Unternehmen ist eine Weitergabe an unternehmensangehörige Personen zulässig;
- keine vorsätzlichen Handlungen vorzunehmen, die zur Verschleierung seiner wahren Identität führen;
- Informationen, die einem anderen Kunden gehören, nicht zu ändern, zu modifizieren oder darauf zuzugreifen; oder
- den normalen Betrieb des ANBIETER-Netzwerks oder der mit dem Netzwerk verbundenen Systeme nicht zu unterbrechen oder zu stören.

Der KUNDE erkennt an, dass er umfassend über die mangelnde Sicherheit des Internets informiert ist und sich bewusst ist, dass eine absolute Sicherheit bei Sendung und Empfang von Daten und der Netzwerkleistung nicht gewährleistet werden kann.

Der KUNDE erkennt an, dass er darüber informiert wurde, dass die Integrität, Authentifizierung und Vertraulichkeit der Informationen, Dateien oder Daten jeglicher Art, die im Internet für die Nutzung der SERVICES ausgetauscht werden, nicht gewährleistet werden kann.

Der KUNDE hat jegliche betrügerische, missbräuchliche oder übermäßige Nutzung der SERVICES zu unterlassen, wie z.B. eine vorsätzliche oder fahrlässige Überlastung der Server, die die Verfügbarkeit der Server oder des Netzwerks des ANBIETERS möglicherweise beeinträchtigen könnten.

Der KUNDE gilt als die alleinige Person, die für alle direkten oder indirekten Schäden materieller oder immaterieller Art verantwortlich ist, die Dritten durch die Nutzung der SERVICES entstehen.

## 8. VERANTWORTLICHKEITEN, PFLICHTEN DES KUNDEN

### 8.1. Allgemeine Grundsätze: Vertragsgemäße Nutzung des DEVICES und der SERVICES

Der KUNDE ist berechtigt, das DEVICE und die SERVICES nach Treu und Glauben und unter Einhaltung der vorliegenden AGB sowie der geltenden Gesetze und Vorschriften zu nutzen, insbesondere der Gesetze in Bezug auf geistiges und gewerbliches Eigentum, IT, Dateiverwaltung und Schutz personenbezogener Daten.

Der KUNDE

- darf das DEVICE nicht zu kommerziellen Zwecken oder zum Verkauf von Produkten und/oder SERVICES nutzen;
- darf das DEVICE nicht dazu nutzen, um anderen zu schaden oder zu einem Zweck, der gegen die öffentliche Ordnung oder die guten Sitten verstößt oder die Rechte Dritter verletzt;
- darf keine rechtsverletzenden Handlungen begehen oder das DEVICE ganz oder teilweise reproduzieren, herunterladen, darstellen, verändern oder einen „Roboter“ oder einen „Website“-Kopierer verwenden;
- darf nicht in das DEVICE eingreifen und/oder es manipulieren;
- darf nicht die Funktionsfähigkeit des DEVICES beeinträchtigen oder verändern, oder darin enthaltene Daten unterschlagen oder ändern;
- darf weder den normalen Betrieb des DEVICES stören noch Viren oder andere Technologien einführen, die der Anwendung oder den damit verbundenen SERVICES schaden.

Der KUNDE darf das DEVICE nicht manipulieren, beschädigen, entfernen und/oder dessen Funktionalität beeinträchtigen. Der KUNDE erkennt an, dass jede Manipulation oder Entfernung des DEVICES die Durchführung der SERVICES beeinträchtigt. Der ANBIETER übernimmt daher keine Verantwortung für die Nichterbringung der SERVICES aufgrund von Manipulation oder Entfernung des DEVICES. Der ANBIETER behält sich das Recht vor, jeden unbefugten Zugriff oder jede Manipulation des DEVICES als rechtswidrige Handlung zu verfolgen und den zuständigen Behörden zu melden.

Der KUNDE darf keine Handlungen begehen, die die IT-Sicherheit des ANBIETERS und des SERVICE PROVIDERS oder des KUNDEN selbst gefährden, oder den ordnungsgemäßen Betrieb der WEBSITE beeinträchtigen oder unterbrechen. Der ANBIETER behält sich das Recht vor, die Nutzung des DEVICES durch einen KUNDEN, der gegen diese AGB verstößt, auszusetzen und den zuständigen Behörden alle erforderlichen Informationen zu übermitteln.

Der KUNDE verpflichtet sich, die SERVICES nicht für betrügerische, rechtswidrige oder missbräuchliche Zwecke zu nutzen oder in jedem Fall nicht für Zwecke, die nicht im Einklang mit den Bestimmungen der vorliegenden AGB stehen. Der KUNDE verpflichtet sich, die SERVICES nicht unsachgemäß oder in einer Weise zu nutzen, die den Geschäftsbetrieb, die Dienstleistungen, den Ruf, die Mitarbeiter oder die Einrichtungen des ANBIETERS oder der SERVICE PROVIDER schädigen. Der KUNDE erkennt daher an und erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass er für alle Forderungen, die Dritte gegenüber dem ANBIETER geltend machen, sowie für alle Aufwendungen haftet, die ganz oder teilweise

aus einer solchen missbräuchlichen Verwendung oder aus seinem eigenen Handeln resultieren.

Der KUNDE erkennt an und erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass er die über die SERVICES erhaltenen Inhalte nicht weiterverkaufen, kopieren, speichern, vervielfältigen, verändern, ausstellen, veröffentlichen, aufführen, übertragen, verbreiten oder davon abgeleitete Werke erstellen darf, und die über die SERVICES erhaltenen Inhalte nicht für kommerzielle Zwecke nutzen darf. Einige über die SERVICES erhaltene Informationen sind Eigentum des ANBIETERS, der SERVICE PROVIDER oder Dritter, die die SERVICES über den ANBIETER zur Verfügung stellen. Diese Informationen können durch Urheberrechte, Markenrechte, Patente oder andere Schutzrechte geschützt sein. Der KUNDE verpflichtet sich, die über die SERVICES erhaltenen Inhalte nicht zu nutzen und/oder zu vervielfältigen, es sei denn, es liegt eine ausdrückliche Genehmigung des ANBIETERS oder des SERVICE PROVIDERS vor.

In Bezug auf die Erbringung der SERVICES verpflichtet sich der KUNDE, dem ANBIETER jede Änderung von Telefonnummern und/oder E-Mails und/oder Adressen unverzüglich mitzuteilen, wobei er den ANBIETER von allen nachteiligen Folgen zu befreien hat, die dem KUNDEN aus der Unterlassung dieser Mitteilung entstehen können.

Der KUNDE und jeder NUTZER muss erwachsen sein. Durch die Nutzung der SERVICES bestätigt er, mit der Nutzung vertraut zu sein und über alle erforderlichen Mittel zu verfügen, die für den Zugriff auf und die Nutzung der SERVICES erforderlich sind.

Der KUNDE haftet in vollem Umfang für die Nutzung des DEVICES, die damit verbundenen SERVICES und die von ihm zur Verfügung gestellten Informationen.

### 8.2. Andere Nutzer oder Insassen des FAHRZEUGS

DER KUNDE IST RECHTLICH ALLEIN FÜR DIE NUTZUNG DER SERVICES IM FAHRZEUG VERANTWORTLICH, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIE SERVICES VON IHM ODER ANDEREN PERSONEN GENUTZT WERDEN UND GLEICH, OB DIES MIT ODER OHNE EINWILLIGUNG DES KUNDEN ERFOLGT.

Der KUNDE verpflichtet sich daher, alle Nutzer und Insassen seines FAHRZEUGS über die SERVICES und die Systemfunktionen und -beschränkungen sowie die Bedingungen dieser AGB einschließlich der beigefügten DATENSCHUTZERKLÄRUNG zu informieren. Weder der SERVICE PROVIDER noch der ANBIETER können für die Art und Weise, wie das FAHRZEUG vom KUNDEN und/oder dem jeweiligen NUTZER genutzt wird, haftbar gemacht werden. NUTZT der KUNDE und/oder der jeweilige NUTZER die SERVICES zur Begehung einer Straftat oder für andere rechtswidrige Zwecke, so haftet der KUNDE für alle Schäden, die dem ANBIETER hierdurch entstehen.

### 8.3. Einhaltung der Straßenverkehrsvorschriften

Die Einhaltung der Straßenverkehrsvorschriften hat Priorität, und der ANBIETER haftet nicht für Verstöße, die bei der Nutzung des FAHRZEUGS begangen werden, einschließlich Verstößen gegen alle geltenden Vorschriften oder die Straßenverkehrsordnung.

## 9. VERTRAGSSCHLUSS, VERTRAGSDAUER, VERTRAGSVERLÄNGERUNG UND BEENDIGUNG DER SERVICES

### 9.1. Vertragsschluss

Der Vertrag über die in diesen AGB vereinbarten SERVICES kommt mit Unterzeichnung des Kaufvertrages über das FAHRZEUG zustande (siehe Präambel).

### 9.2. Vertragsdauer, Vertragsverlängerung

Vorbehaltlich des nachstehenden Absatzes haben diese AGB eine Laufzeit und ein Enddatum, die auf der WEBSITE angegeben sind, es sei denn, sie sind in der Beschreibung der SERVICES in Anhang I aufgeführt. Mit Ausnahme der SERVICES, die durch geltendes Recht vorgeschrieben sind, kann die Verfügbarkeit der SERVICES aufgrund möglicher zukünftiger technischer Entwicklungen (einschließlich aber nicht beschränkt auf: Smartphones, Betriebssysteme, Netzwerkverfügbarkeit, Veralterung der technischen Umgebung, ...) nicht dauerhaft garantiert werden. Folglich funktionieren die Dienste so lange, wie die zum Zeitpunkt des Kaufvertrages bekannten Technologien verglichen mit der marktüblichen Technologie nicht veraltet sind.

Am Ende der vorgenannten Laufzeit gelten diese AGB automatisch als beendet, ohne dass es einer gesonderten Mitteilung oder Kündigung seitens des KUNDEN oder ANBIETERS bedarf.

Unbeschadet des Vorstehenden hat der KUNDE die Möglichkeit, einige oder alle SERVICES zu verlängern (zu den Bedingungen, die in den speziellen Paketen festgelegt sind, die vom ANBIETER nach eigenem Ermessen angeboten werden), indem er diese über die WEBSITE verlängert.

Bei FAHRZEUGEN, die mit bestimmten Typzulassungsanforderungen verbundener Dienste ausgestattet sind (z. B. dem obligatorischen „eCall“), bleibt die SIM-Karte über die Dauer und nach Ablauf dieser AGB aktiv.

Die Verlängerung dieser AGB gilt für den Zeitraum, den der KUNDE unter den verfügbaren Optionen ausgewählt hat, und gemäß den auf der WEBSITE veröffentlichten Verfahren, wenn das Verfahren aktiviert wird.

**Aufgrund technischer Einschränkungen des DEVICES muss die Verlängerung innerhalb eines Jahres ab dem Ablaufdatum dieser AGB erfolgen. Nach Ablauf dieser Frist können die SERVICES nicht mehr verlängert werden.**

Für den Fall, dass der KUNDE die SERVICES erneut nutzen möchte, muss er auf eigene Kosten den Einbau eines neuen DEVICES im FAHRZEUG beantragen.

