

ALGEMENE GEBRUIKS- EN VERKOOPVOORWAARDEN VAN DE LEAPMOTOR CONNECT PLUS-SERVICES

INLEIDING

Overwegende dat:

- a. De LEVERANCIER een reeks services aanbiedt voor zijn VOERTUIGEN, zoals hierin gedefinieerd, met betrekking tot het in de fabriek op het VOERTUIG geïnstalleerde APPARAAT
- b. De volgende services worden aangeboden met betrekking tot het APPARAAT:
 - **Leapmotor Connect One-services:** dit zijn de services die automatisch en zonder aanvullende kosten beschikbaar zijn vanaf het moment van levering van het VOERTUIG bij de dealer, voor sommige daarvan is activatie door de Klant of Gebruiker (naargelang van toepassing) vereist;
 - **Leapmotor Connect Plus-services:** dit zijn aanvullende services, waar beschikbaar, waarvoor een extra abonnement en activatie door de Klant of Gebruiker (naargelang van toepassing) vereist is bij acceptatie, evenals betaling indien van toepassing
 - **Leapmotor Connect Premium-services:** dit zijn aanvullende services, waar beschikbaar, waarvoor een extra abonnement vereist is dat optioneel kan worden geactiveerd door de Klant of Gebruiker (naargelang van toepassing), na acceptatie en betaling.
- c. Deze ALGEMENE VOORWAARDEN verwijzen exclusief naar de **Leapmotor Connect Plus-services**, hierna voor de eenvoud "SERVICES" genoemd;
- d. Raadpleeg voor een gedetailleerde beschrijving van de Leapmotor Connect One-services de respectieve algemene gebruiks- en verkoopvoorwaarden die zijn opgenomen in de koopovereenkomst van het VOERTUIG en op de WEBSITE.
- e. Voor een gedetailleerde beschrijving van de Leapmotor Connect Premium-services, waar beschikbaar en hun activering na aankoop, verwijzen wij u naar hun respectieve algemene gebruiks- en verkoopvoorwaarden die beschikbaar zijn op de WEBSITE.

Deze ALGEMENE VOORWAARDEN moeten online worden ondertekend op de WEBSITE of in de MOBILEE APPLICATIE om de SERVICES te kunnen ontvangen. De ABONNEE begrijpt en accepteert dat het gebruik van de SERVICES verbonden is aan het VOERTUIG.

De overdracht van het APPARAAT en de SERVICES op een ander voertuig dan het VOERTUIG waarvoor deze ALGEMENE VOORWAARDEN zijn ondertekend, is niet toegestaan.

De kernelementen van de SERVICES worden uiteengezet in Bijlage I.

Deze SERVICES hebben de volgende kenmerken:

- duur: zoals aangegeven voor de SERVICEPERIODE, indien van toepassing, na een PROEFPERIODE

- de SERVICES kunnen evolueren in overeenstemming met nieuwe technische en/of regelgevende vereisten zoals uiteengezet in clausule 4.2;

De ABONNEE moet ook zorgvuldig Bijlage I lezen, die aandachtspunten, parameters en eventuele beperkingen van de SERVICES omvat.

Het moet duidelijk zijn dat deze ALGEMENE VOORWAARDEN de regels vormen die moeten worden gevolgd door alle ABONNEES, die er ook voor moeten zorgen dat andere GEBRUIKERS hiervan op de hoogte worden gebracht en deze naleven.

Bepaalde van de in Bijlage I beschreven Services zullen mogelijk pas beschikbaar zijn in de loop van 2024 of later. De territoriale beschikbaarheid is afhankelijk van het Merk en het model/motortype van het Voertuig. KLANTEN wordt uitgenodigd om de actuele beschikbaarheid te raadplegen op de WEBSITE en na te gaan of hun Voertuig in aanmerking komt

1. DEFINITIES

- "MERK" wil zeggen Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroen, DS Automobiles, Vauxhall of Opel (naargelang van toepassing).
- "CONTRACT" betekent de overeenkomst die is gesloten op basis van deze ALGEMENE VOORWAARDEN en de aanvaarding daarvan door de ABONNEE;
- "MOBILEE APPLICATIE": dit wil zeggen de applicatie voor Smartphone- en Smartwatch-apparaten waarop de ABONNEE de SERVICES kan gebruiken en de bijbehorende configuraties kan instellen;
- "OPERATING CENTRE" wil zeggen het operationele controlecentrum van de SERVICEPROVIDERS, waarmee de ABONNEE (of GEBRUIKERS van het VOERTUIG) assistentiediensten ontvangen in geval van een ongeluk en/of behoefte aan pechhulp.
- "ALGEMENE VOORWAARDEN": dit verwijst naar deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik en de verkoop van de SERVICES.
- "APPARAAT" wil zeggen het computergestuurde apparaat
- dat in de fabriek op het VOERTUIG is geïnstalleerd en dat het gebruik van de SERVICES mogelijk maakt – inclusief maar niet beperkt tot telecommunicatieboxen, aanraakschermen of andere connectiviteitsapparatuur die nodig is om de SERVICES te gebruiken;
- dat door de ABONNEE samen met het VOERTUIG is gekocht;
- ontworpen om de gegevens en informatie over het VOERTUIG te verzamelen, inclusief maar niet beperkt tot de locatie, snelheid, richting, afgelegde afstand en andere diagnostische gegevens;
- "LEVERANCIER": dit is Leapmotor International Business S.p.A. met hoofdkantoor in Turijn, via Plava, nr. 86, postcode 10135, BTW 13244310150 ingeschreven in het Economisch en Administratief Register (R.E.A.) van Turijn onder nr. 971834.
- "SERVICEPROVIDER": dit is elke persoon of entiteit die een service, uitrusting of structuur levert die is verbonden met de SERVICES.
- "DIEFSTAL": dit wil zeggen een misdrijf dat wordt begaan door iemand die zonder toestemming andermans eigendommen steelt of meeneemt in de zin van de relevante toepasselijke wetgeving;
- "BEROEVING": dit wil zeggen een strafbaar feit beoogd door relevante toepasselijke wetten, begaan door iemand die iemands eigendommen steelt, en onmiddellijk daarvoor of op het moment dat hij dit doet, en om dit te doen, geweld gebruikt tegen een persoon of een persoon de angst aanjaagt of wil aanjagen om ter plekke aan geweld onderworpen te worden.
- "VOERTUIGLOCATIE": dit is de functie van het APPARAAT die, indien geactiveerd, het mogelijk maakt de positie van het VOERTUIG te lokaliseren (geolocatie).
- "BESTURINGSSYSTEEM": dit is het gecomputeriseerde systeem dat verbonden is met het APPARAAT, waarmee de SERVICES worden verleend.
- "SERVICE/S": betekent de Connect Plus-diensten die in deze ALGEMENE VOORWAARDEN in meer detail worden beschreven in Bijlage I;
- "SERVICEBESCHRIJVING": dit is de beschrijving van de Services zoals uiteengezet in Bijlage I;
- "SIMKAART": betekent de abonnementskaart voor de telefoondienst die in het APPARAAT is geplaatst en wordt gebruikt om gegevens van het APPARAAT over te dragen naar het BESTURINGSSYSTEEM;
- "WEBSITE": betekent het portaal dat bereikbaar is via het internetadres dat is aangegeven in het gedeelte "connectiviteit" van de website, van Merk, waarop de ABONNEE deze ALGEMENE VOORWAARDEN online kan

ondertekenen, informatie kan ophalen over de kenmerken en werking van de SERVICES, en hun beschikbaarheid en dekking volgens het model en het land waarin het VOERTUIG werd verkocht.

- "ABONNEE" of "KLANT": de klant die deze ALGEMENE VOORWAARDEN ondertekent en gebruik maakt van de SERVICES, en waar hij/zij een natuurlijke persoon is die, met betrekking tot deze ALGEMENE VOORWAARDEN, handelt voor doeleinden die buiten het handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsleven van die persoon vallen, wordt deze ABONNEE in deze Algemene Voorwaarden een "CONSUMENT" genoemd.

- "PROEFPERIODE" betekent, indien van toepassing, de periode waarin SERVICES kunnen worden uitgeprobeerd door de ABONNEE, zoals beter beschreven op de WEBSITE.

- "GEBRUIKER": dit wil zeggen de bestuurder die het VOERTUIG en de gerelateerde SERVICES gebruikt, anders dan de ABONNEE

- "VOERTUIG": dit verwijst naar een nieuw of gebruikt voertuig van het betreffende Merk I dat is voorzien van het APPARAAT.

- "GEGEVENS BESCHERMINGSWETGEVING": betekent, voor de periodes waarin ze van kracht zijn, de Algemene Verordening Gegevensbescherming ((EU) 2016/679) ("AVG") en alle nationale uitvoeringswetten, voorschriften en secundaire wetgeving, zoals van tijd tot tijd gewijzigd of bijgewerkt, en vervolgens alle opvolgende wetgeving hierop

- "SERVICEPERIODE": verwijst naar de termijn waarin de SERVICES worden geleverd. De serviceperiode kan 1 maand, 12 maanden of 24 maanden zijn, of zoals anders aangegeven op de WEBSITE.

2. DOEL

Het doel van deze ALGEMENE VOORWAARDEN is het definiëren en reguleren van de relatie met de ABONNEE die de SERVICES gebruikt

3. Functies van het APPARAAT en Apparaatbeheer op afstand

3.1. Netwerkcommunicatieverbinding en openbaarmaking van gegevens

Na de installatie van het APPARAAT op het VOERTUIG wordt een netwerkcommunicatieverbinding tot stand gebracht tussen het VOERTUIG en het respectievelijke BESTURINGSSYSTEEM en onderhouden om de noodzakelijke openbaarmaking van gegevens uit te voeren voor het leveren van de SERVICES. Een dergelijke netwerkcommunicatieverbinding maakt, afhankelijk van het type geleverde services, de verzending mogelijk naar het BESTURINGSSYSTEEM, via het mobiele netwerk (waar de dekking dit toelaat) van bepaalde VOERTUIGgegevens, inclusief maar niet beperkt tot het volgende:

- VOERTUIGstatus of diagnostische gegevens zoals, bijvoorbeeld maar niet beperkt tot, motortemperatuur, oliedruk, brandstofverbruik, kilometerstand, huidige lading van de accu, standaardcodes, logboeken, onderhoudsproblemen.

- VOERTUIG"alarmen" zoals, bijvoorbeeld maar niet beperkt tot, doorsneden accukabels, een losgekoppelde en/of niet-opgeladen accu, beweging van het VOERTUIG met uitgenomen sleutel, melding van vermoedelijke aanrijdingen.

- VOERTUIGgebruik zoals, bijvoorbeeld maar niet beperkt tot, positie, afgelegde afstand, aantal uren dat de motor van het VOERTUIG heeft gedraaid of niet heeft gedraaid, snelheid, gebruik van ADAS.

- Gegevens die noodzakelijk zijn voor SERVICES zoals, bijvoorbeeld maar niet beperkt tot, navigatie-informatie, gesproken verzoeken, berichten.

Als de ABONNEE controle wil hebben over de openbaarmaking van gegevens, kan de ABONNEE er op elk moment voor kiezen om de respectieve openbaarmaking van gegevens te beperken door de betreffende privacy-instellingen voor het VOERTUIG te

wijzigen. De manier om de respectieve privacy-instellingen te wijzigen is afhankelijk van de apparatuur van het VOERTUIG. Zie de Gebruikershandleiding of het Gebruikershandboek of neem contact op met het Contactcentrum van de LEVERANCIER voor meer informatie.

Als de ABONNEE ervoor kiest om de openbaarmaking van gegevens te beperken, in het bijzonder de openbaarmaking van geolocatiegegevens indien van toepassing, kan dit de levering van de SERVICES beperken.

Vanwege de aard van de nieuwe en evoluerende technologie achter de SERVICES, wordt de KLANT en GEBRUIKERS aangeraden om het delen van persoonlijke/privé-informatie te vermijden bij het geven van spraakopdrachten of het stellen van vragen door middel van spraakopdrachten

Openbaarmaking van gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de verbinding, apparaatbeheer, SERVICES die worden verleend in overeenstemming met bepaalde typen goedkeuringswetten en -voorschriften, soft- en firmware-updates en voor het beheren van standaardcodes worden niet beïnvloed door de Privacy-instellingen.