### 9.3. Automatische Beendigung und Rücktritt des ANBIETERS

Die SERVICES enden automatisch, wenn das (die) für ihre Bereitstellung verwendete(n) Kommunikationsnetz(e) aufgrund einer von den Telekommunikationsanbietern beschlossenen Abschaltung des 2G- und/oder 3G- und/oder 4G-Netzes nicht mehr verfügbar ist (sind) oder stark ausgelastet ist (sind). Bitte besuchen Sie die WEBSITE und wenden Sie sich an den Kundendienst, um zu erfahren, ob Ihr FAHRZEUGMODELL von einer solchen Netzwerkschaltung betroffen ist.

Die Kündigung wird mindestens 30 Tage vor Laufzeitende des Dienstes auf den Marken-Websites bereitgestellt.

Die Dienste enden automatisch, wenn das Fahrzeug verschrottet/vernichtet wird, oder wenn der Kunde nach einem Diebstahl des Fahrzeugs von seiner Versicherung entschädigt wird. Bei Verschrottung/Vernichtung/Diebstahl des FAHRZEUGS hat der KUNDE den ANBIETER unverzüglich über ein solches Ereignis gemäß Absatz 9.3 zu informieren und dem ANBIETER die Belege (Kopie der Verschrottungs-/Vernichtungsbescheinigung oder Entschädigung der Versicherungsgesellschaft) vorzulegen.

Der ANBIETER behält sich das Recht vor, die SERVICES einzustellen und damit diese AGB ganz oder teilweise zu kündigen, wenn die für die Erbringung der betreffenden SERVICES eingesetzte Technologie verglichen mit der marktüblichen Technologie veraltet ist. Der ANBIETER wird den KUNDEN unter Einhaltung einer angemessenen Frist in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht informieren.

### 9.4. Kündigungsrecht des ANBIETERS

Der ANBIETER hat das Recht, die SERVICES mit sofortiger Wirkung zu kündigen, wenn der KUNDE gegen diese AGB verstößt oder die SERVICES für rechtswidrige oder missbräuchliche Zwecke nutzt. Die missbräuchliche Verwendung umfasst unter anderem die in Bedingung 8 genannten Manipulationen des DEVICES und/oder das Entfernen des DEVICES aus dem FAHRZEUG ohne die Genehmigung des ANBIETERS. Der ANBIETER schuldet dem KUNDEN in den oben genannten Kündigungsfällen keine Entschädigung oder Rückerstattung.

### 9.5. Verkauf des FAHRZEUGS oder Verlust des FAHRZEUGS - Mitteilung an den ANBIETER und Kündigungsrecht des KUNDEN

Wenn der KUNDE beschließt, das Fahrzeug zu verkaufen, die Miete/das Leasing des FAHRZEUGS zu beenden oder im Falle des Diebstahls oder der Verschrottung/Vernichtung des FAHRZEUGS, muss der KUNDE

- den ANBIETER entweder über die ANWENDUNG/die WEBSITE/durch Kontaktaufnahme mit dem ASSISTENZ-NETZWERK DES ANBIETERS und/oder dem Kundendienst/das Kundencenter des ANBIETERS unverzüglich davon in Kenntnis setzen; und
- sicherstellen, dass sein Konto nicht mehr mit dem FAHRZEUG verknüpft ist, indem er sich an das ASSISTENZ-NETZWERK DES ANBIETERS und/oder den Kundendienst/das Kundencenter des ANBIETERS wendet.
- Bei Verkauf oder Übertragung des FAHRZEUGS - aus welchem Grund auch immer - an einen Dritten, muss der KUNDE:
  - sicherstellen, dass alle im FAHRZEUG gespeicherten personenbezogenen Daten gelöscht werden; und
  - den neuen Besitzer oder Halter des FAHRZEUGS ausdrücklich über das Vorhandensein der oben genannten SERVICES in Kenntnis setzen.

In Bezug auf die SERVICES, die eine weitere Aktivierung sowie die E-Mail-Adresse, Telefonnummer des KUNDEN und/oder den Download der mobilen Anwendung erfordern, wird der KUNDE aufgefordert, diese SERVICES zu kündigen. Der neue KUNDE kann die SERVICES, die die E-Mail-Adresse, Telefonnummer des Kunden und/oder den Download der mobilen

Anwendung erfordern, nach der Kündigung durch den vorherigen Besitzer abonnieren.

Abhängig von den betreffenden SERVICES kann der Besitzer des FAHRZEUGS (i) innerhalb der Gültigkeitsdauer der SERVICES diese für die verbleibende Dauer der AGB nutzen, in diesem Fall gilt er als neuer KUNDE, für den diese AGB gelten, oder (ii) er muss die SERVICES für eine neue Laufzeit, wie in Anhang I näher angegeben, erneut abonnieren.

Sollte der KUNDE das FAHRZEUG verkaufen, ohne den neuen Besitzer vorher informiert zu haben (i) ist der ANBIETER in keiner Weise für die weitere Erfassung der Daten verantwortlich, da er in gutem Glauben davon ausgeht, dass diese dem KUNDEN gehören, und (ii) bleibt der KUNDE gemäß diesen AGB für die ordnungsgemäße oder unsachgemäße Nutzung der SERVICES durch den neuen Besitzer verantwortlich.

Es gilt weiterhin als vereinbart, dass (i) der ANBIETER nicht für Schäden verantwortlich ist, die sich aus Verstößen im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten ergeben, wenn er nicht über die oben genannten Umstände informiert wurde, und (ii) der KUNDE nach dem Verkauf des FAHRZEUGS an Dritte und/oder nach Beendigung der Vermietung des FAHRZEUGS keinen Zugriff auf die das FAHRZEUG betreffenden Daten hat und diese nicht verwendet.

## 10. BESONDERE INFORMATIONEN BZGL. EIGENTUM AN TECHNOLOGIEN

Der ANBIETER und sein jeweiliger SERVICE PROVIDER, soweit sie haftbar sind, sind und bleiben jederzeit Eigentümer aller Rechte, Titel und Interessen in Bezug auf (i) Hardware, Software oder damit verbundene Technologie, die zusammen oder in Verbindung mit den SERVICES verwendet wird, und (ii) jegliches geistiges oder sonstiges Eigentumsrecht, einschließlich und ohne Einschränkung aller Patente, Urheberrechte, Markenrechte und Geschäftsgeheimnisse, die darin enthalten sind. Der KUNDE erkennt an, dass es verboten ist und erklärt sich damit einverstanden, keine Technologie oder Daten oder Inhalte zu kopieren, zu dekompileieren, zu dekomponieren, zurückzuentwickeln (reverse engineering), davon abgeleitete Werke zu erstellen oder zu manipulieren, die in den DEVICE gespeichert oder integriert sind, die für den Empfang oder den Betrieb der SERVICES verwendet werden (zusammenfassend die „DEVICE-Technologie“) oder diese DEVICE in anderer Weise zu verändern oder zu manipulieren. Der KUNDE verpflichtet sich ferner, kein Material hochzuladen, zu veröffentlichen, zu übertragen oder anderweitig zur Verfügung zu stellen, das Software-Viren oder andere Codes, Dateien oder Computerprogramme enthält, die dazu bestimmt sind, die Funktionen der SERVICES zu beeinträchtigen, zu deaktivieren oder einzuschränken. Sämtliche im FAHRZEUG vorhandene Software ist nur für den Gebrauch zusammen mit den jeweiligen SERVICES lizenziert. Sämtliche Daten und/oder Inhalte der SERVICES sind urheberrechtlich und durch andere Gesetze über geistiges Eigentum geschützt, dem ANBIETER und seinen SERVICE PROVIDERN stehen sämtliche diesbezügliche gewerbliche Schutzrechte zu. Der KUNDE hat das Recht, die „DEVICE-Technologie“ nur für den persönlichen, nicht-kommerziellen Gebrauch und in Verbindung mit den jeweiligen SERVICES zu nutzen.

## 11. GEWÄHRLEISTUNG UND HAFTUNG

### 11.1 Gewährleistung

Vorausgesetzt, dass der KUNDE seinen Verpflichtungen nach diesen AGB nachkommt, und mit Ausnahme der in den Artikeln 6, 9 und 13.1 genannten Umstände, gilt Folgendes:

- Die vom geltenden Recht auf das FAHRZEUG gewährte Gewährleistung und/oder die Garantie des Herstellers (falls zutreffend) schließt das werkseitig im FAHRZEUG eingebaute DEVICE ein.
- Wenn der KUNDE ein VERBRAUCHER ist, unterliegen die SERVICES der gesetzlich vorgesehenen Gewährleistung, einschließlich der Gewährleistung, dass der ANBIETER für alle Konformitätsmängel der SERVICES haftet, die innerhalb des Zeitraums, in dem der DIENST gemäß diesen AGB erbracht werden soll, auftreten oder offensichtlich werden. Im Falle einer Vertragswidrigkeit hat der KUNDE Anspruch auf Mangelbeseitigung, die nach dem geltenden Recht für den Verkauf von Waren mit digitalen Inhalten und Diensten vorgesehen sind.
- Der ANBIETER unternimmt angemessene Anstrengungen, um die Verfügbarkeit der SERVICES sicherzustellen.

Folgenden Einschränkungen sind zu beachten:

- Der ANBIETER sichert nicht zu / ist nicht verantwortlich, dass die SERVICES unterbrechungsfrei bereitgestellt oder fehlerfrei betrieben werden.
- Wenn der KUNDE vom ANBIETER bereitgestellte und zur Aufrechterhaltung der Konformität der SERVICES erforderliche Update nicht durchführt und/oder abschließt, haftet der ANBIETER nicht für Konformitätsmängel der SERVICES, die innerhalb des Zeitraums, in dem der DIENST gemäß diesen AGB erbracht werden soll, auftreten oder offensichtlich werden.
- Ungeachtet der vorstehenden Regelungen kann die Verfügbarkeit der SERVICES, mit Ausnahme der gesetzlich vorgeschriebenen SERVICES, aufgrund möglicher zukünftiger technischer Entwicklungen (einschließlich aber nicht beschränkt auf: Smartphones, Betriebssysteme, Netzwerkverfügbarkeit, Veralterung der technischen Umgebung, ...) nicht dauerhaft gewährleistet werden. Folglich funktionieren die SERVICES so lange, wie die zum Zeitpunkt des Kaufvertrags bekannten Technologien verglichen mit der marktüblichen Technologie nicht veraltet sind.

### 11.2. HAFTUNG

Für die Haftung des ANBIETERS gilt folgendes:

Der ANBIETER der SERVICES haftet für Schäden, die vom ANBIETER, seinen gesetzlichen Vertretern, Mitarbeitern oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden, unbeschränkt.

Im Fall der einfachen oder leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung der jeweiligen Partei der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss typischerweise vorhersehbaren Schaden beschränkt. Eine wesentliche Vertragspflicht ist bei Verpflichtungen gegeben, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglicht oder auf deren Einhaltung der Vertragspartner vertraut hat oder vertrauen durfte.

Die Haftung für einfache oder fahrlässige Verletzungen sonstiger Pflichten ist im Übrigen ausgeschlossen.

Zwingende gesetzliche Regelungen, wie die unbeschränkte Haftung für Personenschäden (Leben, Körper, Gesundheit) und die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben von den vorstehenden Bestimmungen unberührt.

## 12. UPDATES DER SERVICES

Der KUNDE wird über Updates, einschließlich Sicherheitsupdates, informiert und mit diesen versorgt, die erforderlich sind, um die Konformität des DEVICES aufrechtzuerhalten. Wo anwendbar, ist der ANBIETER berechtigt, die in Anhang I beschriebene „Over-the-Air“-Technologie zu verwenden, um aus der Ferne auf das DEVICE zuzugreifen und es mit Updates zu versorgen.

Der KUNDE akzeptiert und erkennt an, dass dem KUNDEN in allen anderen Fällen „Over-the-Air“-Updates mittels einer auf dem Display des Radio-DEVICE angezeigten Informationsmeldung mitgeteilt werden.

Update werden durchgeführt, wenn das FAHRZEUG ausgeschaltet ist.

Der ANBIETER empfiehlt dem KUNDEN, die Update herunterzuladen, sobald sie verfügbar sind.

**Der KUNDE akzeptiert und erkennt an, dass „Over-the-Air“-Technologie auch vom ANBIETER verwendet wird, um folgende Aktivitäten durchzuführen, ohne dass vom KUNDEN weitere Maßnahmen erforderlich sind:**

- Updates, die für die Einhaltung von Gesetzen, Vorschriften oder Cybersicherheit notwendig sind;
- Installation von Updates im Falle einer Fehlerbehebung;
- Updates, die bei einem Austausch des Netzwerk-Service-Providers erforderlich sind;
- Installationen, die erforderlich sind, um einen zuvor vom KUNDEN aktivierten neuen Dienst zur Verfügung zu stellen.

## 13. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

### 13.1. Höhere Gewalt

Im Falle eines Ereignisses höherer Gewalt werden die nach diesen AGB geschuldeten SERVICES zunächst ausgesetzt. Wenn ein Ereignis höherer Gewalt länger als 30 Tage andauert, sind beide Parteien berechtigt, den vorliegenden Vertrag über die SERVICES auf Grundlage dieser AGB mit sofortiger Wirkung zu kündigen, sofern die Parteien nichts anderes vereinbart haben. Zwischen den Parteien wird ausdrücklich vereinbart, dass als Ereignisse höherer Gewalt oder nicht zu erwartende Ereignisse, sowie Ereignisse, die sich in der Regel aus Gerichtsentscheidungen ergeben, unter anderem die nachstehenden Ereignisse verstanden werden: Generalstreiks, Aussperrungen, Epidemien, Ausfall von Telekommunikationsnetzen, Erdbeben, Brände, Stürme, Überschwemmung, Wasserschäden, staatliche Beschränkungen, rechtliche oder gesetzliche Änderungen, die die Erbringung der SERVICES verhindern. Wenn eine Partei durch ein Ereignis höherer Gewalt an der Erfüllung einer ihrer Pflichten aus diesen AGB gehindert wird oder in Verzug gerät, wird sie die andere Partei unverzüglich benachrichtigen.

### 13.2. Kein Verzicht auf Rechte

Das Versäumnis des ANBIETERS, ein Recht aus diesen AGB auszuüben oder durchzusetzen, gilt nicht als Verzicht auf dieses Recht und kann auch nicht dazu dienen, die Ausübung oder Durchsetzung dieses Rechts zu einem späteren Zeitpunkt zu behindern. Nichts in diesen AGB ist als Partnerschaft, Franchise, Joint Venture oder Agenturbeziehung zu verstehen.

### 13.3. Unabhängigkeit der Parteien

Keine der Parteien ist befugt, im Namen und/oder im Auftrag der anderen Partei eine Verpflichtung einzugehen oder zu begründen. Darüber hinaus bleibt jede Partei allein für ihre Handlungen, Erklärungen, Verpflichtungen, SERVICES, Produkte und Mitarbeiter verantwortlich.

### 13.4. Salvatorische Klausel

Wenn eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB für ungültig erklärt oder durch ein Gesetz, eine Verordnung wirksam und in Kraft. Die Parteien verpflichten sich, eine solche unwirksame, rechtswidrige oder undurchführbare Bestimmung durch eine neue zu ersetzen, die dem Zweck der unwirksamen Bestimmung am ehesten entspricht.

### 13.5. Treu und Glauben

Die Parteien erklären, dass die in diesen AGB aufgeführten Verpflichtungen nach Treu und Glauben eingegangen wurden.

### **13.6. Vollständigkeit des Vertrages**

Diese AGB ersetzen alle früheren Vereinbarungen, Absprachen und Regelungen zwischen den Parteien und bilden die gesamte Vereinbarung zwischen den Parteien über den Gegenstand dieser AGB. Soweit anwendbar, bleiben die Verpflichtungen der Parteien aus einer bereits bestehenden Geheimhaltungsvereinbarung in vollem Umfang in Kraft, sofern diese nicht im Widerspruch zueinander stehen. Die Parteien bestätigen, dass sie diese AGB nicht auf der Grundlage von Zusicherungen abgeschlossen haben, die nicht

ausdrücklich in diese AGB aufgenommen worden sind.

### **13.7. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Diese Vereinbarung auf Grundlage der vorliegenden AGB sowie alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung unterliegen deutschem Recht. Gerichtsstand bei Kaufleuten für alle Streitigkeiten aus und in Zusammenhang mit diesem Vertragsverhältnis ist Frankfurt am Main; für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstände

\*\*\*

## Anhang I - SERVICES

LIEFERANT der DIENSTLEISTUNGEN ist Leapmotor International Business S.p.A. mit Hauptsitz in Turin, Via Plava, Nr. 86, PLZ 10135, USt-IdNr. 13244310150, eingetragen im Wirtschafts- und Verwaltungsregister (R.E.A.) von Turin unter der Nr. 971834. (im Folgenden auch „LEAPMOTOR“).

Als allgemeine Überlegung gilt, dass die Dauer der hier vorgestellten Dienstleistungen 10 Jahre ab dem Datum des Garantiebeginns beträgt, sofern nicht ausdrücklich erwähnt. Ungeachtet des Vorstehenden werden die Dienste automatisch beendet, wenn das/die für ihre Bereitstellung verwendete(n) Kommunikationsnetz(e) nicht mehr verfügbar ist (sind) oder aufgrund der von den Telekommunikationsanbietern beschlossenen Abschaltung des 2G- und/oder 3G- und/oder 4G-Netzes stark überlastet ist/sind. Bitte überprüfen Sie die WEBSITE und wenden Sie sich an den Kundendienst, um zu überprüfen, ob Ihr FAHRZEUGMODELL von einer solchen Netzwerkschaltung betroffen ist.

### 1- Überprüfung des Fahrzeugstatus

Diese Funktion ermöglicht es dem KUNDEN, über eine mobile Anwendung aus der Ferne auf einen umfassenden Überblick über den aktuellen Status des Fahrzeugs zuzugreifen. Der KUNDE kann wichtige Informationen wie den Schlossstatus, die Fensterpositionen, den Kraftstoff- oder Batteriestand, den Reifendruck und Wartungswarnungen überprüfen. Diese Funktion erhöht den Komfort und die Sicherheit, indem sie den KUNDEN in Echtzeit über den Zustand und die Fahrbereitschaft des Fahrzeugs informiert.

### 2- Fahrzeugsuche/-ansicht

#### 2.1 Anzeige des Fahrzeugstandorts

Diese Funktion ermöglicht es dem KUNDEN, den Standort des Fahrzeugs in Echtzeit über eine mobile Anwendung zu verfolgen. Der KUNDE kann die Position des Fahrzeugs auf einer Karte verfolgen, was für mehr Sicherheit und Komfort sorgt. Diese Funktion ist besonders nützlich, um das Fahrzeug in großen oder unbekanntem Bereichen zu lokalisieren und seinen Standort im Falle eines Diebstahls oder einer unbefugten Nutzung zu überwachen.

#### 2.2 Adresse an das Fahrzeug weitergeben

Diese Funktion ermöglicht es dem KUNDEN, eine bestimmte Adresse oder ein bestimmtes Ziel über eine mobile Anwendung direkt an das Navigationssystem des Fahrzeugs zu senden. Der KUNDE kann auf seinem Gerät eine Adresse eingeben oder auswählen, die dann an das Fahrzeug übertragen wird, was eine sofortige Routenplanung und Navigation ermöglicht. Diese Funktion erhöht den Komfort, indem sie das Festlegen von Zielen vereinfacht und sicherstellt, dass das Fahrzeug sofort nach Fahrtantritt des KUNDEN zur Navigation bereit ist.

### 3- Ladestation

#### 3.1 Batterieinformationen anzeigen

Diese Funktion ermöglicht es dem KUNDEN, die Batterie im Detail anzuzeigen. Der KUNDE kann wichtige Batteriemetriken wie den aktuellen Ladezustand, den Ladestatus und die geschätzte Reichweite überwachen und so Echtzeit-

Einblicke in die Leistung und den Zustand der Batterie erhalten.

#### 3.2 Eingestelltes Ladelimit

Diese Funktion ermöglicht es dem KUNDEN, über eine mobile Anwendung ein Ladelimit für die Fahrzeugbatterie festzulegen. Der KUNDE kann einen maximalen Ladeprozentsatz angeben, um eine Überladung zu verhindern und den Zustand der Batterie zu optimieren. Diese Funktion ist besonders nützlich, um die Lebensdauer der Batterie zu verlängern und den Energieverbrauch entsprechend den Bedürfnissen des KUNDEN zu steuern.

#### 3.3 Geplantes Laden und Vorheizen der Batterie

Diese Funktion ermöglicht es dem KUNDEN, sowohl die Lade- als auch die Vorheizzeiten der Batterie des Fahrzeugs über eine mobile Anwendung zu planen. Der KUNDE kann bestimmte Zeiten festlegen, zu denen das Fahrzeug mit dem Laden und Vorheizen der Batterie beginnt, um den Energieverbrauch zu optimieren und sicherzustellen, dass die Batterie für eine optimale Leistung bereit ist. Diese Funktion erhöht den Komfort, indem sie es dem KUNDEN ermöglicht, den Ladevorgang an die Stromzeiten außerhalb der Spitzenzeiten anzupassen und die Batterie im Voraus auf das Fahren vorzubereiten, insbesondere bei kälteren Wetterbedingungen.

### 4- Überprüfung der Fahrzeugfahrstatistik

Diese Funktion ermöglicht es dem KUNDEN, über eine mobile Anwendung auf detaillierte Berichte über den Kilometerstand und den Energieverbrauch des Fahrzeugs zuzugreifen. Der KUNDE kann historische Daten über die zurückgelegte Strecke, den Energieverbrauch und die Effizienzkennzahlen einsehen und so Einblicke in die Leistung und die Fahrgewohnheiten des Fahrzeugs erhalten. Diese Funktion hilft dem KUNDEN, die Energieeffizienz zu überwachen, das Fahrverhalten zu optimieren und Fahrten effektiver zu planen.