3.2 Gebruik van Gegevens - Verbetering van Productkwaliteit

De KLANT erkent en stemt ermee in dat om de kwaliteit van de door LEVERANCIER geproduceerde producten te verbeteren, voertuiggegevens (zoals gedefinieerd in BIJLAGE II) - exclusief de geolocatie van het VOERTUIG - worden overgedragen aan de LEVERANCIER met als doel vermijden van afwijkingen, analyse van geaggregeerde gegevens voor productverbetering of het creëren van nieuwe producten. Meer informatie over deze en andere doeleinden wordt beschreven in het "Europees privacybeleid voor verbonden voertuigen".

3.3. APPARAATbeheer op afstand en Updates

Zonder afbreuk te doen aan voorwaarde 12 hieronder, als een integraal onderdeel van de Service, zullen het noodzakelijke apparaatbeheer en de nodige software- en firmware-updates met betrekking tot de soft- en firmware voor de SERVICE op afstand worden uitgevoerd, in het bijzonder door gebruik te maken van "over the air"-technologie. "Over the air"-technologie wil zeggen alle communicaties zonder fysieke netwerkverbinding (bijv. GSM 4G, WiFi).

Hiervoor wordt na elke "contact ingeschakeld" een beveiligde radionetwerkverbinding tussen het Voertuig en de apparaatbeheerserver tot stand gebracht wanneer een mobiel telefoonnetwerk beschikbaar is. Afhankelijk van de apparatuur van het Voertuig moet de verbindingsconfiguratie worden ingesteld op "Verbonden voertuig" om het tot stand brengen van de radionetwerkverbinding toe te staan.

Ongeacht een geldig abonnement op verbonden services, zullen productbeveiliging- of productveiligheidsgerelateerd apparaatbeheer en software- en firmware-updates op afstand worden uitgevoerd wanneer de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan de betreffende fabrikant van het VOERTUIG is onderworpen (bijv. productaansprakelijkheidswetgeving, e-call-verordening) of wanneer de verwerking noodzakelijk is om de vitale belangen van de betreffende voertuiggebruikers en passagiers te beschermen.

Het tot stand brengen van een beveiligde radionetwerkverbinding en de gerelateerde updates op afstand worden niet beïnvloed door Privacy-instellingen en zullen in principe worden uitgevoerd na een initiatie door de voertuiggebruiker na een kennisgeving hierover.

4. ACCEPTATIE, ACTIVERING, WIJZIGING EN AFDWINGBAARHEID – ECONOMISCHE ASPECTEN

4.1.1 Acceptatie van de ALGEMENE VOORWAARDEN

Door de activering van de SERVICES aan te vragen en door deze ALGEMENE VOORWAARDEN (ook online) te aanvaarden, wordt de ABONNEE geacht de inhoud van deze ALGEMENE VOORWAARDEN te hebben erkend en aanvaard. Het gebruik van het APPARAAT voor het gebruik van de SERVICES is onderworpen aan de voorafgaande aanvaarding door de ABONNEE van deze ALGEMENE VOORWAARDEN.

4.1.2 Activatie

Bij ondertekening van deze ALGEMENE VOORWAARDEN online op de WEBSITE of op de MOBIELE APPLICATIE moet de ABONNEE, om de SERVICES te activeren, zijn/haar persoonlijke gegevens verstrekken (inclusief – indien nodig – een geldig krediet-/debetkaartnummer), en het accountregistratieproces voltooien.

Onder voorbehoud van voltooiing van de andere stappen die hieronder worden beschreven, worden de Services geactiveerd zodra de Klant het VOERTUIG in rijmodus heeft gebruikt in een gebied met GSM-dekking. In principe zou de activering van de Services moeten plaatsvinden bij de derde keer dat het VOERTUIG wordt gestart.

De SERVICES worden geacht effectief te zijn geactiveerd wanneer de ABONNEE de SERVICES heeft gekocht in het gedeelte "Connectiviteit" van de WEBSITE of op de MOBIELE APPLICATIE en waar nodig een bevestiging heeft ontvangen dat de prijs van de Services is betaald.

In de volgende alinea's wordt het activeringsproces verder beschreven.

Het accountregistratieproces vereist dat de KLANT diens kaltenaccount koppelt aan het VOERTUIG, wat ook kan worden gedaan met behulp van de webpagina's via de link in de welkomst-e-mail die door de LEVERANCIER wordt verzonden wanneer het VOERTUIG aan de KLANT is gekoppeld.

Na het voltooien van de accountregistratie en het koppelen van het account aan het VOERTUIG, kan de ABONNEE worden gevraagd om verdere stappen te voltooien voor de activering van de SERVICES, zoals beter beschreven in Bijlage I. Na het voltooien van de accountregistratie, kan de ABONNEE zijn/haar eigen inloggegevens (d.w.z. e-mail en wachtwoord) gebruiken om toegang te krijgen tot zowel de MOBIELE APPLICATIE als het persoonlijke gedeelte van de WEBSITE en om de VOERTUIGgegevens te bekijken en de andere beschikbare functies te gebruiken.

De SERVICES worden geactiveerd na voltooiing van het aankoopproces en in ieder geval niet later dan 15 minuten na voltooiing van de aankoop.

Informatie over de betaalmethoden voor de Services en de relatieve betaalmiddelen die door de LEVERANCIER worden verstrekt, is beschikbaar op de WEBSITE.

Voor meer informatie over het activeringsproces van de Services is er een gedeelte met veelgestelde vragen (FAQ) beschikbaar op de Website.

Als de ABONNEE de SERVICE niet kan activeren, moet hij/zij contact opnemen met de desbetreffende Klantenservice.

Zodra de ABONNEE zich heeft geabonneerd op de Service en deze heeft geactiveerd in overeenstemming met de bovenstaande alinea's, komt het Contract tussen LEVERANCIER en de ABONNEE tot stand.

Als er een PROEFPERIODE beschikbaar is, moet de ABONNEE deze ALGEMENE VOORWAARDEN (ook online) accepteren en mogelijk een geldig kredietkaartnummer opgeven tijdens de accountregistratiefase om te kunnen profiteren van de PROEFPERIODE. Kijk op de WEBSITE voor meer informatie over de PROEFPERIODE.

4.2. Wijzigingen van de ALGEMENE VOORWAARDEN

De LEVERANCIER heeft het recht deze ALGEMENE VOORWAARDEN te allen tijde en periodiek naar eigen inzicht te wijzigen.

KLANTEN worden geïnformeerd dat de SERVICES kunnen worden gewijzigd indien een wijziging in de regelgeving of wetgeving dit vereist.

Alle wijzigingen die geen significante invloed hebben op deze ALGEMENE VOORWAARDEN (inclusief de toevoeging van nieuwe SERVICES) zullen op de WEBSITE worden gepubliceerd en zijn geldig vanaf hun publicatiedatum.

Indien een wijziging een significante invloed heeft op de rechten van de KLANT en/of het gebruik van zijn persoonsgegevens overeenkomstig deze ALGEMENE VOORWAARDEN ("Belangrijke Wijziging"), en indien de LEVERANCIER in staat is om contact op te nemen met de KLANT, dan zal naast de publicatie van een dergelijke Belangrijke Wijziging op de WEBSITE, de LEVERANCIER de KLANT op de hoogte stellen van de Belangrijke Wijziging via e-mail (indien beschikbaar) of op een andere manier waarover de LEVERANCIER beschikt.

Indien een Belangrijke Wijziging een negatieve invloed heeft op de toegang tot of het gebruik van de SERVICES door de Klant, tenzij deze negatieve impact slechts gering is, heeft de KLANT het recht om deze ALGEMENE VOORWAARDEN binnen 30 dagen na de Belangrijke Wijziging kosteloos te beëindigen door contact op te nemen met het ondersteuningsnetwerk en/of de klantenservice van de LEVERANCIER.

De bepalingen van deze ALGEMENE VOORWAARDEN en eventuele updates die momenteel van kracht zijn, zijn te allen tijde online beschikbaar op de WEBSITE.

De ALGEMENE VOORWAARDEN die op de WEBSITE zijn gepubliceerd, hebben voorrang op eerdere versies.

4.3. Afdwingbaarheid

Deze ALGEMENE VOORWAARDEN worden geacht afdwingbaar te zijn jegens de ABONNEE vanaf het moment dat de ABONNEE deze ALGEMENE VOORWAARDEN heeft ondertekend. Wijzigingen in de ALGEMENE VOORWAARDEN zijn afdwingbaar jegens de KLANT indien de KLANT de SERVICES na dergelijke wijzigingen blijft gebruiken.

4.4 ECONOMISCHE ASPECTEN

De ABONNEE erkent en aanvaardt uitdrukkelijk dat de toegang tot de SERVICES door hem/haar en/of de gebruikers van het VOERTUIG het volgende kan vereisen:

- de betaling van een vergoeding die voor elke SERVICEPERIODE op de WEBSITE wordt aangegeven
- het gebruik van zijn/haar eigen mobiele apparaten (smartphone en/of smartwatch) en dat deze services mogelijk het gebruik van abonnementen en internetpakketten voor mobiele communicatie vereisen die worden aangeboden door zijn/haar eigen mobiele serviceprovider; daarom kan deze omstandigheid extra kosten met zich meebrengen waarvoor de LEVERANCIER niet verantwoordelijk is.

(Voor bepaalde Merken, zoals aangegeven op de WEBSITE, is de prijs van de SERVICES inbegrepen in de VOERTUIGprijs voor een initiële SERVICEPERIODE, waarna betaling vereist is voor daaropvolgende verlengingen).

De ABONNEE erkent en aanvaardt uitdrukkelijk dat de LEVERANCIER de compatibiliteit van de smartphone en/of smartwatch van de ABONNEE met de SERVICES niet garandeert en niet verantwoordelijk is voor het eventueel niet functioneren van deze SERVICES.

In het gedeelte Persoonlijk profiel kan de ABONNEE de informatie bekijken over zijn/haar eerdere bestelgeschiedenis voor aankopen van de SERVICES (voor elke bestelling kan hij/zij het bedrag en de bijbehorende factuur of bon bekijken). De ABONNEE is verantwoordelijk voor de juistheid en waarheidsgetrouwheid van de ingevoerde gegevens, die hij autonoom kan wijzigen.

In het geval van een verzoek om de belastingcode/ het btw-nummer te wijzigen, kan de wijziging alleen worden aangebracht door contact op te nemen met de Klantenservice van de LEVERANCIER.

5. HERROEPINGS-/ANNULERINGSRECHT - RESTITUTIES

5.1 HERROEPINGSRECHT CONSUMENTEN

De CONSUMENT heeft het recht om het CONTRACT voor de levering van de SERVICES zonder boetes op te zeggen binnen de opzegtermijn van 14 (veertien) dagen vanaf de dag waarop de CONSUMENT deze ALGEMENE VOORWAARDEN voor het eerst ondertekent of het CONTRACT sluit. In dat geval wordt de toegang tot de SERVICES onmiddellijk stopgezet. Wanneer de CONSUMENT bij activering een vergoeding voor de SERVICES heeft betaald, heeft de CONSUMENT geen recht op restitutie van dergelijke kosten voor de periode waarin de CONSUMENT de SERVICES ontving voordat de CONSUMENT zijn/haar recht uitoefende om het CONTRACT te herroepen.

De LEVERANCIER zal de CONSUMENT zo spoedig mogelijk terugbetalen. De restitutie zal door de LEVERANCIER worden verwerkt met de methode die is gebruikt voor de betaling. LEVERANCIER rekent geen kosten aan voor de restitutie.

Indien de initiële SERVICEPERIODE in de prijs van het voertuig is inbegrepen, heeft de CONSUMENT het recht om het CONTRACT voor de levering van de SERVICES zonder boetes op te zeggen binnen de opzegtermijn van 14 (veertien) dagen vanaf de dag waarop de CONSUMENT deze ALGEMENE VOORWAARDEN voor het eerst ondertekent of het CONTRACT sluit. In dat geval wordt de toegang tot de SERVICES onmiddellijk stopgezet en is het hierboven beschreven restitutiebeleid niet van toepassing. Onverminderd het bovenstaande, heeft de ABONNEE nog steeds de mogelijkheid om het CONTRACT op elk moment op te zeggen. Als u annuleert terwijl er nog tijd over is in uw SERVICEPERIODE, kunt u de SERVICES gebruiken tot het einde van de SERVICEPERIODE.