### 5- OTA-Aktualisierung (Over-the-Air)

Diese Funktion ermöglicht es dem KUNDEN, Software-Updates für das Fahrzeug über die Over-the-Air-Technologie (OTA) aus der Ferne zu erhalten und zu installieren. Der KUNDE wird benachrichtigt, wenn Updates verfügbar sind, die Verbesserungen der Fahrzeugleistung, neue Funktionen oder Sicherheitspatches umfassen können. Diese Funktion sorgt dafür, dass die Systeme des Fahrzeugs auf dem neuesten Stand bleiben, ohne dass ein Servicebesuch erforderlich ist, was den Komfort erhöht und das Fahrzeug auf dem neuesten Stand der Technik hält.

### 6- Sprachsteuerung

Diese Funktion ermöglicht es dem KUNDEN, verschiedene Fahrzeugfunktionen über Sprachbefehle zu steuern. Durch die Verwendung des integrierten Spracherkennungssystems des Fahrzeugs kann der KUNDE Aktionen wie das Einstellen der Klimatisierung, das Festlegen von Navigationszielen, die Steuerung von Medien usw. ausführen. Diese Funktion erhöht die Fahrsicherheit und den Fahrkomfort, indem sie es dem KUNDEN ermöglicht, wichtige

Fahrzeugsysteme ohne manuelle Interaktion zu bedienen und so Ablenkungen während der Fahrt zu reduzieren.

### 7- Navigation

Diese Funktion stellt dem KUNDEN ein integriertes GPS-basiertes Navigationssystem zur Verfügung, das eine Routenführung in Echtzeit bietet. Der KUNDE kann Ziele direkt in das System oder über eine mobile Anwendung eingeben und erhält Abbiegehinweise.

### 8- Online-Musik-Streaming

Diese Funktion ermöglicht es dem KUNDEN, Musik direkt über das Infotainmentsystem des Fahrzeugs über eine Wifi-Verbindung zu streamen. Der KUNDE kann auf verschiedene Online-Musikplattformen und Wiedergabelisten zugreifen, ohne ein separates Gerät zu benötigen. Diese Funktion verbessert das Unterhaltungserlebnis im Auto, indem sie dem KUNDEN während der Fahrt eine große Auswahl an Musik- und Medieninhalten bietet.

### 9- Benutzerhandbuch

Mit dieser Funktion erhält der KUNDE über das Infotainmentsystem Zugriff auf die digitale Bedienungsanleitung des Fahrzeugs. Der KUNDE kann nach detaillierten Anweisungen, Funktionsbeschreibungen und Informationen zur Fehlerbehebung in Bezug auf das Fahrzeug suchen und diese einsehen. Diese Funktion erhöht den Komfort, indem sie einen schnellen und einfachen Zugriff auf wichtige Informationen bietet und dem KUNDEN hilft, die verschiedenen Systeme und Funktionen des Fahrzeugs zu verstehen und zu bedienen.

### 10- Onboarding von Apps

Diese Funktion ermöglicht es dem KUNDEN, direkt über das Infotainmentsystem des Fahrzeugs über WLAN auf kompatible Anwendungen von Drittanbietern zuzugreifen und diese zu nutzen. Zu diesen Apps können Navigationswerkzeuge, Streaming-Dienste, Produktivitäts-Apps und andere Dienstprogramme gehören, die das Fahrerlebnis verbessern. Der KUNDE kann diese Apps in das System des Fahrzeugs integrieren und verwalten und so einen nahtlosen Zugriff auf zusätzliche Funktionen und Dienste während der Fahrt ermöglichen.

### 11- Benachrichtigung des Lebenserkennungssystems

Diese Funktion versorgt den KUNDEN mit Benachrichtigungen über eine mobile Anwendung, wenn das Lebenserkennungssystem des Fahrzeugs ein potenzielles Problem oder eine Anomalie im Zusammenhang mit den Fahrzeuginsassen erkennt. Die Benachrichtigung kann den KUNDEN auf Situationen aufmerksam machen, wie z. B. eine erkannte Anwesenheit im Fahrzeug oder andere sicherheitsrelevante Alarmer, um die Sicherheit und das Wohlbefinden der Fahrzeuginsassen zu gewährleisten. Diese Funktion verbessert die Fähigkeit des KUNDEN, schnell auf kritische Situationen zu reagieren.

### 12- ISA (Intelligenter Geschwindigkeitsassistent)

Diese Funktion bietet dem KUNDEN Echtzeit-Unterstützung, um die Einhaltung von Geschwindigkeitsbegrenzungen zu unterstützen, indem eine Kombination aus GPS-Daten, Verkehrszeichenerkennung und Fahrzeugsensoren verwendet wird. Das ISA-

System warnt den KUNDEN, wenn er die Geschwindigkeitsbegrenzung überschreitet, und bietet möglicherweise Optionen an, die Geschwindigkeit des Fahrzeugs automatisch anzupassen, um innerhalb der gesetzlichen Grenzwerte zu bleiben. Diese Funktion erhöht die Fahrsicherheit und die Einhaltung der Verkehrsregeln und hilft dem KUNDEN, unter verschiedenen Fahrbedingungen angemessene Geschwindigkeiten einzuhalten.

## Anlage II – Europäische Datenschutzrichtlinie für vernetzte Fahrzeuge (Connected Vehicles)

Diese Datenschutzrichtlinie für vernetzte Fahrzeuge ("**Datenschutzrichtlinie**") gilt für die personenbezogenen Daten, die wir über Nutzer der vernetzten Dienste über unser Fahrzeug, unsere Websites oder unsere Anwendung verarbeiten, die die Allgemeinen Geschäftsbedingungen als Kunde unterzeichnet haben oder von einem Kunden autorisiert wurden um auf die verbundenen Dienste zuzugreifen und diese zu nutzen.

Diese Datenschutzerklärung wurde gemäß Artikel 13 der EU-Verordnung 679/2016 (im Folgenden "**DSGVO**") erstellt und soll Ihnen helfen, besser zu verstehen, wie wir mit Ihren Daten umgehen.

Bitte geben Sie diese Datenschutzrichtlinie an andere Personen weiter, die das Fahrzeug nutzen können, und geben Sie relevante Informationen an, wie z. B. Eigentümer/Fahrer/Passagiere, um sicherzustellen, dass diese diese Datenschutzrichtlinie ebenfalls vollständig verstehen. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie auf Werksreset klicken, bevor Sie das Fahrzeug weiterverkaufen oder verschrotten. Andernfalls können die personenbezogenen Daten, die sich auf Ihre Nutzung des Fahrzeugs beziehen, anderen bekannt werden, oder die personenbezogenen Daten, die durch die Nutzung des Fahrzeugs durch andere generiert werden, können weiterhin als Ihre eigenen betrachtet werden.

In diesem Dokument finden Sie einige Beispiele dafür, wie wir personenbezogene Daten verarbeiten, sowie Definitionen, die sich auf detailliertere Erläuterungen (am Ende dieser Datenschutzrichtlinie) für die hierin großgeschriebenen Begriffe beziehen. Wenn Sie Erläuterungen zu dieser Datenschutzerklärung oder zur Verarbeitung Ihrer Daten wünschen, senden Sie Ihre Anfrage bitte an: [dpo-lpmi@leapmotor-international.com](mailto:dpo-lpmi@leapmotor-international.com).



### 1. Wer wir sind

Der unabhängige Datenverantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten ist Leapmotor International B.V., mit Sitz in Taurusavenue 1, 2132LS Hoofddorp, Niederlande ("**LPMI**"). LPMI wird als "**Datenverantwortlicher**" oder "**wir**" oder "**uns**" bezeichnet.



### 2. Welche Daten wir erheben und verarbeiten

Im Allgemeinen können wir die folgenden Informationen über Sie direkt von Ihnen und Dritten erheben oder erhalten, abhängig von der Art der verbundenen Dienste und der Art und Weise, wie Sie darauf zugreifen.

Weitere Einzelheiten zu den Gründen, warum wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, finden Sie im Abschnitt "*Warum wir Ihre Daten erheben und verarbeiten und Rechtsgrundlage*" weiter unten. Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist immer kostenlos und ohne Konsequenzen, außer zur Verfolgung bestimmter Zwecke.

#### Registrierungsdaten und Zugang zu den Connected Services

Wenn Sie sich für den Zugriff auf die vernetzten Dienste registrieren, werden wir Sie bitten, einige personenbezogene Daten wie Ihre E-Mail-Adresse und Mobiltelefonnummer sowie andere Informationen wie die Antwort auf eine Sicherheitsfrage und einen PIN-Code einzugeben oder zu bestätigen, um uns bei der Feststellung Ihrer Identität zu helfen, wenn Sie über das Fahrzeuggerät oder unsere Websites und Anwendungen auf Dienste zugreifen.

#### Fahrzeugdaten

Bei der Nutzung der Connected Services können wir (auch Over-the-Air) verbesserte Fahrzeugdaten erfassen, wie z. B. Fahrdaten (z. B. Standort, Geschwindigkeit und Entfernungen), Motorlaufzeit und Abschaltzeit, wenn das Batteriekabel durchtrennt wird, Batteriediagnosen, Bewegungen bei ausgelegtem Schlüssel, vermutete Kollision sowie Diagnosedaten wie, aber nicht beschränkt auf, Öl- und Kraftstoffstand, Reifendruck und Motorstatus.

Diese Fahrzeugdaten sind für Sie verknüpfbar, sofern sie mit einer eindeutigen Kennung wie der Fahrzeugidentifikationsnummer oder FIN oder Ihrem Konto für verbundene Dienste verknüpft sind.

#### Daten zu Fahrzeuggeräten

Über das Fahrzeuggerät sind wir in der Lage, Informationen über den Batteriestatus, über die Verwendung der auf dem Fahrzeug installierten nativen Anwendungen sowie über die Mobilfunkverbindung zu sammeln und bereitzustellen, z. B. wenn Sie das Gerät verbinden, um die Fahrzeugdatenverbindung bereitzustellen.

#### Daten, die über die Anwendung gesammelt werden

Über die Anwendung können wir Informationen über das Gerät sammeln, auf dem sie installiert ist, z. B. die eindeutige Kennung und Informationen über Ihren Standort. Die Anwendung ermöglicht es Ihnen, einige Informationen (z. B. den Standort) zu überprüfen, bestimmte Aktionen durchzuführen (z. B. das Öffnen der Türen) oder Warnungen (z. B. geografische Grenzen/Gebiete) in Bezug auf das Fahrzeug einzurichten.

#### Informationen über Ihren Standort

Wir erfassen Informationen über Ihren Standort, um verbundene Dienste bereitzustellen. Ihr Standort kann über die Fahrzeugsensoren bestimmt werden, die Gerätesensoren, wenn Sie die Anwendung verwenden; und die IP-Adresse.

Sie können die Erfassung des Standorts Ihres Fahrzeugs über die Einstellungen des Fahrzeuggeräts ("Verwaltung von Datenschutzberechtigungen") oder die des Geräts oder der Anwendung einschränken, wie im Abschnitt "So kontrollieren Sie Ihre Daten und verwalten Sie Ihre Entscheidungen" unten beschrieben.

Bitte beachten Sie, dass Sie die Verwendung von Informationen über Ihren Standort nicht ablehnen können, wenn dies zur Bereitstellung von Connected Services oder zum Schutz unserer Interessen und der unserer Kunden erforderlich ist, wie unten erläutert.

#### Daten, die aus Ihrer Aktivität abgeleitet werden

Soweit dies nach geltendem Datenschutzrecht zulässig ist, können wir auf der Grundlage Ihrer Interaktionen mit den verbundenen Diensten weitere Informationen über Sie sammeln.

In einigen Fällen werden Informationen über Sie durch Ihre Interaktion mit unserem Netzwerk und/oder unseren Websites und Anwendungen gesammelt und kombiniert.

In einigen anderen Fällen, wenn Sie uns per E-Mail, Post, Telefon oder anderweitig bezüglich der Fahrzeuge kontaktieren oder andere Informationen anfordern, erfassen und speichern wir Ihre Kontaktdaten, Mitteilungen und unsere Antworten. Wenn Sie uns telefonisch kontaktieren, erhalten Sie während des Telefonats weitere Informationen.

**Weitere Einzelheiten und Beispiele zu den erhobenen und verarbeiteten personenbezogenen Daten und Fahrzeugdaten finden Sie in Anhang I.**



### 3. Quelle der personenbezogenen Daten

Während der Nutzung der verbundenen Dienste können wir Daten von Dritten sammeln, wie z. B.:

- Daten, die sich auf andere Fahrer als Sie beziehen. Wenn Sie einem anderen Fahrer erlauben, Ihr Fahrzeug zu fahren und/oder auf Ihr Konto für verbundene Dienste zuzugreifen oder es zu nutzen, erkennen Sie an und erklären sich damit einverstanden, dass wir während der Nutzung Daten zur Verfügung stellen und sammeln dürfen. Da wir nicht wissen, wer außer dem Kunden die Person ist, die die Connected Services nutzt, werden alle gesammelten Informationen mit Ihnen/Ihrem Konto verknüpft.
- Daten über Passagiere. Ein Beispiel ist der Fall einer mutmaßlichen Kollision des Fahrzeugs, nach der die Connected Services einen Notruf an uns und/oder die öffentlichen Rettungsdienste auslösen, was die Verarbeitung der Daten Ihrer Mitfahrer beinhalten könnte. Als Beispiel, aber nicht beschränkt auf, können andere Fälle ein Eigentümerwechsel sein, wenn Sie den Fuhrpark eines Unternehmens kaufen oder wenn Sie angeben, dass der Fahrer nicht der Eigentümer des Fahrzeugs ist.

Wenn Sie uns die Daten Dritter zur Verfügung stellen, sind Sie dafür verantwortlich, diese Informationen mit uns zu teilen, und müssen gesetzlich dazu befugt sein (d. h. von dem Dritten autorisiert, seine Daten weiterzugeben, oder aus einem anderen legitimen Grund). Sie müssen uns auch in vollem Umfang von allen Beschwerden, Ansprüchen oder Schadensersatzforderungen freistellen, die sich aus der Verarbeitung personenbezogener Daten Dritter unter Verstoß gegen geltendes Datenschutzrecht und aus der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die Sie fahrlässig über die verbundenen Dienste zur Verfügung gestellt haben, ergeben können.



### 4. Warum wir Ihre Daten erheben und verarbeiten und Rechtsgrundlage

Ihre Daten dienen den folgenden Zwecken:



a) Erleichtern Sie die Erfassung und Korrektur Ihrer Daten

Soweit dies nach geltendem Datenschutzrecht zulässig ist, verwenden wir die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten, um die Informationen zu aktualisieren, die wir über Sie als Eigentümer eines unserer Fahrzeuge haben. In diesen Fällen werden wir unsere Datenbanken abfragen, um die Aktualisierung zu erleichtern oder die verfügbaren Informationen, die wir über Sie als Kunden haben, zu korrigieren.

Diese Verarbeitung basiert auf unserem berechtigten Interesse, die Qualität der personenbezogenen Daten über Kunden auf dem neuesten Stand zu halten.



b) Bereitstellung der Connected Services und des damit verbundenen Supports

Wir verwenden Daten, um Ihnen zu helfen, sich mit den verbundenen Diensten zu verbinden und diese zu nutzen (wie unten definiert und in Anhang II angegeben) und um auf Ihre Anfragen, Vorschläge oder Berichte zu antworten. Dieser Zweck umfasst auch optionale Dienste, die es Ihnen ermöglichen, den Verlauf und die Funktionen Ihrer Fahrzeuggerätedaten über die Anwendung zu teilen. Wenn einige von Ihnen ausgewählte verbundene Dienste nicht direkt von uns, sondern von unseren Geschäftspartnern bereitgestellt werden, stellen wir nur die Daten zur Verfügung, die für die Bereitstellung dieser Dienste unbedingt erforderlich sind.

Diese Verarbeitung basiert auf der Erfüllung einer vertraglichen Verpflichtung, die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen angegeben ist, oder auf vorvertraglichen Maßnahmen, die auf Ihren Wunsch hin ergriffen werden. In einigen Fällen kann die Verarbeitung auf einer gesetzlichen Verpflichtung beruhen (z. B. eCall).



c) Weitergabe von Fahrzeugdaten an den Automobilhersteller

Wir können Fahrzeugdaten, die während der Bereitstellung der vernetzten Dienste erhoben werden, an den Fahrzeughersteller weitergeben, damit dieser seine Fahrzeuge und vernetzten Dienste verbessern kann, um die Wirksamkeit seiner Dienste und die Schaffung neuer Dienste zu messen. Fahrzeugdaten werden als personenbezogene Daten und/oder als aggregierte Informationen verarbeitet und sind daher nicht mit personenbezogenen Daten verknüpft, die sich auf Sie beziehen.

Diese Verarbeitung basiert auf unserem berechtigten Interesse an der Entwicklung und Wartung von Fahrzeugen und Dienstleistungen, die für unsere Kunden wirklich nützlich sind.

Die Verarbeitung kann auch durchgeführt werden, wenn Sie Ihre Einwilligung erteilt haben.

Nach der Übertragung oder Erhebung können Ihre Daten auch für die folgenden Zwecke verwendet werden:



d) Einhaltung gesetzlicher und steuerlicher Verpflichtungen

Wir können Ihre Daten verwenden, um gesetzlichen und steuerlichen Verpflichtungen (z. B. Produkthaftung usw.) nachzukommen, die die Rechtsgrundlage für eine solche Verarbeitung Ihrer Daten bilden. Zu diesen Verpflichtungen kann die Übermittlung bestimmter Daten (z. B. Fahrzeugdaten) an Behörden gehören, wenn dies nach nationalem und/oder europäischem Recht (z. B. der Europäischen Umweltagentur (EWR) gemäß der Verordnung (EU) 2021/392) erforderlich ist, sowie alle Rückrufmitteilungen, die wir in unserer Eigenschaft als Hersteller des Fahrzeugs herausgeben müssen. Wenn diese Mitteilungen in Ihrem Land nicht gesetzlich vorgeschrieben sind, werden wir sie trotzdem versenden, wie im Abschnitt "Schutz unserer und Ihrer Interessen" weiter unten näher erläutert.



e) Erkennen von Anomalien in den Connected Services oder im Fahrzeug

Wir können Ihre Daten, insbesondere die Fahrzeugdaten und Fahrzeuggerätedaten, verwenden, um Anomalien in den verbundenen Diensten oder dem Fahrzeug zu erkennen und (falls möglich) zu vermeiden.

Diese Verarbeitung basiert auf der Notwendigkeit, die vernetzten Dienste in der in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen angegebenen Art und Weise und in dem angegebenen Zeitrahmen bereitzustellen, sowie auf unserem berechtigten Interesse, die Effizienz und Sicherheit des Fahrzeugs so weit wie möglich zu gewährleisten (z. B. Überwachung des Fahrzeug- und Batteriestatus). Sie erhalten diesbezüglich keine Mitteilungen, es sei denn, es handelt sich um eine Reaktion auf Ihren Anomaliebericht.



f) Schutz unserer und Ihrer Interessen

Soweit dies nach geltendem Datenschutzrecht zulässig ist, müssen wir Ihre Daten möglicherweise verwenden, um betrügerisches und illegales Verhalten oder Aktivitäten, die Ihre oder unsere Sicherheit gefährden könnten, zu erkennen, darauf zu reagieren und diese zu verhindern. Dieser Zweck umfasst Audits und Bewertungen unserer Geschäftsabläufe, Sicherheitskontrollen, Finanzkontrollen, Aufzeichnungs- und Informationsmanagementprogramme und andere im Zusammenhang mit der Verwaltung unserer allgemeinen Geschäfts-, Buchhaltungs-, Aufzeichnungs- und Rechtsfunktionen. Wir verwenden Ihre Daten auch, um Ihnen Mitteilungen über die Sicherheit Ihres Fahrzeugs/Ihrer Flotte zu senden (z. B. Rückrufaktionen, Software-Updates usw.), auch wenn es in dem Land, in dem Sie sich befinden, keine entsprechende gesetzliche Verpflichtung gibt. Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang, dass einige Fahrzeugdaten (d. h. Diagnosedaten und VINs ohne weitere Zuordnung zu Ihrer Person) an die Europäische Umweltagentur (EWR) auf der Grundlage einer Aufgabe übermittelt werden, die in Ausübung öffentlicher Gewalt ausgeführt wird, die uns gemäß der Verordnung (EU) 2021/392 übertragen wurde. Dabei handelt es sich nicht um Werbezwecke, sondern um Servicemitteilungen, um Ihre Sicherheit bei der Nutzung Ihres Fahrzeugs zu gewährleisten. Dieser Zweck beruht auf dem berechtigten Interesse an der Wahrung unserer Interessen und dem Schutz unserer Kunden, einschließlich Ihnen.



5. Wie wir Ihre Daten verwenden (Art der Verarbeitung)

Daten, die zu den oben genannten Zwecken erhoben werden, werden sowohl manuell als auch durch automatisierte Verarbeitung durch Programme und/oder Algorithmen verarbeitet, die Informationen wie Daten, die aus Ihrer Aktivität abgeleitet werden, analysieren. Ihre Daten können auch einer Kombination und/oder Kreuzung unterliegen, soweit dies nach geltendem Datenschutzrecht zulässig ist. Dies ermöglicht es uns beispielsweise, den Eigentümer von den mit Ihnen verknüpften Fahrzeugdaten zu unterscheiden.