5.2 RESTITUTIES

Behalve met betrekking tot herroepingsrechten voor CONSUMENTEN in overeenstemming met toepasselijke wetgeving zal er, volgens bovenstaand artikel 5.1, als de SERVICES worden geannuleerd door de ABONNEE vóór het einde van de SERVICEPERIODE, geen terugbetaling of restitutie van betalingen plaatsvinden.

6. Voorwaarden - Vereisten voor een goede werking van het APPARAAT en beperking van aansprakelijkheid - Territoriale beschikbaarheid

6.1 Voorwaarden

De KLANT kan de aangeboden SERVICES gebruiken in overeenstemming met de volgende voorwaarden:

- het VOERTUIG moet zijn voorzien van het APPARAAT;
- het is noodzakelijk dat de ABONNEE de wettelijke bevoegdheid heeft om deze ALGEMENE VOORWAARDEN te ondertekenen;
- indien nodig wordt een geldig krediet-/debetkaartnummer verstrekt aan de LEVERANCIER;
- indien nodig moet de MOBIELE APPLICATIE worden gedownload

De KLANT erkent via deze ALGEMENE VOORWAARDEN dat de SERVICES worden geleverd voor gebruik aan boord van het VOERTUIG en bevestigt dat hij/zij over voldoende technische kennis beschikt om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de SERVICES.

DOOR DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN TE ONDERTEKENEN, VERLAAT DE KLANT TE BEGRIPEN DAT DE GEOLOCATIEGEGEVENS VAN HET VOERTUIG ZULLEN WORDEN VERWERKT EN ELEKTRONISCH NAAR HET BESTURINGSSYSTEEM ZULLEN WORDEN VERZONDEN WANNEER DAT NODIG IS OM DE SERVICES TE KUNNEN VERLENEN, ZOALS VEREIST DOOR DE BEPALINGEN VAN DE PRIVACYVERKLARING.

6.1.1 Dataconnectiviteit

De dataverbinding tussen het APPARAAT en het BESTURINGSSYSTEEM wordt vastgesteld via een SIM-kaart die in het APPARAAT is geïnstalleerd. Connectiviteit is alleen actief in de landen die op de WEBSITE zijn aangegeven, behalve waar anders vermeld in de Servicebeschrijving

6.2 Vereisten voor een goede werking van het APPARAAT en beperking van aansprakelijkheid

De KLANT erkent dat de correcte installatie en activatie van het APPARAAT essentiële voorwaarden zijn voor het leveren van de SERVICES. De installatie en activatie van het APPARAAT wordt door de LEVERANCIER uitgevoerd. De KLANT erkent dat het APPARAAT geen risico voor de gezondheid of de veiligheid van het VOERTUIG vormt en erkent er geen wijzigingen in aan te zullen brengen.

Elke installatie, de-installatie, vervanging, reparatie, onderhoud of andere interventie aan het APPARAAT tijdens de garantieperiode die voor het VOERTUIG is verleend, moet worden uitgevoerd door een door de Leverancier geautoriseerde installateur waarmee de KLANT contact kan opnemen via de Klantenservice van de Leverancier.

In een dergelijk geval zal de KLANT, bij een fout of storing van het APPARAAT, ervoor zorgen dat het VOERTUIG naar het aflevercentrum wordt gebracht waar het VOERTUIG is opgehaald of naar een ander door de Leverancier geautoriseerd centrum.

De KLANT kan contact opnemen met Klantenservice voor meer informatie over interventies die het APPARAAT nodig kan hebben.

De LEVERANCIER kan de SERVICES verlenen op voorwaarde dat:

- het GPS-netwerk operationeel is en correct functioneert;
- het mobiele netwerk en de vaste telefoonlijnen operationeel zijn en correct functioneren;
- de kaartendatabase van het hele nationale en Europese gebied is geüpdatet. Een statusupdate van de kaarten is beschikbaar via de MOBIELE APPLICATIE en op de WEBSITE.

In de volgende gevallen:

- I. ontbrekende kaarten;
 - II. onvoldoende dekking van het GPS-sigitaal en/of het mobiele netwerksigitaal (waar beschikbaar) en/of onbeschikbaarheid van het netwerk;
 - III. het VOERTUIG bevindt zich in een gebied dat niet door de telefoonmaatschappij wordt gedekt;
 - IV. het VOERTUIG bevindt zich in een land waar het leveren van de SERVICES niet beschikbaar is; of
 - V. storingen in de SERVICE als gevolg van kortdurende capaciteitsknelpunten als gevolg van piekbelastingen op de SERVICES of als gevolg van storingen op het gebied van telecommunicatiesystemen van derden;
- is het niet gegarandeerd dat de SERVICES operationeel zijn, waarvoor de LEVERANCIER op geen enkele wijze aansprakelijk is.

De KLANT erkent dat de LEVERANCIER het recht heeft om, ook tijdelijk, de SERVICES op te schorten voor onderhoud of verbeteringen aan het netwerk of systeem, of in geval van overbelasting van het netwerk of om redenen van veiligheid en naleving van de regelgeving, of naar aanleiding van een klacht wegens DIEFSTAL van het VOERTUIG door de KLANT of op verzoek van relevante autoriteiten. Het wordt begrepen en overeengekomen dat in de hierboven vermelde gevallen van opschorting of onderbreking de LEVERANCIER geen compensatie of vergoeding verschuldigd is aan de KLANT.

6.3. Territoriale beschikbaarheid van de SERVICES

De KLANT erkent dat de SERVICES vanaf nu beschikbaar zijn in de landen die worden vermeld in de lijst op de WEBSITE, onder voorbehoud van de bepalingen van deze ALGEMENE VOORWAARDEN. De LEVERANCIER levert de SERVICES niet buiten deze landen en aanvaardt daarom in dergelijke gevallen geen enkele verantwoordelijkheid jegens de KLANT en/of de

gebruikers van het VOERTUIG met betrekking tot de SERVICES.

Raadpleeg de WEBSITE voor alle informatie over de beschikbaarheid en activatie van de SERVICES, behalve waar dit al is beschreven in de Servicebeschrijving.

7. VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE ABONNEE

7.1 Algemene verantwoordelijkheden

Elke ABONNEE is juridisch verantwoordelijk voor zijn/haar verbinding met het APPARAAT.

Meer in het algemeen verbindt de KLANT zich tot naleving van de van toepassing zijnde regelgeving betreffende:

- de bescherming van persoonsgegevens;
- de vertrouwelijkheid van de correspondentie en het verbod op het onderscheppen van internetcommunicatie.

Bij het gebruik van de SERVICES verbindt de ABONNEE zich tot het volgende:

- geen enkele vorm van schending, inbreuk of piraterij op de rechten van anderen en de veiligheid van personen te plegen en in het bijzonder niemand te belasteren, lastig te vallen, te stalken of te bedreigen;
- alle nodige voorzorgsmaatregelen te nemen met betrekking tot zijn of haar apparaten, om de overdracht van virussen of elk ander type programma of code die gevaarlijk of destructief kan zijn, te voorkomen en te vermijden;
- zijn of haar toegangscode/wachtwoorden strikt persoonlijk te houden;
- niet opzettelijk operaties uit te voeren die ertoe leiden dat zijn/haar ware identiteit wordt verborgen;
- geen informatie van een andere klant te wijzigen, aan te passen of er toegang toe te krijgen; of
- niet de normale werking van het netwerk van de LEVERANCIER of systemen die op voornoemd netwerk zijn aangesloten te onderbreken of te verstoren.

De KLANT erkent dat hij of zij volledig op de hoogte is van het gebrek aan betrouwbaarheid van het internet en vooral van het feit dat er geen garantie is op beveiliging bij het verzenden en ontvangen van gegevens en bij de prestaties van het netwerk.

De KLANT erkent dat hij of zij op de hoogte is gebracht van het feit dat de integriteit, authenticiteit en vertrouwelijkheid van de informatie, bestanden en alle soorten gegevens die via internet worden uitgewisseld voor het gebruik van de SERVICES niet kunnen worden gegarandeerd.

De KLANT moet zich onthouden van elk frauduleus, beledigend of buitensporig gebruik van de SERVICES, zoals vrijwillige of onvrijwillige congestie van de servers, dat de beschikbaarheid van de servers of het netwerk van de LEVERANCIER zou kunnen onderbreken.

De KLANT moet worden beschouwd als de enige persoon die verantwoordelijk is voor enige directe of indirecte schade, materieel of immaterieel, die aan derden wordt berokkend door het gebruik van de SERVICES.

7.2. Account bijwerken

De ABONNEE erkent en aanvaardt dat de correcte levering van de SERVICES ondergeschikt is aan de registratie van een persoonlijk account op de WEBSITE en/of de Mobiele Applicatie en aan alle andere onderstaande vereisten. De ABONNEE verbindt zich ertoe zijn persoonlijke account en de bijbehorende gegevens up-to-date te houden.

7.3. Wachtwoord/Gebruikersnaam/Telefonische contacten

Het is de verantwoordelijkheid van de ABONNEE om zijn/haar wachtwoord en gebruikersnaam te beschermen. Iedereen die het wachtwoord en de gebruikersnaam van de ABONNEE kent, heeft toegang tot de SERVICES, en noch de LEVERANCIER, noch de SERVICEPROVIDERS zijn verantwoordelijk voor het gebruik dat de ABONNEE maakt van zijn/haar eigen wachtwoord of gebruikersnaam of enige andere informatie die kan worden gebruikt om het account te identificeren om services voor het VOERTUIG aan te vragen.

Waar van toepassing kan de ABONNEE worden verplicht om een telefoonnummer op te geven, op eigen kosten en verantwoordelijkheid, en in ieder geval in overeenstemming met de GEGEVENSBESCHERMINGSWETGEVING, om de levering van de SERVICES mogelijk te maken.

De ABONNEE verbindt zich ertoe de LEVERANCIER op de hoogte te stellen van de nodige informatie zoals uiteengezet in Bijlage 1 en om de LEVERANCIER onmiddellijk op de hoogte te stellen van elke wijziging in het telefoonnummer. De ABONNEE vrijwaart de LEVERANCIER van alle schade geleden door LEVERANCIER als gevolg van het niet nakomen door de ABONNEE van de verplichtingen die zijn vastgelegd in bepaling 7.3.

8. AANSPRAKELIJKHEID ABONNEE

8.1. Algemene principes: juist gebruik van het APPARAAT en de SERVICES

De KLANT mag het APPARAAT en de SERVICES te goeder trouw gebruiken, met inachtneming van deze ALGEMENE VOORWAARDEN en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, met name de wetten inzake intellectueel en industrieel eigendom, IT, bestandsbeheer en bescherming van persoonsgegevens. De KLANT:

- mag het gebruik van het APPARAAT niet afleiden om commerciële redenen of om producten en/of SERVICES te verkopen;

- mag het APPARAAT niet gebruiken om anderen te schaden of voor een doel dat in strijd is met de openbare orde of goede zeden, of dat inbreuk maakt op de rechten van derden;

- mag geen inbreuk makende handeling plegen, of het APPARAAT geheel of gedeeltelijk reproduceren, downloaden, vertegenwoordigen, wijzigen, of een “robot” of een “kopieerapparaat” voor websites gebruiken;
- mag zich geen toegang verschaffen tot en/of knoeien met het APPARAAT,

- mag de functionaliteit van het APPARAAT niet belemmeren of wijzigen, of de daarin opgenomen gegevens onderdrukken of wijzigen;
- mag de normale werking van het APPARAAT niet verstoren, noch een virus of enige andere technologie introduceren die schadelijk is voor de applicatie of de betreffende SERVICES.

De KLANT mag de functionaliteit van het APPARAAT niet manipuleren, verstoren, verwijderen en/of compromitteren. De KLANT erkent dat elke manipulatie of verwijdering van het APPARAAT de mogelijkheid om de SERVICES te leveren compromitteert. De LEVERANCIER aanvaardt daarom geen verantwoordelijkheid voor het niet verlenen van de SERVICES als gevolg van geknoei met of verwijdering van het APPARAAT.

De LEVERANCIER behoudt zich het recht voor om ongeoorloofde toegang tot of knoeien met het APPARAAT als onwettige activiteit te behandelen en dit door te verwijzen naar de relevante autoriteiten.

De KLANT mag geen enkele actie ondernemen die de IT-veiligheid van de LEVERANCIER en SERVICEPROVIDER of van de KLANT zelf in gevaar kan brengen, noch mag hij of zij de normale werking van de WEBSITE verstoren of onderbreken.