6. Wie wir Ihre Daten offenlegen können

Wir können Ihre Daten an die folgenden Empfänger und/oder Kategorien von Empfängern ("Empfänger") weitergeben:

- **Personen, die von uns autorisiert sind**, eine der in diesem Dokument beschriebenen datenbezogenen Aktivitäten durchzuführen: unsere Mitarbeiter und Mitarbeiter, die sich zur Vertraulichkeit verpflichtet haben und sich an bestimmte Regeln für die Verarbeitung Ihrer Daten halten;
- **Unsere Datenverarbeiter**: externe Personen, an die wir einige Verarbeitungstätigkeiten delegieren. Zum Beispiel Anbieter von Sicherheitssystemen, Buchhaltungs- und andere Berater, Datenhosting-Anbieter usw. Zu dieser Kategorie gehören auch unser Netzwerk und unsere Dienstleister, damit sie Sie als unseren Kunden erkennen und Ihnen überall in Europa die gleichen Dienstleistungen anbieten können. Wir haben mit jedem unserer Datenverarbeiter Vereinbarungen unterzeichnet, um sicherzustellen, dass Ihre Daten mit angemessenen Sicherheitsvorkehrungen und nur auf unsere Anweisung verarbeitet werden;
- **Systemadministratoren**: unsere Mitarbeiter oder die Mitarbeiter von Datenverarbeitern, denen wir die Verwaltung unserer IT-Systeme übertragen haben und die daher in der Lage sind, auf Ihre Daten zuzugreifen, sie zu ändern, auszusetzen oder einzuschränken. Diese Personen wurden ausgewählt, angemessen geschult und ihre Aktivitäten von Systemen verfolgt, die sie nicht ändern können, wie es die Bestimmungen unserer zuständigen Aufsichtsbehörde vorsehen;

- **Fahrzeughersteller:** unser Fahrzeughersteller, an den wir Fahrzeugdaten, die während der Bereitstellung der vernetzten Dienste erhoben wurden, weitergeben können, um Fahrzeuge und vernetzte Dienste zu verbessern;
- **Unsere Geschäftspartner:** Wenn einige von Ihnen ausgewählte verbundene Dienste nicht direkt von uns, sondern von unseren Geschäftspartnern bereitgestellt werden, übermitteln wir nur die Daten, die für die Bereitstellung dieser Dienste unbedingt erforderlich sind. Jede der oben genannten Personen führt die Verarbeitung als unabhängiger Datenverantwortlicher für Ihre Daten durch;
- **Strafverfolgungsbehörden oder andere Behörden, deren Bestimmungen für uns verbindlich sind:** Dies ist der Fall, wenn wir einer gerichtlichen Anordnung oder einem Gesetz nachkommen oder uns in einem Gerichtsverfahren verteidigen müssen.



#### 7. Wo sich Ihre Daten befinden

Wir sind ein globales Unternehmen und die Connected Services sind in mehreren Ländern weltweit verfügbar. Dies bedeutet, dass Ihre Daten außerhalb Ihrer Gerichtsbarkeit gespeichert, abgerufen, verwendet, verarbeitet und offengelegt werden können, einschließlich innerhalb der Europäischen Union, der Vereinigten Staaten von Amerika, China oder eines anderen Landes, in dem sich unsere Datenverarbeiter und Unterauftragsverarbeiter befinden oder in dem ihre Server oder Cloud-Computing-Infrastrukturen gehostet werden können. Wir ergreifen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass die Verarbeitung Ihrer Daten durch unsere Empfänger in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen, einschließlich des EU-Rechts, dem wir unterliegen, erfolgt. Soweit dies nach dem EU-Datenschutzrecht erforderlich ist, unterliegen die Übermittlung Ihrer Daten an Empfänger außerhalb der EU angemessenen Garantien (wie z. B. den einschlägigen EU-Standardvertragsklauseln für Datenübertragungen zwischen EU- und Nicht-EU-Ländern) und/oder einer anderen Rechtsgrundlage gemäß den EU-Rechtsvorschriften.

Für weitere Informationen über die angemessenen Sicherheitsvorkehrungen, die wir in Bezug auf Daten, die in Drittländer übermittelt werden, getroffen haben, schreiben Sie uns bitte an: [dpo-lpmi@leapmotor-international.com](mailto:dpo-lpmi@leapmotor-international.com).



#### 8. Wie lange wir Ihre Daten aufbewahren

Daten, die zu den oben genannten Zwecken verarbeitet werden, werden für den Zeitraum aufbewahrt, der zur Erfüllung dieser Zwecke als unbedingt erforderlich erachtet wird. Daten, die in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Verpflichtungen, denen wir unterliegen, verarbeitet werden, werden für den gesetzlich vorgeschriebenen Zeitraum aufbewahrt. Personenbezogene Daten, die zum Schutz unserer Interessen und der Interessen unserer Nutzer verarbeitet werden, werden bis zu dem Zeitpunkt aufbewahrt, der nach geltendem Recht zum Schutz unserer Interessen vorgesehen ist. Sobald die entsprechende Aufbewahrungsfrist/das entsprechende Aufbewahrungskriterium abgelaufen ist, werden Ihre Daten gemäß unserer Aufbewahrungsrichtlinie gelöscht.

Sie können uns um weitere Informationen zu unseren Kriterien und Richtlinien zur Datenspeicherung bitten, indem Sie uns hier schreiben: [dpo-lpmi@leapmotor-international.com](mailto:dpo-lpmi@leapmotor-international.com).



#### 9. Wie Sie Ihre Daten kontrollieren und Ihre Entscheidungen verwalten können

Sie können jederzeit Folgendes anfordern:

- **Zugriff auf Ihre Daten (Auskunftsrecht):** Abhängig von Ihren Interaktionen mit uns stellen wir Ihnen die Daten zur Verfügung, die wir über Sie haben, wie z. B. Ihren Namen, Ihr Alter, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Präferenzen.
- **Ausübung Ihres Rechts auf Übertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten (Recht auf Datenübertragbarkeit):** Gegebenenfalls stellen wir Ihnen eine interoperable Datei zur Verfügung, die die Daten enthält, die wir über Sie haben.
- **Berichtigung Ihrer Daten (Recht auf Berichtigung):** Sie können uns beispielsweise bitten, Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer zu ändern, wenn diese falsch sind.
- **Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten (Recht auf Einschränkung der Verarbeitung):** zum Beispiel, wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten rechtswidrig ist oder dass die Verarbeitung auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses nicht angemessen ist.
- **Löschung Ihrer Daten (Recht auf Löschung):** zum Beispiel, wenn Sie nicht möchten, dass wir Ihre Daten aufbewahren, und es keinen anderen Grund für die Aufbewahrung gibt;
- **Widerspruch gegen die Verarbeitungstätigkeiten einzulegen (Widerspruchsrecht);**
- **Widerruf Ihrer Einwilligungen (Widerrufsrecht).**

Sie können eines der oben genannten Rechte ausüben oder Bedenken äußern oder eine Beschwerde bezüglich unserer Verwendung Ihrer Daten direkt einreichen unter: [privacy-rights-lpmi@leapmotor-international.com](mailto:privacy-rights-lpmi@leapmotor-international.com);

Sie können auch jederzeit:

- wenden Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten (DSB), hier [dpo-lpmi@leapmotor-international.com](mailto:dpo-lpmi@leapmotor-international.com);
- Wenden Sie sich an die Aufsichtsbehörde, hier finden Sie die Liste aller Aufsichtsbehörden nach Ländern [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en)



#### 10. Wie wir Ihre Daten schützen

Wir treffen angemessene Vorsichtsmaßnahmen aus physischer, technologischer und organisatorischer Sicht, um den Verlust, den Missbrauch oder die Änderung von Daten unter unserer Kontrolle zu verhindern. Zum Beispiel:

- Wir stellen sicher, dass Ihre Daten nur von Empfängern abgerufen und verwendet, übertragen oder offengelegt werden, die Zugriff auf diese Daten benötigen.
- Wir beschränken auch die Menge der Daten, die auf die Empfänger zugreifen, übertragen oder offengelegt werden, auf das Maß, das zur Erfüllung der Zwecke oder spezifischen Aufgaben des Empfängers erforderlich ist.
- Die Computer und Server, auf denen Ihre Daten gespeichert sind, werden in einer sicheren Umgebung aufbewahrt, sind passwortgeschützt und verfügen über branchenübliche Firewalls und Antivirensoftware.
- Papierkopien aller Dokumente, die Ihre Daten enthalten (falls vorhanden), werden ebenfalls in einer sicheren Umgebung aufbewahrt.
- Wir vernichten Papierkopien von Dokumenten, die Ihre Daten enthalten, die nicht mehr benötigt werden.
- Bei der Vernichtung von Daten, die in Form von elektronischen Dateien aufgezeichnet und gespeichert werden und nicht mehr benötigt werden, stellen wir sicher, dass ein technisches Verfahren (z. B. Low-Level-Format) sicherstellt, dass die Aufzeichnungen nicht reproduziert werden können.
- Laptops, USB-Sticks, Mobiltelefone und andere elektronische drahtlose Geräte, die von unseren Mitarbeitern verwendet werden, die Zugriff auf Ihre Daten haben, sind geschützt. Wir empfehlen unseren Mitarbeitern, Ihre Daten nicht auf solchen Geräten zu speichern, es sei denn, dies ist für sie vernünftigerweise erforderlich, um eine bestimmte Aufgabe zu erfüllen, wie in dieser Datenschutzrichtlinie beschrieben.
- Wir schulen unsere Mitarbeiter in der Einhaltung dieser Datenschutzrichtlinie und führen Überwachungsmaßnahmen durch, um die kontinuierliche Einhaltung sicherzustellen und die Wirksamkeit unserer Datenschutzmanagementpraktiken zu bestimmen.
- Jeder Datenverarbeiter, den wir einsetzen, ist vertraglich verpflichtet, Ihre Daten mit Maßnahmen zu pflegen und zu schützen, die im Wesentlichen denen in dieser Datenschutzrichtlinie ähneln oder nach geltendem Datenschutzrecht erforderlich sind.

Falls dies nach geltendem Recht erforderlich ist, wird eine Sicherheitsverletzung, die zur versehentlichen oder unrechtmäßigen Zerstörung, zum Verlust, zur Änderung, zur unbefugten Offenlegung oder zum unbefugten Zugriff auf übermittelte, gespeicherte oder anderweitig verarbeitete Daten führt, Ihnen und der zuständigen Datenschutzbehörde bei Bedarf mitgeteilt (z. B. es sei denn, die Daten sind für eine Person unverständlich oder es ist unwahrscheinlich, dass die Verletzung zu einem Risiko für Ihre Rechte und Freiheiten und die anderer führt).

Kunden sind für die Aufrechterhaltung der Sicherheit von Passwörtern, Benutzer-IDs oder anderen Formen der Authentifizierung verantwortlich, die mit dem Zugriff auf die verbundenen Dienste und ihr Konto verbunden sind. Um Sie und Ihre Daten zu schützen, können wir Ihre Nutzung der verbundenen Dienste ohne Vorankündigung bis zu einer Untersuchung aussetzen, wenn ein Sicherheitsproblem auftritt. Der Zugriff auf und die Nutzung passwortgeschützter und/oder sicherer Bereiche eines der verbundenen Dienste oder Ihres zugehörigen Kontos ist nur

---

autorisierten Benutzern vorbehalten. Der unbefugte Zutritt zu solchen Bereichen ist verboten und kann zu strafrechtlicher Verfolgung oder zivilrechtlichen Schritten führen.