De LEVERANCIER behoudt zich het recht voor om het gebruik van het APPARAAT voor elke KLANT die deze ALGEMENE VOORWAARDEN schendt op te schorten en om alle noodzakelijke informatie mee te delen aan de relevante autoriteiten.

De KLANT verbindt zich ertoe geen van de SERVICES te gebruiken voor frauduleuze, ongeoorloofde of onrechtmatige doeleinden, of in ieder geval voor doeleinden die niet in overeenstemming zijn met de bepalingen van deze ALGEMENE VOORWAARDEN. De KLANT verbindt zich ertoe de SERVICES niet op een oneigenlijke manier te gebruiken of te bedienen op een zodanige wijze dat dit de commerciële activiteiten, diensten, reputatie, werknemers of faciliteiten van de LEVERANCIER of SERVICEPROVIDERS schaadt. De KLANT erkent daarom en stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij

of zij aansprakelijk is voor elk bedrag dat door anderen tegen LEVERANCIER wordt geclaimd, plus alle kosten, die geheel of gedeeltelijk voortvloeien uit dergelijk oneigenlijk gebruik of uit zijn of haar eigen handelingen. De KLANT erkent daarom en stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij of zij de via de SERVICES ontvangen inhoud niet mag doorverkopen, kopiëren, opslaan, reproduceren, distribueren, wijzigen, tentoonstellen, publiceren, uitvoeren, verzenden, verspreiden of afgeleide werken ervan mag maken, en de via de SERVICES ontvangen inhoud niet voor commerciële doeleinden mag gebruiken. Sommige informatie die via de SERVICES wordt ontvangen behoort toe aan de LEVERANCIER, de SERVICEPROVIDERS of aan andere derde partijen die de SERVICES leveren via de LEVERANCIER. Dergelijke informatie kan worden gedekt door een of meer auteursrechten, commerciële handelsmerken, servicehandelsmerken, octrooien of andere wettelijke bescherming. De KLANT verbindt zich ertoe de via de SERVICES ontvangen inhoud niet te gebruiken en/of te kopiëren, tenzij uitdrukkelijk toegestaan door de LEVERANCIER of de SERVICEPROVIDER.

Met betrekking tot de levering van de SERVICES verbindt de KLANT zich ertoe de LEVERANCIER direct op de hoogte te stellen van elke wijziging in telefoonnummers en/of e-mails en/of adressen, en de LEVERANCIER te ontheffen van alle schadelijke gevolgen die de KLANT zou kunnen lijden als gevolg van het niet naleven hiervan.

De KLANT en elke GEBRUIKER moet een volwassene zijn en bevestigt door gebruik te maken van de SERVICES dat hij of zij bekwaam is en over alle middelen beschikt die nodig zijn om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de SERVICES.

De KLANT is volledig aansprakelijk voor zijn/haar gebruik van het APPARAAT, de bijbehorende SERVICES en de informatie die hij/zij heeft verstrekt.

8.2. Andere gebruikers of inzittenden van het VOERTUIG

DE KLANT IS DE ENIGE VERANTWOORDELIJKE PARTIJ VOOR ELK GEBRUIK VAN DE SERVICES IN HET VOERTUIG, OOK ALS ANDEREN DEZE GEBRUIKEN EN OOK ALS DEZE ZONDER TOESTEMMING WORDEN GEBRUIKT. DE KLANT IS ALS ENIGE VERANTWOORDELIJKE VOOR DE VEREISTE SERVICES VOOR HEM/HAAR OF IEDEREEN DIE ZIJN/HAAR VOERTUIG GEBRUIKT, OF VIA DIT VOERTUIG TOEGANG TOT DE SERVICES VERKRIJGT. De KLANT verbindt zich er daarom toe om alle Gebruikers en inzittenden van hun VOERTUIG te informeren over de SERVICES en de systeemfuncties en -beperkingen, evenals over de voorwaarden van deze ALGEMENE VOORWAARDEN, inclusief de bijgevoegde PRIVACYVERKLARING.

Aan de SERVICEPROVIDER of aan de LEVERANCIER kan geen enkele aansprakelijkheid worden toegerekend met betrekking tot de wijze waarop het VOERTUIG door de KLANT en/of de GEBRUIKER wordt gebruikt.

Indien de KLANT en/of de GEBRUIKER van zijn/haar VOERTUIG de SERVICES gebruikt om een overtreding te begaan of voor andere oneigenlijke doeleinden, is de KLANT aansprakelijk voor alle schade die aan LEVERANCIER wordt toegerekend als gevolg van dergelijk gebruik.

8.3. Naleving van verkeersveiligheidsvoorschriften

Naleving van verkeersveiligheidsvoorschriften is een prioriteit en de LEVERANCIER is niet verantwoordelijk voor eventuele overtredingen die worden begaan bij het gebruik van het VOERTUIG, inclusief overtredingen die worden begaan met betrekking tot elke van toepassing zijnde regelgeving of de verkeersregels.

9. DUUR, VERLENGING EN BEÏNDIGING VAN SERVICES

9.1.1 Duur

Met inachtneming van onderstaande clausule 9.1.3, hebben de SERVICEPERIODEN de duur die wordt aangegeven op de connectiviteitsWEBSITE op basis van

de prijs en duuropties die door de ABONNEE zijn gekozen bij de aankoop van en het abonneren op de SERVICES.

De beschikbaarheid van de SERVICES kan niet blijvend gegarandeerd worden wegens mogelijke toekomstige technische ontwikkelingen (inclusief maar niet beperkt tot: smartphones, besturingssystemen, netwerkbereik, veroudering van technische omgeving,...). Bijgevolg zullen de SERVICES functioneren zolang de technologieën die worden gebruikt om de SERVICES te leveren niet verouderd raken in vergelijking met de technologie die gewoonlijk op de markt wordt gebruikt.

9.1.2 VERLENGING

Tenzij de LEVERANCIER de SERVICES om welke reden dan ook heeft beëindigd, of de ABONNEE het CONTRACT overeenkomstig artikel 5.1 herroept of het contract beëindigt vóór het einde van de PROEFPERIODE of elke SERVICEPERIODE, worden de SERVICES automatisch verlengd voor een nieuwe SERVICEPERIODE.

De ABONNEE moet gedurende de gehele SERVICEPERIODE een geldige betaalmethode behouden en kan deze op elk moment wijzigen vanuit zijn of haar Persoonlijke Ruimte.

Als u geen geldige betaalmethode opgeeft, is het onmogelijk om de Services te verlengen en worden ze gedeactiveerd wanneer ze op natuurlijke wijze verlopen.

De ABONNEE kan de automatische verlenging op elk moment deactiveren vanuit zijn of haar Persoonlijke Ruimte van het gedeelte Connectiviteit van de WEBSITE.

In geval van deactivering van de automatische verlenging van de SERVICE, kan de ABONNEE de functies blijven gebruiken totdat de SERVICEPERIODE afloopt.

In geval van deactivering van de Services vóór het einde van de SERVICEPERIODE, kan de ABONNEE deze op elk moment vóór de oorspronkelijke vervaldatum zonder extra kosten opnieuw activeren.

Als de ServicePERIODE is verstreken of het proces volgt dat wordt beschreven in onderstaand artikel 9.5, moet de ABONNEE de Service opnieuw kopen en deze ALGEMENE VOORWAARDEN opnieuw ondertekenen om deze opnieuw te activeren.

In geval van automatische verlenging zijn deze Algemene Servicevoorwaarden van toepassing voor de gehele duur van de verlengde SERVICE.

Bij het verstrijken van de relatieve SERVICEperiode worden deze ALGEMENE SERVICEVOORWAARDEN geacht automatisch te zijn beëindigd zonder enige kennisgeving hieromtrent door de ABONNEE of de LEVERANCIER.

De verlenging van de ALGEMENE SERVICEVOORWAARDEN is van kracht voor de SERVICEPERIODE die door de ABONNEE wordt gekozen uit de beschikbare opties en op basis van de op de WEBSITE gepubliceerde tarieven en procedures.

Na afloop van de PROEFPERIODE worden de SERVICES automatisch verlengd voor de kortst mogelijke SERVICEPERIODE.

9.2 Automatische beëindiging en terugtrekking van de LEVERANCIER

De Services worden automatisch beëindigd indien het (de) communicatienetwerk(en) dat/die voor de levering ervan wordt/worden gebruikt, niet langer beschikbaar is (zijn) of sterk verzaagd is (zijn) als gevolg van het uitschakelen van het 2G- en/of 3G- en/of 4G-netwerk waartoe is besloten door de telecomunicatieaanbieders. Kijk op de WEBSITE en neem contact op met de Klantenservice om te controleren of uw VOERTUIGmodel wordt beïnvloed door een dergelijke netwerkuitschakeling.

De beëindigingsinformatie zal ten minste 30 dagen voor het einde van de Service beschikbaar worden gesteld op de Websites van de Merken.

De Services worden automatisch beëindigd in geval van sloop/vernietiging van het Voertuig, of schadevergoeding voor de Klant door zijn/haar verzekeringsmaatschappij na Diefstal van het Voertuig. In het geval van sloop/vernietiging/Diefstal van het Voertuig informeert de Klant de LEVERANCIER direct over een dergelijke gebeurtenis overeenkomstig clause 9.3 hieronder, en hij/zij moet de LEVERANCIER de ondersteunende documenten (kopie van het certificaat van sloop/vernietiging of vergoeding van de verzekeringsmaatschappij) doorsturen. De LEVERANCIER behoudt zich het recht voor om SERVICES in te trekken en daarom deze ALGEMENE VOORWAARDEN geheel of gedeeltelijk te beëindigen als de technologie die wordt gebruikt voor het leveren van de betreffende SERVICES verouderd raakt in vergelijking met de technologie die gewoonlijk op de markt wordt gebruikt. De LEVERANCIER stelt de KLANT hiervan binnen een redelijke termijn op de hoogte in overeenstemming met de van toepassing zijnde wetgeving.

9.3 Recht op ontbinding van de LEVERANCIER

De LEVERANCIER heeft het recht om de SERVICES direct te ontbinden als de KLANT een deel van deze ALGEMENE VOORWAARDEN schendt of de SERVICES voor illegale of oneigenlijke doeleinden gebruikt. Oneigenlijk gebruik omvat, maar is niet beperkt tot, het gebruik dat is gespecificeerd in voorwaarde 8 hierboven, en in het bijzonder het knoeien met het APPARAAT en/of het verwijderen ervan uit het VOERTUIG wanneer dit niet is geautoriseerd door de LEVERANCIER.

In de in dit artikel 9.3 vermelde gevallen van beëindiging is de LEVERANCIER geen compensatie of vergoeding verschuldigd aan de KLANT.

9.4 Recht op ontbinding van de ABONNEE

De ABONNEE kan op elk moment diens bereidheid uiten om de SERVICES na de PROEFPERIODE of SERVICEPERIODE niet te verlengen door (i) het kredietkaartnummer te annuleren of (ii) de automatische verlenging te deactiveren vanuit de Persoonlijke Ruimte of het gedeelte Connectiviteit van de WEBSITE. Als u annuleert terwijl er nog tijd over is in uw PROEFPERIODE, kunt u de SERVICES gebruiken tot het einde van de PROEFPERIODE of SERVICEPERIODE. Vanaf 30 dagen voor het verstrijken van de PROEFPERIODE of SERVICEPERIODE wordt de KLANT op de hoogte gebracht van het verstrijken ervan.

Bovendien kan de ABONNEE de SERVICE onmiddellijk beëindigen door de Klantenservice/ het Contactcenter van de LEVERANCIER hiervan op de hoogte te stellen.

In het in dit artikel 9.4 vermelde geval van beëindiging is de LEVERANCIER geen compensatie of vergoeding verschuldigd aan de KLANT

9.5 Verkoop van het VOERTUIG of verlies van het bezit van het VOERTUIG - Melding aan LEVERANCIER en Recht op Ontbinding van de KLANT

Als de KLANT besluit het VOERTUIG te verkopen, de huur/lease van het VOERTUIG te beëindigen, of in het geval van Diefstal of sloop/vernietiging van het VOERTUIG moet de KLANT:

- de LEVERANCIER hiervan direct op de hoogte stellen via de MOBIELE APPLICATIE/de WEBSITE/door contact op te nemen met het ONDERSTEUNINGSNETWERK van de LEVERANCIER en/of de Klantenservice van de Leverancier/het Contactcentrum;
- de SERVICES direct beëindigen ofwel via de APPLICATIE/de WEBSITE/door contact op te nemen met het ONDERSTEUNINGSNETWERK VAN DE LEVERANCIER en/of de Klantenservice van de LEVERANCIER/het Contactcentrum; en
- zorgen dat zijn/haar account niet langer aan het VOERTUIG gekoppeld is, door contact op te nemen met het ONDERSTEUNINGSNETWERK VAN DE LEVERANCIER

en/of de Klantenservice van de LEVERANCIER/het Contactcentrum.

In het geval van verkoop of overdracht van het VOERTUIG - om welke reden dan ook - aan een derde partij, moet de KLANT:

- zorgen dat alle persoonsgegevens die in het VOERTUIG zijn opgeslagen worden gewist; en
- uitdrukkelijk aan de nieuwe eigenaar of bezitter van het VOERTUIG communiceren dat de voorgenoemde SERVICES bestaan.

In het in dit artikel 9.5 vermelde geval van beëindiging is de LEVERANCIER geen compensatie of vergoeding verschuldigd aan de KLANT

De nieuwe eigenaar van het VOERTUIG zal de SERVICES kunnen gebruiken na een nieuw abonnement op deze ALGEMENE VOORWAARDEN en zal de duur van de SERVICES kunnen kiezen uit de door de LEVERANCIER voorgestelde SERVICEPERIODEN.

Als de KLANT het VOERTUIG verkoopt zonder de nieuwe eigenaar vooraf op de hoogte te stellen: (i) is de LEVERANCIER op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de verdere verzameling van de gegevens, te goeder trouw in de overtuiging dat ze toebehoren aan de KLANT en (ii) blijft de KLANT aansprakelijk overeenkomstig deze ALGEMENE VOORWAARDEN voor het juiste of oneigenlijke gebruik van de SERVICES door de nieuwe eigenaar.

Het blijft ook begrepen dat (i) LEVERANCIER niet verantwoordelijk is voor schade die voortvloeit uit schendingen die verband houden met de verwerking van persoonsgegevens in het geval van het niet melden van de bovengenoemde omstandigheden en (ii) KLANT geen toegang mag krijgen tot of gebruik mag maken van gegevens met betrekking tot het VOERTUIG na verkoop aan derden en/of bij het einde van de huur van het VOERTUIG.

10. SPECIALE INFORMATIE OVER SERVICE- EN SYSTEEMBEPERKINGEN

10.1. Eigendom van de technologie

De LEVERANCIER en zijn SERVICEPROVIDERS, voor zover zij aansprakelijk zijn, zijn en blijven te allen tijde eigenaar van alle rechten, titels en belangen met betrekking tot (i) alle hardware, software en gerelateerde technologie die samen of in verband met de SERVICES wordt gebruikt, en (ii) alle intellectuele eigendomsrechten of andere eigendomsrechten, inclusief maar niet beperkt tot alle octrooien, auteursrechten, rechten op handelsmerken en handelsgeheimen die daarin zijn opgenomen. De KLANT aanvaardt dat het verboden is de apparatuur die wordt gebruikt om de SERVICES te ontvangen of te bedienen (gezamenlijk de "Apparatuurtechnologie") te kopiëren, decompileren, ontbinden, reverse-engineeren, afgeleide werken te creëren of technologie of gegevens of inhoud die erin is opgeslagen of geïntegreerd te manipuleren, of anderszins dergelijke apparatuur te wijzigen of ermee te knoeien, en stemt erop in dit niet te doen. De KLANT stemt er ook mee in om geen materiaal te uploaden, publiceren, verzenden of anderszins beschikbaar te stellen dat softwarevirussen of andere codes, bestanden of computerprogramma's bevat die zijn ontworpen om de functionaliteit van de SERVICES te onderbreken, uit te schakelen of te beperken. Alle software in het VOERTUIG wordt alleen onder licentie verleend voor gebruik in combinatie met de SERVICES. Bovendien worden alle gegevens of andere inhoud van de SERVICES beschermd door de wetten op het auteursrecht en door andere wetgeving inzake intellectueel eigendom en alle eigendomsrechten worden toegekend aan LEVERANCIER en aan de SERVICEPROVIDERS. De KLANT heeft het recht om de apparatuurtechnologie alleen te gebruiken voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik en met betrekking tot de SERVICES.

11. GARANTIE EN VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE LEVERANCIER

11.1 Garantie

Altijd onder voorbehoud dat de KLANT zijn verplichtingen in deze ALGEMENE VOORWAARDEN naleeft, en behalve in de omstandigheden vermeld in artikelen 6, [8] en 13.1:

(i) De garantie die wordt verleend door de van toepassing zijnde wetgeving op het VOERTUIG en/of de garantie van de hardwarefabrikant (indien van toepassing) omvat het APPARAAT dat in de fabriek in het VOERTUIG is geïnstalleerd.

Indien de KLANT een CONSUMENT is, vallen de SERVICES onder de wettelijke garantie die, indien van toepassing, begint met de PROEFPERIODE, met inbegrip van de garantie dat de LEVERANCIER aansprakelijk is voor elk gebrek aan conformiteit van de SERVICES dat zich voordoet of duidelijk wordt binnen de SERVICEPERIODE op grond van deze ALGEMENE VOORWAARDEN. In geval van gebrek aan conformiteit heeft de KLANT het voordeel van de rechtsmiddelen waarin de van toepassing zijnde wetgeving voorziet die de verkoop van goederen met digitale inhoud en digitale diensten regelt;

(ii) De LEVERANCIER levert redelijke inspanningen om de beschikbaarheid van de SERVICES te garanderen.

De KLANT moet echter de volgende beperkingen opmerken:

De LEVERANCIER garandeert niet dat de SERVICES zonder onderbreking worden geleverd of foutloos zullen werken

Als de KLANT de door de LEVERANCIER geleverde update die nodig is om de SERVICES conform te houden niet heeft voltooid zodra deze beschikbaar is, dan is de LEVERANCIER niet aansprakelijk voor elk gebrek aan conformiteit van de SERVICES dat optreedt of duidelijk wordt binnen de periode waarin de SERVICE moet worden geleverd onder deze ALGEMENE VOORWAARDEN.

Niettegenstaande de bovenstaande garanties, behalve voor SERVICES die vereist zijn door de van toepassing zijnde wetgeving, kan de beschikbaarheid van de SERVICES niet blijvend gegarandeerd worden wegens mogelijke toekomstige technische ontwikkelingen (inclusief maar niet beperkt tot: smartphones, besturingssystemen, netwerkbeschikbaarheid, veroudering van technische omgeving,...). Bijgevolg zullen de SERVICES functioneren zolang de technologieën die worden gebruikt om de SERVICES te leveren niet verouderd raken in vergelijking met de technologie die gewoonlijk op de markt wordt gebruikt.

11.2. AANSPRAKELIJKHEID

Niets in deze ALGEMENE VOORWAARDEN zal de niet-uitsluitbare aansprakelijkheid van een van beide partijen uitsluiten met betrekking tot overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door diens nalatigheid of de nalatigheid van diens ondergeschikten of vertegenwoordigers; of zal aansprakelijkheid uitsluiten voor frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken.

11.2.1 Aansprakelijkheid jegens CONSUMENTEN

Als de KLANT een CONSUMENT is, en de LEVERANCIER deze ALGEMENE VOORWAARDEN niet naleeft, is de LEVERANCIER verantwoordelijk voor verlies of schade die de KLANT lijdt en die een voorzienbaar gevolg is van zijn schending van de ALGEMENE VOORWAARDEN of nalatigheid van de LEVERANCIER, maar de LEVERANCIER is niet verantwoordelijk voor verlies of schade die niet te voorzien is. Verlies of schade is voorzienbaar als deze een duidelijk gevolg is van de schending van de LEVERANCIER of als deze werd overwogen door de KLANT en de LEVERANCIER op het moment van het sluiten van het contract onder deze ALGEMENE VOORWAARDEN. Bijgevolg is de LEVERANCIER niet aansprakelijk jegens de KLANT voor winstderving,

verlies van zaken, bedrijfsonderbreking, gevolgschade, indirecte schade of verlies van zakelijke kansen. De LEVERANCIER levert de SERVICES alleen voor huishoudelijk en particulier gebruik. De KLANT stemt ermee in de Services niet te gebruiken voor commerciële, zakelijke of wederverkoopdoeleinden, en de LEVERANCIER is niet aansprakelijk jegens de KLANT voor enige winstderving, verlies van zaken, bedrijfsonderbreking of verlies van zakelijke kansen. Het is daarom alleen bedoeld als algemene richtlijn en voor informatieve doeleinden, en niet voor formele archiverings- of logboekdoeleinden, aangezien er altijd het risico bestaat van gegevensverlies of gegevensbeschadiging, dus de LEVERANCIER biedt geen enkele garantie dat gegevens die u vastlegt met de Services te allen tijde beschikbaar zullen zijn.

11.2.2 Aansprakelijkheid van de LEVERANCIER jegens alle KLANTEN

Onverminderd het bovenstaande is de LEVERANCIER op geen enkele wijze aansprakelijk en zal deze in geen geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige vorm van verlies, schade inclusief die van de KLANT in geval van DIEFSTAL, BEROVING en/of schade aan het VOERTUIG en/of personen en/of materiaal aanwezig aan boord van het VOERTUIG, verantwoordelijkheden, claims en uitgaven (inclusief maar niet beperkt tot juridische kosten, verdedigingskosten en beëindiging), directe, indirecte of gevolgschade, voortvloeiend uit of verband houdend met de levering of het gebruik van de SERVICES, ongeacht de oorzaak, voortkomend uit het contract, onrechtmatigheid (inclusief nalatigheid), regelgeving of anderszins. De LEVERANCIER is niet aansprakelijk voor verlies of schade van welke aard dan ook (zelfs indien voorzienbaar) die voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik (inclusief, maar niet beperkt tot wat voortvloeit uit een overtreding van de verkeersregels), of het niet kunnen gebruiken van de SERVICES, of het gebruik of de afhankelijkheid van genoemde SERVICES.

Indien de KLANT geen CONSUMENT is, is de LEVERANCIER bovendien niet aansprakelijk voor:

- de kwaliteit van de SERVICES, omdat de SERVICES worden aangeboden "zoals ze zijn";
- elke verstoring in het gebruik van de WEBSITE;
- tijdelijke of permanente en volledige of gedeeltelijke onbeschikbaarheid van de WEBSITE;
- alle moeilijkheden met reactietijd, en algemeen gesproken elke niet-nakoming van prestaties;
- elke onmogelijkheid om de WEBSITE te gebruiken;
- schendingen van informatiebeveiliging die de apparatuur/apparaten van de KLANT en de gegevens kunnen beschadigen, tenzij anders bij wet gespecificeerd;
- elke schending van de rechten van de KLANT in het algemeen.

De LEVERANCIER kan in geen geval aansprakelijk worden gehouden voor onderbrekingen of beperkingen van de SERVICES om de volgende redenen:

- wettelijke bepalingen of bestuurlijke en/of reglementaire maatregelen onder toezicht;
- door de relevante autoriteiten uitgegeven bepalingen.

Als de KLANT geen CONSUMENT is, is de LEVERANCIER niet aansprakelijk jegens de KLANT op grond van contract, onrechtmatige daad (inclusief maar niet beperkt tot nalatigheid) en/of schending van wettelijke verplichtingen voor verlies of schade die de KLANT kan lijden als gevolg van enige handeling, omissie, verwaarlozing of verzuim (inclusief nalatigheid) bij de uitvoering van de SERVICES door de LEVERANCIER of diens Serviceprovider, voor een bedrag dat hoger is dan de totale prijs die de KLANT voor de Services heeft betaald.

11.3. INTERNETVEILIGHEID

De LEVERANCIER stelt alles in het werk om de veiligheid van de SERVICES te verzekeren, rekening houdend met de complexiteit van het internet. De LEVERANCIER kan echter geen absolute veiligheid garanderen.

De ABONNEE accepteert de kenmerken en beperkingen van het Internet-netwerk.

De ABONNEE bevestigt dat hij/zij zich bewust is van het intrinsieke karakter van het internet-netwerk en, in het bijzonder, van zijn technische prerogatieven en de reactietijden die nodig zijn voor het raadplegen, analyseren of overdragen van gegevens.

De ABONNEE moet de LEVERANCIER op de hoogte stellen van elk defect of elke fout in de SERVICES.