---

#### **11. Was diese Datenschutzrichtlinie nicht abdeckt**

Diese Datenschutzrichtlinie erläutert und deckt die Verarbeitungen ab, die wir als Datenverantwortlicher durchführen.

Diese Datenschutzrichtlinie gilt nicht für Verarbeitungen, die von anderen Personen als uns durchgeführt werden, einschließlich und insbesondere:

- Verarbeitung, die von unserem Netzwerk durchgeführt wird;
- Verarbeitung, die von anderen Geschäftspartnern als unabhängige Datenverantwortliche für bestimmte zusätzliche verbundene Dienste durchgeführt wird.
- Verarbeitung durch die Betreiber nationaler Notrufnummern bei Notrufen (eCall);
- Verarbeitung, die von Aufsichtsbehörden, Strafverfolgungsbehörden oder anderen gerichtlichen oder staatlichen Stellen durchgeführt wird.

In diesen Fällen sind wir nicht verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten, die nicht unter diese Datenschutzrichtlinie fällt.

---

#### **12. Verwendung der Daten für andere Zwecke**

Sollten wir Ihre Daten anders oder für andere als die hier angegebenen Zwecke verarbeiten müssen, erhalten Sie eine gesonderte Benachrichtigung, bevor eine solche Verarbeitung beginnt.

---

#### **13. Änderungen der Datenschutzrichtlinie**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit anzupassen und/oder zu ändern. Über wesentliche Anpassungen/Änderungen werden wir Sie informieren.

---

#### **14. Schutz von Kindern**

Unsere vernetzten Dienste richten sich im Allgemeinen nicht an Kinder und wir erheben wissentlich keine personenbezogenen Daten von Kindern. Wir empfehlen Eltern dringend, eine aktive Rolle bei der Beaufsichtigung der Online-Aktivitäten ihrer Kinder zu übernehmen. Wenn Sie glauben, dass wir Informationen über ein Kind haben könnten, lesen Sie bitte die unten stehenden Kontaktinformationen und kontaktieren Sie uns.

---

#### **15. Definitionen**

Aggregierte Informationen: bezieht sich auf statistische Informationen über Sie, die Ihre personenbezogenen Daten nicht enthalten.

Anwendung: bezeichnet die mobile Anwendung von LPMI.

Autohersteller: bezieht sich auf das folgende Unternehmen: Zhejiang Leapmotor Technology Co., Ltd., mit Sitz in 1/F, Nr. 451 Wulianwang Street, Binjiang District, Hangzhou, Provinz Zhejiang, China.

Kombination und/oder Kreuzung: Hierbei handelt es sich um eine Reihe von vollautomatischen und nicht automatisierten Vorgängen, die wir mit den durch Ihre Aktivität abgeleiteten Daten kombinieren, den von Ihnen zur Bereitstellung der verbundenen Dienste bereitgestellten Daten.

Geschäftspartner: bezeichnet Dritte, an die wir die Daten weitergeben, die für die Bereitstellung der verbundenen Dienste unbedingt erforderlich sind, die Sie benötigen haben, die aber nicht direkt von uns bereitgestellt werden (z. B. Internetverbindung für das Fahrzeug). Wir werden nur die Daten weitergeben, die für die Erbringung dieser Dienstleistungen unbedingt erforderlich sind. Jede der oben genannten Personen führt die Verarbeitung als unabhängiger Datenverantwortlicher für Ihre Daten durch.

Vernetzte Dienste: bezieht sich auf die Gesamtheit der Dienste, die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des für die Verarbeitung Verantwortlichen beschrieben und auch in Anhang II aufgeführt sind, sowie auf die Standard- und optionalen Dienste, sofern aktiviert.

Kunde: bezieht sich auf die Person, die die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die verbundenen Dienste unterzeichnet hat.

Datenverantwortlicher: bezieht sich auf die juristische Person, Behörde, Dienststelle oder andere Stelle, die die Zwecke und Mittel für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten individuell bestimmt.

Datenverarbeiter: bezieht sich auf ein Unternehmen, das wir ausschließlich im Auftrag und gemäß den schriftlichen Anweisungen des für die Verarbeitung Verantwortlichen mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beauftragen.

Gerätesensoren: Je nach Gerät handelt es sich dabei um Sensoren wie Beschleunigungsmesser, Gyroskope, Bluetooth, Wi-Fi und GPS, die auf die eine oder andere Weise die Informationen teilen, die sie über das Gerät und damit über die Anwendung sammeln. Wenn dies in den Geräteeinstellungen aktiviert ist, können wir Informationen über Ihren Standort erhalten.

Gerät: bezeichnet das elektronische Gerät (z. B. Smartphone, Smartwatch), auf das Sie die Anwendung heruntergeladen haben und/oder mit dem Sie auf die verbundenen Dienste zugreifen.

Allgemeine Bedingungen: bezeichnet die allgemeinen Bedingungen für verbundene Dienste, die Sie bei der Aktivierung der verbundenen Dienste akzeptiert haben und die immer auf unseren Websites und in unserer Anwendung verfügbar sind.

Unser Netzwerk: Hierbei handelt es sich um Einzelhändler und/oder Händler und/oder Werkstätten, mit denen der für die Verarbeitung Verantwortliche Handelsverträge über den Verkauf seiner Fahrzeuge und Flotten abgeschlossen hat und die Kundendienste erbringen.

Unsere Websites: Dazu gehören unsere Seiten in sozialen Netzwerken und einige Abschnitte der Websites unseres Netzwerks, auf denen diese Datenschutzrichtlinie verfügbar ist.

Personenbezogene Daten: bezeichnet alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Beispiele hierfür sind die E-Mail-Adresse (wenn sie sich auf einen oder mehrere Aspekte einer Person bezieht), Vor- und Nachname, ein Ausweisdokument, eine Mobiltelefonnummer oder eindeutige Identifikatoren wie eine Fahrzeugidentifikationsnummer (VIN). Zu Ihrer Bequemlichkeit werden wir alle personenbezogenen Daten, die bisher als "Daten" erwähnt wurden, zusammenfassend angeben.

Eindeutige Identifikatoren: bezeichnet Informationen, die Sie eindeutig identifizieren oder durch die Sie identifiziert werden können. Bei einem Fahrzeug handelt es sich bei den eindeutigen Identifikatoren um das Nummernschild und die Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN).

Fahrzeugdaten: bezeichnet alle technischen, diagnostischen und realen Daten, die über das im Fahrzeug installierte Fahrzeuggerät erfasst werden können (z. B. Standort, Geschwindigkeit und Entfernungen, Motorlaufzeit und Ausschaltzeit; wenn das Batteriekabel durchtrennt wird, Batteriediagnose, Bewegungen bei ausgezogenem Schlüssel, vermutete Kollision sowie Diagnosedaten wie: aber nicht beschränkt auf Öl- und Kraftstoffstände, Reifendruck und Motorstatus).

Fahrzeuggerät: bezeichnet einzeln oder zusammen ein Gerät, das in der Lage ist, Fahrzeugdaten zu sammeln, und das Telematikgerät (und die zugehörige SIM-Karte), das im Fahrzeug installiert ist und in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen besser beschrieben ist.

Fahrzeugsensoren: Hierbei handelt es sich um Sensoren wie Wi-Fi und GPS, die auf die eine oder andere Weise die Informationen weitergeben, die sie über das Fahrzeuggerät sammeln.

Fahrzeug: bezieht sich auf ein Fahrzeug der Marke Leapmotor, das von LPMI oder seinen Tochtergesellschaften vertrieben wird.

---

#### **ANHANG I**

*Einzelheiten und Beispiele zu erhobenen und verarbeiteten personenbezogenen Daten und Fahrzeugdaten*

- Daten des Anwendungskontos: Daten, die Sie bei der Registrierung Ihres Kontos für die Anwendung angeben, einschließlich Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Benutzername und Passwort;
  - Konto-ID.
  - Grundlegende Fahrzeugdaten: Grundlegende Informationen zu Ihrem Fahrzeug, einschließlich Fahrzeugidentifikationsnummer (VIN), Jahr, Region, Konfiguration, Fahrzeughersteller, Fahrzeugmodell, Bluetooth-ID, ICCID und andere eindeutige Gerätekennungen.
  - Fahrzeugstatusdaten: Informationen über die Leistung, die Nutzung, den Betrieb und den Zustand Ihres Fahrzeugs, einschließlich Klimaanlage und Temperatur, Geschwindigkeit, Status von Türen, Schlössern, Fenstern und Anschlüssen, IMMO, Lade- und Batteriestatus, Status der Bluetooth-Konnektivität, Kilometerstand, Energieverbrauch.
  - Fahrzeugsicherheitsdaten: z. B. Daten zu Cybersicherheitsereignissen im Fahrzeug.
  - Diagnosedaten: Software-, Hardware- und Netzwerkprobleme, Diagnoseprotokolle, Fehlerinformationen (z. B. Fehlername und -stufe, UDS-Code, Auftreten und Wiederherstellungszeit, Entsorgungsstatus).
-

- Daten zu Fahrzeugunfällen: MSD-Informationen, Kollisionsinformationen, Anrufaufzeichnung.
- Standortdaten: Fahrzeugstandort und Standort des Mobiltelefons.
- Batteriedaten: einschließlich Batteriestatus, z. B. verbleibende Leistung; Ladestatus, wie z. B. Ladezeit, Strom und Spannung, Art des Ladevorgangs; MAC-Adresse des Ladestapels, Status der Ladepistole.
- System- und Anwendungsdaten: Systemmeldungen, wie z. B. FOTA-Releases und -Updates; Informationen über den Systemstatus, wie z. B. Bildschirmstatus, Bildschirmhelligkeit; Anwendungsprotokollinformationen, System- und Anwendungsnutzung Daten, erfolgreich oder nicht erfolgreich geladene Ereignisse Daten.
- Automatisch assistiertes Fahren Daten: Straßenwahrnehmung Daten von Sensoren wie Kamera, Radar; Protokollieren Sie Informationen wie Geschwindigkeit, Zeit, Alarminformationen, Funktionsnutzungsstatus.
- Benutzer-Voice-Daten: Der Inhalt Ihrer Sprachbefehle.
- Kundendienstdaten: wie Kilometerstand, Reparaturprotokoll, Teiledetails, Kosten, Werkstatt.

## ANHANG II

### Vernetzte Dienste

- **Binden Sie Ihr vernetztes Fahrzeug an das Anwendungskonto**

Binden Sie Ihr vernetztes Fahrzeug an Ihr Anwendungskonto, dann können Sie den Fahrzeugstatus einsehen und es aus der Ferne steuern. Sie müssen den im Fahrzeug angezeigten QR-Code mit der Anwendung scannen und die Identitätsprüfung als Fahrzeughalter abschließen.

Zwecke der Verarbeitung	Art der personenbezogenen Daten	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
So ordnen Sie das vernetzte Fahrzeug dem Leapmotor App-Konto zu	Daten des App-Kontos; Basisdaten des Fahrzeugs;	Vertragliche Verpflichtung

- **Fahrzeugmanagement / Fernbedienung**

Sie können den Fahrzeugstatus anzeigen und ihn über die Anwendung fernsteuern. Die Daten werden auf Ihrem vernetzten Fahrzeug generiert und zur Verarbeitung in unsere Cloud übertragen, so dass der Fahrzeugstatus in der Anwendung angezeigt werden kann. Wenn Sie die Fahrzeugeinstellung ändern oder andere Steuerungsvorgänge in der Anwendung ausführen, z. B. "Fenster öffnen", wird sie in der Cloud aktualisiert und dann mit Ihrem verbundenen Fahrzeug synchronisiert, um solche Anweisungen auszuführen. Sie können sich auch den aktuellen Standort Ihres vernetzten Fahrzeugs und die Ladestationen in der Nähe anzeigen lassen.

Zwecke der Verarbeitung	Art der personenbezogenen Daten	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
Bereitstellung der Funktion zur Anzeige des Fahrzeugstatus; Bereitstellung des Fahrzeugmanagements und der Fernsteuerung.	Daten des App-Kontos; Grunddaten des Fahrzeugs; Daten zum Fahrzeugstatus; Batterie-Daten; Standortdaten; Systemmeldungen.	Vertragliche Verpflichtung

- **Navigation**

Zu den Navigationsdiensten gehören die Kartendarstellung, die Suche nach einem bestimmten Ort und die Echtzeitnavigation, die vom Navigationsdienstleister bereitgestellt wird. Und es verarbeitet Geräteinformationen und Fahrzeugstandortdaten, wenn Sie die Navigationsfunktion verwenden.

Zwecke der Verarbeitung	Art der personenbezogenen Daten	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
Bereitstellung von Karten- und Navigationsdiensten.	VIN; Standortdaten; Daten des Systemprotokolls	Vertragliche Verpflichtung

- **Vocal Assistant (Sprachassistent/Leapmotor Assistant)**

Mit dem Vocal Assistant können bestimmte Funktionen oder Bedienungen über Ihren Sprachbefehl erreicht werden, z.B. das Öffnen der Fenster, das Bedienen der Navigation, das Telefonieren. Diese Funktion beruht auf der Datenverarbeitung in der Cloud des Dienstleisters. Die Sprachdaten der Nutzer werden zur Spracherkennung und semantischen Analyse in die Cloud übertragen und dann an das vernetzte Fahrzeug zurückgegeben, um solche Befehle auszuführen.

Zwecke der Verarbeitung	Art der personenbezogenen Daten	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
Bereitstellung von Spracherkennung, semantischer Analyse und Befehlsausführung	Sprachdaten der Nutzer; Geräteerkennung (Fahrzeug-SN); Daten des Betriebsprotokolls;	Vertragliche Verpflichtung

- **Bluetooth**

Verbinden und koppeln Sie Ihr Telefon Bluetooth mit dem Bluetooth des Fahrzeugs, dann können Sie Anrufe tätigen oder Songs im Fahrzeug abspielen. Bevor wir die Telefonkontakte mit dem Fahrzeug synchronisieren, werden wir Sie um eine Autorisierung bitten. Ohne Autorisierung wird die Synchronisierung von Kontakten nicht durchgeführt, aber sie wirkt sich nicht auf das Empfangen und Tätigen von Anrufen aus. Die Synchronisierungsfunktion könnte auf Ihrem Telefon deaktiviert sein. Wenn Sie Bluetooth deaktivieren, werden synchronisierte Kontakte und Anrufaufzeichnungen im Fahrzeug gelöscht.

Zwecke der Verarbeitung	Art der personenbezogenen Daten	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
Um die Konnektivität zwischen dem Bluetooth-Gerät und dem Fahrzeug sicherzustellen; Zwischenspeichern von Kontakten, um die Systemreaktion zu verbessern.	Geräteinformationen des Bluetooth-Geräts; Kontaktinformationen: Name, Telefonnummer, Anruflisten.	Vertragliche Verpflichtung

- **DMS (DDAW&ADDW)**

DMS ist ein System zur Reduzierung von Fahrfehlern, die durch Ablenkung, Müdigkeit oder andere ungewöhnliche Bedingungen verursacht werden. Die Fahrzeugkamera erfasst die Bilder/Videos des Fahrers, insbesondere Augenbewegungen, Mundbewegungen und Kopfhaltung. Die Bilder/Videos werden zusammen mit den Fahrzeugstatusdaten von einem Algorithmus verarbeitet, um zu erkennen, ob sich der Fahrer in einem Zustand der Ablenkung, Müdigkeit oder anderer ungewöhnlicher Bedingungen befindet, und bei Bedarf wird eine Warnung gesendet. Eine solche Verarbeitung erfolgt in Echtzeit und die Originalbilder/Videodaten werden nicht gespeichert. Sie können es in der entsprechenden Funktionsoberfläche ein- und ausschalten.

Zwecke der Verarbeitung	Art der personenbezogenen Daten	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
Um zu erkennen, ob sich der Fahrer in Ablenkung, Müdigkeit oder abnormalem Zustand befindet.	Bilder/Videos des Fahrers;	Vertragliche Verpflichtung

• **eCall**

Im Falle eines schweren Unfalls werden unfallbezogene Informationen gesammelt und an die Notrufzentrale (Notrufzentrale) oder solche Notdienste weitergeleitet, die sofort reagieren und Sie und/oder andere Passagiere bei Bedarf retten können. Sie können auch wählen, wenn Sie Hilfe benötigen. eCall dient Ihrer Sicherheit und kann nicht deaktiviert werden.

Zwecke der Verarbeitung	Art der personenbezogenen Daten	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
Um auf Notsituationen zu reagieren und das Leben der Passagiere zu schützen.	Grunddaten des Fahrzeugs; Daten zu Fahrzeugunfällen; Standortdaten.	Gesetzliche Verpflichtungen

• **Automatisch assistiertes Fahren**

Die Funktion des automatischen assistierten Fahrens beruht auf den Straßenwahrnehmungsdaten, die von externen Sensoren wie Kamera und Radar gesammelt werden, die hauptsächlich Daten zu Verkehrsteilnehmern, Straßensperren und Verkehrszeichen enthalten. Während des Erfassungsprozesses können einige personenbezogene Daten wie Gesichter von Fußgängern oder Nummernschilder von Fahrzeugen erfasst werden. Die gesammelten Daten werden in Echtzeit im Fahrzeug ohne Speicherung verarbeitet.

Zwecke der Verarbeitung	Art der personenbezogenen Daten	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
Bereitstellung eines Dienstes für automatisches assistiertes Fahren.	Daten zur Straßenwahrnehmung; Protokollinformationen: wie Geschwindigkeit, Zeit, Alarminformationen, Status der Funktionsnutzung.	Vertragliche Verpflichtung

• **OTA**

Um den Fahrzeugstatus zu optimieren und Upgrade-Services bereitzustellen, müssen wir Ihr vernetztes Fahrzeug identifizieren und OTA-Benachrichtigungen senden. Sie können wählen, ob Sie die Software Ihres Fahrzeugs aktualisieren möchten.

Zwecke der Verarbeitung	Art der personenbezogenen Daten	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
Um zu überprüfen, ob es sich bei der installierten Software um die neueste verfügbare Version handelt; Um die Konsistenz zwischen OTA-Dateien und Fahrzeugmodell zu gewährleisten; Um sicherzustellen, dass der OTA-Prozess ohne Unterbrechung abgeschlossen werden kann.	VIN; System- und Softwaredateien: wie z. B. Systemversion, Upgrade-Datensätze, Upgrade-Fehler; Daten zum Fahrzeugstatus.	Vertragliche Verpflichtung

• **Kundendienst und Wartung, Ferndiagnose**

Um einen effektiveren Kundendienst und Wartungsservice anbieten zu können, können wir Kundenbeschwerden und relevante Wartungsaufzeichnungen des Fahrzeugs sammeln und bearbeiten.

Die Ferndiagnose ist für den Fall gedacht, dass Sie während der Fahrt auf Probleme stoßen oder das Fahrzeug überprüfen oder reparieren müssen. Es werden die Fahrzeug-Basisdaten und Zustandsdaten gesammelt, damit Techniker eine Fehleranalyse durchführen können. Die Daten müssen möglicherweise zur weiteren Analyse an unsere verbundenen Unternehmen mit Experten außerhalb der EU/des EWR weitergeleitet werden. Für diese Situation haben wir geeignete Maßnahmen ergriffen, um eine solche Datenübertragung zu schützen.

Zwecke der Verarbeitung	Art der personenbezogenen Daten	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
Erbringung von After-Sales- und Wartungsdiensten.	VIN; Wartungsaufzeichnungen; Diagnosedaten; Kundenbeschwerden.	Vertragliche Verpflichtung
Führen Sie zur Fehlerbehebung eine Fehleranalyse und Ferndiagnose durch.	Grunddaten des Fahrzeugs; Diagnosedaten; Daten zum Fahrzeugstatus.	Vertragliche Verpflichtung

• **AppStore (Englisch)**

Um Ihnen die AppStore-Funktion zur Verfügung stellen zu können, können Ihre virtuellen Basisdaten, Länderinformationen und Systemversionen erhoben und dem AppStore-Dienstleister zur Verfügung gestellt werden. Wenn Sie Anwendungen über den AppStore herunterladen und verwenden, unterliegt die Erfassung Ihrer personenbezogenen Daten den Datenschutzrichtlinien des Drittanbieters.

Zwecke der Verarbeitung	Art der personenbezogenen Daten	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
Bereitstellung von App-Store-Diensten	Grunddaten des Fahrzeugs; Länderinformationen; Systemversion.	Vertragliche Verpflichtung

• **Überwachung des Fahrzeug- und Batteriestatus**

Um sicherzustellen, dass das Fahrzeug wie erwartet funktioniert, Cybersicherheitsangriffe zu verhindern, potenzielle Probleme zu lösen und Unfälle zu verfolgen, sammeln wir Fahrzeugdaten in Bezug auf Betrieb, Leistung und Status und überwachen die wichtigen Funktionen. Auf diese Weise können wir Sie sofort benachrichtigen, wenn es ein Problem gibt, das ein Risiko für Sie darstellen könnte. Wir können auch schneller Fehler beheben und Sie besser unterstützen, wenn Sie sich im Falle eines Unfalls an uns wenden.

Zwecke der Verarbeitung	Art der personenbezogenen Daten	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
Bereitstellung eines Dienstes zur Überwachung des Fahrzeug- und Batteriestatus; Um potenzielle Probleme zu verhindern und zu lösen;	Grunddaten des Fahrzeugs; Daten zum Fahrzeugstatus; Batterie-Daten; System und Anwendungsdaten; Daten zu Fahrzeugunfällen; Standortdaten.	Unser berechtigtes Interesse, die Sicherheit der gewährleisten, um Fahrer/Insassen vor Gefahren zu
Schwachstellenmanagement in Software und Hardware von Fahrzeugen und Teilen; Sicherheitsereignisse und -alarme, Notfallreaktion; Betriebsprüfung für die Cloud.	Sicherheitsdaten des Fahrzeugs; Eckdaten des Fahrzeugs.	Unser berechtigtes Interesse, die Sicherheit der gewährleisten.