De ABONNEE is zich ervan bewust dat gegevensstromen op het internet niet noodzakelijkerwijs beschermd zijn, in het bijzonder bij mogelijke onrechtmatige toeëigening.

De ABONNEE stemt ermee in alle passende maatregelen te nemen om zijn/haar eigen inhoud, gegevens en/of software te beschermen tegen de besmetting van potentiële virussen die op het internet circuleren.

12. UPDATES VAN DE SERVICES

De KLANT wordt geïnformeerd over en voorzien van updates, waaronder beveiligingsupdates, die nodig zijn om het APPARAAT conform te houden.

Indien van toepassing heeft de LEVERANCIER het recht om de "over the air"-technologie, zoals beschreven in Bijlage I, te gebruiken om op afstand toegang te krijgen tot het APPARAAT en het te voorzien van updates.

De KLANT aanvaardt en erkent dat in alle andere gevallen "over the air"-updates aan de KLANT zullen worden meegedeeld door middel van een informatiebericht dat op het display van het radioapparaat wordt weergegeven.

De update wordt gepland wanneer het VOERTUIG is uitgeschakeld.

De LEVERANCIER raadt de klant aan de updates zo snel mogelijk te downloaden. Als de KLANT de door de LEVERANCIER geleverde update die nodig is om de SERVICES conform te houden niet heeft voltooid zodra deze beschikbaar is, dan is de LEVERANCIER niet aansprakelijk voor elk gebrek aan conformiteit van de SERVICES dat optreedt of duidelijk wordt binnen de SERVICEPERIODE.

De KLANT accepteert en erkent dat "over the air"-technologie ook door de LEVERANCIER wordt gebruikt om de volgende activiteiten uit te voeren zonder dat verdere actie door de KLANT nodig is:

- updates die nodig zijn voor naleving van wet- en regelgeving of cyberbeveiliging
- het installeren van updates in het geval van bugfixing;
- updates vereist bij elke vervanging van de netwerk-Serviceprovider;
- installaties die nodig zijn om een nieuwe dienst beschikbaar te stellen die eerder door de KLANT is geactiveerd;
- installaties van nieuwe functies en upgrades van bestaande functies.

In dit geval wordt de update of installatie gepland wanneer het VOERTUIG is uitgeschakeld.

13. ALGEMENE BEPALINGEN

13.1. Overmacht

In geval van overmacht worden de services waarnaar in deze ALGEMENE VOORWAARDEN wordt verwezen in eerste instantie opgeschort. Als een geval van overmacht meer dan dertig (30) dagen duurt worden deze algemene voorwaarden automatisch beëindigd, tenzij door de partijen anders is overeengekomen. Tussen de partijen wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat onder overmacht of toevallige gebeurtenissen, naast die welke gewoonlijk voortvloeien uit gerechtelijke uitspraken, worden verstaan, maar niet beperkt zijn tot: algemene stakingen, uitsluitingen, epidemieën, storingen in het telecommunicatienetwerk, aardbevingen, branden, stormen, overstromingen, waterschade, overheidsbeperkingen, wettelijke of statutaire wijzigingen die de uitvoering van de SERVICES verhinderen. Indien een van de partijen wordt

verhinderd of vertraagd bij het nakomen van een van haar verplichtingen onder deze ALGEMENE VOORWAARDEN door een gebeurtenis van overmacht, zal de genoemde partij de andere partij hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen.

13.2. Geen afstand

Het nalaten van de LEVERANCIER om enig recht onder deze ALGEMENE VOORWAARDEN uit te oefenen of af te dwingen, wordt niet beschouwd als een afstand van dat recht, noch kan het dienen om de uitoefening of handhaving ervan op enig moment daarna te belemmeren. Niets in deze ALGEMENE VOORWAARDEN is bedoeld als partnerschap, franchise, joint venture of agentuurrelatie.

13.3. Onafhankelijkheid van de Partijen

Geen van beide partijen heeft de bevoegdheid om in naam van en/of namens de andere partij een verplichting aan te gaan of tot stand te brengen. Verder blijft elke partij als enige verantwoordelijk voor zijn daden, beschuldigingen, toezeggingen, SERVICES, producten en personeel.

13.4. Deelbaarheid

Indien een of meer bepalingen van deze ALGEMENE VOORWAARDEN ongeldig worden geacht of als zodanig worden verklaard door een wet, een verordening of een definitieve beslissing met bindend effect van een bevoegde rechtbank, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De partijen komen overeen om een dergelijke ongeldige, onwettige of niet-afdwingbare bepaling te vervangen door een nieuwe bepaling die het doel van de ongeldige bepaling zoveel mogelijk dient.

13.5. Goed vertrouwen

De partijen verklaren dat de in deze ALGEMENE VOORWAARDEN genoemde verbintenissen volledig te goeder trouw zijn aangegaan.

13.6. Volledigheid van de overeenkomst

Deze ALGEMENE VOORWAARDEN vervangen alle eerdere overeenkomsten, regelingen en verbintenissen tussen de partijen en vormen de volledige overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp van deze ALGEMENE VOORWAARDEN. Waar van toepassing blijven de verplichtingen van de partijen onder een reeds bestaande geheimhoudingsovereenkomst volledig van kracht voor zover er geen tegenstrijdigheid tussen is. De partijen bevestigen dat zij deze ALGEMENE VOORWAARDEN niet zijn aangegaan op basis van enige voorstelling die niet uitdrukkelijk in deze ALGEMENE VOORWAARDEN is opgenomen.

13.7. Van toepassing zijnde wetgeving en bevoegde rechter

Deze ALGEMENE VOORWAARDEN en elk geschil dat daaruit voortvloeit of het gevolg ervan is, worden beheerst door de wetten van [in te voegen door Advocaat van de Lokale Markt]. De KLANT en LEVERANCIER aanvaarden dat alle geschillen die voortvloeien uit of het gevolg zijn van deze ALGEMENE VOORWAARDEN of het gebruik van de SERVICES door de KLANT, zullen worden onderworpen aan de jurisdictie van de Rechtbanken van [in te voegen door Advocaat van de Lokale Markt], behalve in gevallen van exclusieve jurisdictie van de woonplaats van de KLANT die voorzien is door de wet met betrekking tot het bepalen van de voorzittende rechtbank in geschillen tussen professional en CONSUMENT. .

Bijlage Ia - SERVICES voor Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep en Abarth

LEVERANCIER van de DIENSTEN is Leapmotor International Business S.p.A. met hoofdkantoor in Turijn, via Plava, nr. 86, postcode 10135, BTW 13244310150 geregistreerd in de Economische en Administratieve Index (R.E.A.) van Turijn onder nr. 971834. (hierna ook "LEAPMOTOR").

Diensten voor voertuigafstandsbedieningen

- Op afstand ontgrendelen/vergrendelen van deuren:

Met deze functie kan de ABONNEE de deuren van het voertuig op afstand vergrendelen of ontgrendelen via een mobiele applicatie of een ander compatibel apparaat. De ABONNEE kan de vergrendelingsstatus van het voertuig controleren en vergrendelings- of ontgrendelingsacties starten zonder fysiek in de buurt van het voertuig te zijn. Deze functie verbetert het gemak en de veiligheid, waardoor de ABONNEE toegang tot het voertuig kan verlenen of beperken indien nodig.

- Afstandsbediening voor de zonwering:

Met deze functie kan de SUBSCRIBER de zonnepaneel van het voertuig op afstand bedienen via een mobiele applicatie. De SUBSCRIBER kan de zonnepaneel op afstand openen of sluiten, wat zorgt voor meer gemak en comfort door de hoeveelheid zonlicht die de cabine van het voertuig binnenkomt aan te passen, zelfs als hij niet in het voertuig zit.

- Op afstand opstarten geopend:

Met deze functie kan de ABONNEE de kofferbak van het voertuig op afstand openen via een mobiele applicatie. De ABONNEE kan gemakkelijk toegang krijgen tot de kofferbak zonder fysiek in de buurt van het voertuig te hoeven zijn, waardoor het gemakkelijker wordt om items te laden of te lossen. Deze functie verbetert het gemak, vooral wanneer de ABONNEE items vervoert of op afstand toegang tot de kofferbak moet verlenen.

- Besturing van externe vensters:

Deze functie stelt de SUBSCRIBER in staat om de ramen van het voertuig op afstand te bedienen via een mobiele applicatie. De SUBSCRIBER kan de ramen op afstand openen of sluiten, wat zorgt voor verbeterd gemak en ventilatiecontrole.

- Toeteren om de locatie van het voertuig te bepalen:

Met deze functie kan de ABONNEE de claxon van het voertuig op afstand activeren via een mobiele applicatie om het voertuig te helpen lokaliseren. Wanneer ingeschakeld, zal de claxon klinken, waardoor het voor de ABONNEE gemakkelijker wordt om het voertuig te vinden op drukke of onbekende locaties.

- Voorverwarmen van de batterij:

Deze functie stelt de SUBSCRIBER in staat om de accu van het voertuig op afstand voor te

verwarmen via een mobiele applicatie. De SUBSCRIBER kan het voorverwarmingsproces activeren om ervoor te zorgen dat de accu een optimale temperatuur bereikt voor verbeterde prestaties en efficiëntie, vooral bij koud weer. Deze functie helpt bij het behouden van de accugezondheid en zorgt ervoor dat het voertuig soepel werkt door de accu voor te bereiden voordat u gaat rijden.

Klimaatbeheersingsdiensten

- Afstandsbediening voor airconditioning:

Met deze functie kan de ABONNEE het airconditioningsysteem van het voertuig op afstand bedienen via een mobiele applicatie. De ABONNEE kan instellingen zoals temperatuur en ventilatorsnelheid op afstand aanpassen, zodat de cabine een comfortabele temperatuur heeft voordat hij het voertuig instapt.

- Klimaatregeling op afstand:

Met deze functie kan de SUBSCRIBER de klimaatinstellingen van de stoelen van het voertuig op afstand aanpassen via een mobiele applicatie. De SUBSCRIBER kan de stoelverwarming of ventilatiefuncties activeren of aanpassen, zodat de stoelen een comfortabele temperatuur hebben voordat hij het voertuig instapt. Deze functie verbetert het comfort door de SUBSCRIBER de mogelijkheid te geven de stoelen voor te bereiden op optimale warmte of koeling, met name bij extreme weersomstandigheden.

- Geplande airco-planning

Met deze functie kan de ABONNEE een schema instellen voor het airconditioningsysteem van het voertuig via een mobiele applicatie. De ABONNEE kan specifieke tijden programmeren waarop de airconditioning wordt geactiveerd, zodat de cabine van het voertuig op een vooraf bepaald tijdstip de gewenste temperatuur bereikt. Deze functie biedt meer gemak doordat de ABONNEE het interieur van het voertuig kan voorconditioneren op basis van zijn dagelijkse routine, zodat comfort bij aankomst wordt gegarandeerd.

Digitale sleuteldiensten

- Sleutellose Bluetooth-sleutel

Met deze functie kan de ABONNEE een smartphone gebruiken als digitale sleutel om toegang te krijgen tot het voertuig. De ABONNEE kan de deuren van het voertuig ontgrendelen zonder dat hij een fysieke sleutel nodig heeft. De Bluetooth-verbinding zorgt voor veilige en gemakkelijke toegang, omdat het voertuig het geautoriseerde apparaat van de ABONNEE automatisch herkent en toegang verleent wanneer het in de buurt is.

Voertuigvoorbereiding met één klik

- Met deze functie kan de ABONNEE het voertuig op afstand voorbereiden op het rijden met één enkele opdracht via een mobiele applicatie. Met één klik worden meerdere systemen, zoals de airconditioning,

stoelklimaatregeling, stuurwielverwarming en verwarming van de achteruitkijkspiegel, automatisch aangepast aan de voorkeuren van de ABONNEE. Deze functie verbetert het gemak door de ABONNEE in staat te stellen ervoor te zorgen dat het voertuig volledig is voorbereid voor optimaal comfort voordat hij instapt.

Navigatie

- Deze functie biedt de ABONNEE een geïntegreerd GPS-gebaseerd navigatiesysteem dat realtime routebegeleiding biedt. De ABONNEE kan bestemmingen rechtstreeks in het systeem of via een mobiele applicatie invoeren en turn-by-turn aanwijzingen ontvangen. Het systeem kan ook enkele extra functies bieden:

- Realtime verkeersinformatie

Deze functie biedt de ABONNEE live verkeersupdates en -omstandigheden via het navigatiesysteem van het voertuig. Het systeem integreert realtime verkeersinformatie om de ABONNEE nauwkeurige routebegeleiding te bieden door verkeersopstoppingen, ongelukken, wegafsluitingen en andere vertragingen te identificeren. Het navigatiesysteem kan alternatieve routes voorstellen om verkeersproblemen te vermijden en de reistijd te optimaliseren, wat de efficiëntie en het gemak van de rijervaring verbetert.

- Bereiksschatting

Deze functie biedt de ABONNEE een geschat bereik voor het voertuig op basis van de huidige batterij en rijomstandigheden. Het navigatiesysteem berekent hoe ver het voertuig kan rijden voordat het moet worden opgeladen, rekening houdend met factoren zoals terrein, wegomstandigheden, enz. Deze functie helpt de ABONNEE routes effectiever te plannen en te voorkomen dat de batterij tijdens ritten leeg raakt.

- Informatie over EV-laders

Deze functie biedt de ABONNEE informatie over nabijgelegen oplaadstations voor elektrische voertuigen (EV) via het navigatiesysteem van het voertuig. Het systeem geeft de locaties van beschikbare laders weer, samen met details zoals oplaadsnelheid, connectortypen en realtime beschikbaarheid. De ABONNEE kan deze informatie gebruiken om oplaadstops te plannen tijdens langere reizen en ervoor te zorgen dat ze toegang hebben tot de benodigde oplaadinfrastructuur, wat het gemak en de efficiëntie van langeafstandsreizen verbetert.

Bijlage II Europees Privacybeleid voor Verbonden Voertuigen

Dit Privacybeleid voor Geconnecteerde Voertuigen ("Privacybeleid") is van toepassing op de Persoonsgegevens die wij verwerken over gebruikers van de Verbonden Diensten via ons Voertuig, onze Websites of Applicatie die de Algemene Voorwaarden als Klant hebben ondertekend of die door een Klant zijn gemachtigd om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de Connected Services.

Dit privacybeleid is opgesteld in overeenstemming met artikel 13 van de EU-verordening 679/2016 (hierna "AVG") en zal u helpen beter te begrijpen hoe wij met uw informatie omgaan.

Gelieve dit Privacybeleid te verspreiden onder andere mensen die het Voertuig mogelijk gebruiken en relevante informatie te verstrekken, zoals eigenaren/bestuurders/passagiers, om ervoor te zorgen dat zij dit Privacybeleid ook volledig begrijpen. Zorg ervoor dat u op Factory Reset klikt voordat u het voertuig doorverkoopt of sloopt; Anders kunnen de Persoonsgegevens met betrekking tot uw gebruik van het Voertuig bekend worden bij anderen, of kunnen de Persoonsgegevens die worden gegenereerd door het gebruik van het Voertuig door anderen nog steeds als de uwe worden beschouwd.

In dit document vindt u enkele voorbeelden van hoe we persoonsgegevens verwerken, en definities die verwijzen naar meer gedetailleerde uitleg (aan het einde van dit privacybeleid) voor de termen met een hoofdletter in dit document. Als u meer informatie wilt over dit privacybeleid of over de manier waarop uw gegevens worden verwerkt, kunt u uw verzoek sturen naar: dpo-lpmi@leapmotor-international.com.



1. Wie zijn wij?

De onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens is Leapmotor International B.V., gevestigd in Taurusavenue 1, 2132LS Hoofddorp, Nederland ("LPMI"). LPMI wordt de "verwerkingsverantwoordelijke" of "wij" of "ons" genoemd.

2. Welke gegevens we verzamelen en verwerken

Over het algemeen kunnen we de volgende informatie over u rechtstreeks van u en derden verzamelen of ontvangen, afhankelijk van het type Connected Services en de manier waarop u deze verkrijgt.

Meer informatie over de redenen waarom wij uw persoonsgegevens verwerken, vindt u in het gedeelte "Waarom wij uw gegevens verzamelen en verwerken en de rechtsgrondslag" hieronder. De verstrekking van uw Persoonsgegevens is altijd gratis en zonder gevolgen, behalve voor het nastreven van bepaalde doeleinden.

Registratiegegevens en toegang tot de Connected Services

Wanneer u zich registreert om toegang te krijgen tot de Connected Services, zullen wij u vragen om bepaalde Persoonsgegevens in te voeren of te bevestigen, zoals uw e-mailadres en mobiele telefoonnummer, evenals andere informatie zoals het antwoord op een beveiligingsvraag en een pincode, om ons te helpen uw identiteit vast te stellen bij het verkrijgen van toegang tot diensten vanaf het Voertuig Device of Onze Websites en Applicatie.

Voertuig gegevens

Bij het gebruik van de Connected Services kunnen we (ook via de ether) verbeterde voertuiggegevens verzamelen, zoals rijgegevens (bijv. locatie, snelheid en afstanden), motorlooptijd en uitschakeltijd, als de accubak is doorgesneden, batterijdiagnose, bewegingen met de sleutel eruit, vermoedelijke botsing, evenals diagnostische gegevens zoals, maar niet beperkt tot, olie- en brandstofpeil, bandenspanning en motorstatus.

Deze Voertuiggegevens kunnen aan u worden gekoppeld voor zover ze zijn gekoppeld aan een Unieke ID, zoals het Voertuigidentificatienummer of VIN, of uw account voor Connected Services.

Gegevens van het voertuigapparaat

Via het Voertuigapparaat kunnen we informatie verzamelen en verstrekken over de batterijstatus, over het gebruik van native applicaties die op het Voertuig zijn geïnstalleerd, evenals over de mobiele netwerkverbinding, zoals bijvoorbeeld wanneer u het Apparaat aansluit om de gegevensverbinding van het Voertuig te leveren.

Gegevens verzameld via de Applicatie

Via de Applicatie kunnen we informatie verzamelen over het Apparaat waarop het is geïnstalleerd, bijvoorbeeld de unieke ID en informatie over uw locatie. De Applicatie stelt u in staat om bepaalde informatie te controleren (bijv. locatie), om bepaalde acties uit te voeren (bijv. het openen van de deuren) of om waarschuwingen (bijv. geografische grenzen/gebieden) met betrekking tot het Voertuig in te stellen.

Informatie over uw locatie

We verzamelen informatie over uw locatie om Connected Services te kunnen leveren. Uw locatie kan worden bepaald door middel van de voertuigsenoren; de Sensoren van het Apparaat wanneer u de Applicatie gebruikt; en het IP-adres.

U kunt het verzamelen van de locatie van uw Voertuig beperken via de instellingen van het Voertuigapparaat ('Beheer van privacytoestemming') of die van het Apparaat of de Applicatie, zoals beschreven in het gedeelte 'Hoe u uw Gegevens kunt beheren en uw keuzes kunt beheren' hieronder.

Houd er rekening mee dat u het gebruik van Informatie over uw locatie niet kunt weigeren als dit nodig is om Connected Services te leveren of om onze belangen en die van onze klanten te beschermen, zoals hieronder wordt uitgelegd.

Gegevens afgeleid door uw activiteit

Voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, kunnen we meer informatie over u verzamelen op basis van uw interacties met de Connected Services.

In sommige gevallen wordt informatie over u verzameld en gecombineerd door uw interactie met ons netwerk en/of onze websites en applicatie.

In sommige andere gevallen, als u contact met ons opneemt via e-mail, post, telefoon of anderszins met betrekking tot de Voertuigen of andere informatie aanvraagt, verzamelen en bewaren wij uw contactgegevens, communicatie en onze antwoorden. Als u telefonisch contact met ons opneemt, wordt tijdens het gesprek meer informatie verstrekt.

Meer details en voorbeelden van de verzamelde en verwerkte persoonsgegevens en voertuiggegevens vindt u in bijlage I.



3. Bron van persoonsgegevens

Tijdens het gebruik van de Connected Services kunnen we gegevens verzamelen van derden, zoals:

- Gegevens met betrekking tot andere bestuurders dan uzelf. Als u een andere bestuurder toestemming geeft om uw Voertuig te besturen en/of toegang te krijgen tot of gebruik te maken van uw Connected Services-account, erkent u en gaat u ermee akkoord dat wij gegevens beschikbaar kunnen stellen en verzamelen tijdens het gebruik ervan. Aangezien we niet weten wie de persoon is die de Connected Services gebruikt, anders dan de Klant, wordt alle verzamelde informatie gekoppeld aan u/uw account.
- Gegevens met betrekking tot passagiers. Een voorbeeld is het geval van een vermoedelijke aanrijding van het Voertuig, waarna de Connected Services een noodoproep naar ons en/of de openbare hulpdiensten activeren, wat de verwerking van de gegevens van uw passagiers kan inhouden. Bij wijze van voorbeeld, maar niet beperkt tot, andere gevallen kunnen een verandering van eigendom zijn, wanneer u het wagenpark van een bedrijf koopt, of als u aangeeft dat de bestuurder niet de eigenaar van het Voertuig is.

Als u ons de gegevens van derden verstrekt, bent u verantwoordelijk voor het delen van dergelijke informatie met ons en moet u wettelijk gemachtigd zijn om dit te doen (d.w.z. geautoriseerd door de derde partij om hun informatie te delen, of om een andere legitieme reden). U moet ons ook volledig schadeloos stellen voor alle klachten, claims of eisen voor vergoeding van schade die kunnen voortvloeien uit de verwerking van Persoonsgegevens van derden in strijd met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en uit de verwerking van uw Persoonsgegevens die door u nalatig ter beschikking zijn gesteld via de Connected Services.



4. Waarom wij uw gegevens verzamelen en verwerken en de wettelijke basis

Uw gegevens dienen de volgende doeleinden:



a) Het verzamelen en corrigeren van uw gegevens vergemakkelijken

Voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, gebruiken we de door u aan ons verstrekte gegevens om de informatie die we over u hebben als eigenaar van een van onze voertuigen bij te werken. In deze gevallen zullen we onze databases ondervragen om de update te vergemakkelijken of om de beschikbare informatie die we over u als klant hebben te corrigeren.

Deze verwerking is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang om de kwaliteit van de persoonsgegevens van klanten bij te houden.



b) Het leveren van de Connected Services en de bijbehorende ondersteuning

We gebruiken Gegevens om u te helpen verbinding te maken met en gebruik te maken van de Connected Services (zoals hieronder gedefinieerd en gespecificeerd in Bijlage II) en om te reageren op uw verzoeken, suggesties of rapporten. Dit doel omvat ook optionele diensten waarmee u de geschiedenis en functies van uw voertuigapparaatgegevens via de applicatie kunt delen. Wanneer sommige door u gekozen Connected Services niet rechtstreeks door ons worden geleverd, maar door onze commerciële partners, zullen we alleen de Gegevens verstrekken die strikt noodzakelijk zijn voor het leveren van die services.

Deze verwerking is gebaseerd op de uitvoering van een contractuele verplichting die is vermeld in de Algemene Voorwaarden of precontractuele maatregelen die op uw verzoek zijn genomen. In sommige gevallen kan de verwerking gebaseerd zijn op een wettelijke verplichting (bijv. eCall).



c) Voertuiggegevens delen met autofabrikant

We kunnen Voertuiggegevens die zijn verzameld tijdens de levering van de Connected Services delen met de Autofabrikant om deze laatste in staat te stellen Voertuigen en Connected Services te verbeteren; om de effectiviteit van hun services en de creatie van nieuwe services te meten. Voertuiggegevens worden verwerkt als Persoonsgegevens en/of als Geaggregeerde Informatie, en zijn dus niet gekoppeld aan Persoonsgegevens die op u betrekking hebben.

Deze verwerking is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang bij het creëren en onderhouden van Voertuigen en diensten die echt nuttig zijn voor onze klanten.

De verwerking kan ook worden uitgevoerd wanneer u daarvoor toestemming hebt gegeven.

Zodra uw gegevens zijn verzonden of verzameld, kunnen ze ook worden gebruikt voor de volgende doeleinden:



d) Voldoen aan wettelijke en fiscale verplichtingen

Wij kunnen uw gegevens gebruiken om te voldoen aan wettelijke en fiscale verplichtingen (bijv. productaansprakelijkheid enz.), die de wettelijke basis vormen voor een dergelijke verwerking van uw gegevens. Deze verplichtingen kunnen de mededeling van bepaalde Gegevens (bijv. Voertuiggegevens) aan overheidsinstanties omvatten indien dit vereist is door nationale en/of Europese wetgeving (bijv. het Europees Milieuagentschap (EEA) op grond van Verordening (EU) 2021/392) en eventuele terugroepacties die wij in onze hoedanigheid van fabrikant van het Voertuig moeten uitvoeren. Als deze kennisgevingen in uw land niet wettelijk verplicht zijn, zullen we ze toch verzenden, zoals in meer detail wordt uitgelegd in het gedeelte "Bescherming van onze belangen en uw belangen" hieronder.



e) Detecteren van anomalieën in de Connected Services of het Voertuig

We kunnen uw Gegevens, met name de Voertuiggegevens en Voertuigapparaatgegevens, gebruiken om anomalieën in de Connected Services of het Voertuig op te sporen en (indien mogelijk) te voorkomen.

Deze verwerking is gebaseerd op de noodzaak om de Connected Services te leveren op de manier en binnen het tijdsbestek zoals aangegeven in de Algemene Voorwaarden, evenals op ons gerechtvaardigd belang om de efficiëntie en veiligheid van het Voertuig zo goed mogelijk te waarborgen (bijv. Monitoring van de voertuig- en batterijstatus). U ontvangt hierover geen mededelingen, tenzij als reactie op uw afwijkende melding.



f) Bescherming van onze belangen en uw belangen

Voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, moeten we uw gegevens mogelijk gebruiken om frauduleus en illegaal gedrag of activiteiten op te sporen, erop te reageren en te voorkomen die uw of onze veiligheid in gevaar kunnen brengen. Dit doel omvat audits en beoordelingen van onze bedrijfsactiviteiten, beveiligingscontroles, financiële controles, archief- en informatiebeheerprogramma's, en anderszins met betrekking tot de administratie van onze algemene bedrijfsvoering, boekhouding, archivering en juridische functies. We zullen uw gegevens ook gebruiken om u berichten te sturen over de veiligheid van uw voertuig/wagenpark (bijv. terugroepacties, software-updates, enz.), zelfs als er geen wettelijke verplichting in deze zin is in het land waar u zich bevindt. Houd er in dit verband rekening mee dat sommige voertuiggegevens (d.w.z. diagnostische gegevens en VIN's zonder enige verdere associatie met uw persoon) naar het Europees Milieuagentschap (EEA) worden verzonden op basis van een taak die wordt uitgevoerd in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan ons is opgedragen op grond van Verordening (EU) 2021/392. Dit zijn geen promotionele, maar service-mededelingen om uw veiligheid te garanderen bij het gebruik van uw voertuig. Dit doel is gebaseerd op het gerechtvaardigde belang om onze belangen te beschermen en onze klanten, waaronder u, te beschermen.



5. Hoe wij uw gegevens gebruiken (wijze van verwerking)

Gegevens die worden verzameld voor de hierboven aangegeven doeleinden worden zowel handmatig als via geautomatiseerde verwerking verwerkt, door middel van programma's en/of algoritmen die informatie analyseren, zoals gegevens die zijn afgeleid van uw activiteit. Uw Gegevens kunnen ook onderhevig zijn aan Combinatie en/of Kruising, voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Dit stelt ons bijvoorbeeld in staat om de eigenaar te onderscheiden van de voertuiggegevens die aan u zijn gekoppeld.



6. Hoe we uw gegevens openbaar kunnen maken

Wij kunnen uw Gegevens bekendmaken aan de volgende ontvangers en/of categorieën van ontvangers ("Ontvangers"):

- **Personen die door ons zijn gemachtigd** om een van de gegevensgerelateerde activiteiten uit te voeren die in dit document worden beschreven: onze werknemers en medewerkers die een geheimhoudingsplicht hebben aangenomen en zich houden aan specifieke regels met betrekking tot de verwerking van uw gegevens;
- **Onze gegevensverwerkers:** externe personen aan wie wij bepaalde verwerkingsactiviteiten delegeren. Bijvoorbeeld aanbieders van beveiligingssystemen, boekhoudkundige en andere consultants, aanbieders van datahosting, enz. Deze categorie omvat ook ons netwerk en onze serviceproviders, zodat zij u als onze klant kunnen herkennen en u overal in Europa dezelfde diensten kunnen aanbieden. We hebben overeenkomsten gesloten met elk van onze gegevensverwerkers om ervoor te zorgen dat uw gegevens worden verwerkt met passende waarborgen en alleen in opdracht van ons;
- **Systeembeheerders:** onze werknemers of die van Gegevensverwerkers aan wie wij het beheer van onze IT-systemen hebben gedelegeerd en die daardoor toegang hebben tot uw Gegevens, deze kunnen wijzigen, opschorten of de verwerking ervan kunnen beperken. Deze personen zijn geselecteerd, adequaat opgeleid en hun activiteiten worden gevolgd door systemen die zij niet kunnen wijzigen, zoals voorzien in de bepalingen van onze bevoegde toezichthoudende autoriteit;
- **Autofabrikant:** onze Autofabrikant met wie we Voertuiggegevens kunnen delen die zijn verzameld tijdens de levering van de Connected Services om Voertuigen en Connected Services te verbeteren;
- **Onze Commerciële Partners:** wanneer bepaalde door u gekozen Connected Services niet rechtstreeks door ons maar door onze Commerciële Partners worden geleverd, zullen wij alleen de Gegevens meedelen die strikt noodzakelijk zijn voor het leveren van die diensten. Elk van de bovengenoemden voert de verwerking uit als de onafhankelijke gegevensbeheerder van uw gegevens;
- **Wetshandhavinginstanties of elke andere autoriteit waarvan de bepalingen voor ons bindend zijn:** dit is het geval wanneer we moeten voldoen aan een gerechtelijk bevel of wet of ons moeten verdedigen in een gerechtelijke procedure.



7. Waar uw gegevens zich bevinden

Wij zijn een wereldwijd bedrijf en de Connected Services zijn beschikbaar in meerdere rechtsgebieden wereldwijd. Dit betekent dat uw gegevens kunnen worden opgeslagen, geraadpleegd, gebruikt, verwerkt en openbaar gemaakt buiten uw rechtsgebied, inclusief binnen de Europese Unie, de Verenigde Staten van Amerika, China of enig ander land waar onze gegevensverwerkers en subverwerkers zijn gevestigd, of waar hun servers of cloud computing-infrastructuren kunnen worden gehost. We nemen maatregelen om ervoor te zorgen dat de verwerking van uw gegevens door onze ontvangers in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, met inbegrip van de EU-wetgeving waaraan wij onderworpen zijn. Indien vereist door de EU-wetgeving inzake gegevensbescherming, is de overdracht van uw gegevens aan ontvangers buiten

de EU onderworpen aan passende waarborgen (zoals de relevante EU-modelcontractbepalingen voor gegevensoverdrachten tussen EU- en niet-EU-landen) en/of een andere rechtsgrondslag volgens de EU-wetgeving.

Voor meer informatie over de adequate veiligheidsmaatregelen die we hebben geïmplementeerd met betrekking tot gegevens die worden doorgegeven aan derde landen, kunt u contact met ons opnemen via: dpo-lpmi@leapmotor-international.com.



8. Hoe lang we uw gegevens bewaren

Gegevens die worden verwerkt voor de hierboven aangegeven doeleinden, worden bewaard gedurende de periode die strikt noodzakelijk wordt geacht om deze doeleinden te bereiken. Gegevens die worden verwerkt in overeenstemming met de wettelijke verplichtingen waaraan wij onderworpen zijn, worden bewaard gedurende de periode die wettelijk vereist is. Persoonsgegevens die worden verwerkt om onze belangen en de belangen van onze gebruikers te beschermen, worden bewaard tot het tijdstip dat door de toepasselijke wetgeving is bepaald om onze belangen te beschermen. Zodra de betreffende bewaartermijn/-criterium is verstreken, worden uw gegevens gewist in overeenstemming met ons bewaarbeleid. U kunt ons om meer informatie vragen over onze criteria en ons beleid voor het bewaren van gegevens door ons hier te schrijven: dpo-lpmi@leapmotor-international.com.



9. Hoe u uw gegevens kunt beheren en uw keuzes kunt beheren

U kunt op elk moment vragen om:

- **Toegang tot uw gegevens (recht op toegang):** afhankelijk van uw interacties met ons, zullen we de gegevens verstrekken die we over u hebben, zoals uw naam, leeftijd, e-mailadres en voorkeuren.
- **Uitoefening van uw recht op overdraagbaarheid van uw Persoonsgegevens (recht op overdraagbaarheid van gegevens):** indien van toepassing zullen wij u een interoperabel bestand bezorgen met de Gegevens die wij over u hebben.
- **Uw gegevens te corrigeren (recht op rectificatie):** u kunt ons bijvoorbeeld vragen om uw e-mailadres of telefoonnummer aan te passen als deze onjuist zijn.
- **De verwerking van uw Gegevens beperken (recht op beperking van de verwerking):** bijvoorbeeld wanneer u van mening bent dat de verwerking van uw Gegevens onrechtmatig is of dat verwerking op basis van ons gerechtvaardigd belang niet passend is.
- **Uw gegevens verwijderen (recht op vergetelheid):** bijvoorbeeld als u niet wilt dat wij uw gegevens bewaren en er geen andere reden is om deze te bewaren;
- **Bezwaar maken tegen de verwerkingsactiviteiten (recht van bezwaar);**
- **Uw toestemmingen in te trekken (recht op intrekking).**

U kunt elk van de bovenstaande rechten uitoefenen of uw bezorgdheid uiten of een klacht indienen met betrekking tot ons gebruik van uw gegevens rechtstreeks bij: privacy-rights-lpmi@leapmotor-international.com;

U kunt op elk gewenst moment ook het volgende doen:

- neem hier contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming (FG dpo-lpmi@leapmotor-international.com);
- neem contact op met de Toezichthoudende Autoriteit, hier vindt u de lijst van alle Toezichthoudende Autoriteiten per land https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en



10. Hoe wij uw gegevens beschermen

We nemen redelijke voorzorgsmaatregelen vanuit fysiek, technologisch en organisatorisch oogpunt om verlies, misbruik of wijziging van gegevens onder ons beheer te voorkomen. Bijvoorbeeld:

- Wij zorgen ervoor dat uw gegevens alleen worden geraadpleegd en gebruikt door, overgedragen of bekendgemaakt aan ontvangers die toegang moeten hebben tot dergelijke gegevens.
- We beperken ook de hoeveelheid gegevens die toegankelijk, overgedragen of openbaar gemaakt zijn aan ontvangers tot alleen wat nodig is om de doeleinden of specifieke taken te vervullen die door de ontvanger worden uitgevoerd.
- De computers en servers waarop uw gegevens zijn opgeslagen, worden bewaard in een beveiligde omgeving, worden met een wachtwoord gecontroleerd met beperkte toegang en zijn voorzien van industriestandaard firewalls en antivirussoftware.
- Papieren kopieën van alle documenten die uw gegevens bevatten (indien aanwezig) worden ook in een beveiligde omgeving bewaard.
- Wij vernietigen papieren kopieën van documenten die uw gegevens bevatten en die niet langer nodig zijn.
- Bij het vernietigen van Gegevens die zijn vastgelegd en opgeslagen in de vorm van elektronische bestanden die niet langer nodig zijn, zorgen wij ervoor dat een technische methode (bijvoorbeeld low level format) ervoor zorgt dat de records niet kunnen worden gereproduceerd.
- Laptops, USB-sticks, mobiele telefoons en andere elektronische draadloze apparaten die worden gebruikt door onze medewerkers die toegang hebben tot uw gegevens, zijn beschermd. We raden werknemers aan om uw gegevens niet op dergelijke apparaten op te slaan, tenzij het redelijkerwijs noodzakelijk is dat zij dit doen om een specifieke taak uit te voeren zoals uiteengezet in dit privacybeleid.
- We leiden onze medewerkers op om te voldoen aan dit privacybeleid en voeren monitoringactiviteiten uit om voortdurende naleving te waarborgen en om de effectiviteit van onze privacybeheerpraktijken te bepalen.
- Elke gegevensverwerker die we gebruiken, is contractueel verplicht om uw gegevens te onderhouden en te beschermen met behulp van maatregelen die in wezen vergelijkbaar zijn met die uiteengezet in dit privacybeleid of vereist zijn onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

In het geval vereist door de toepasselijke wetgeving, indien een inbreuk op de beveiliging leidt tot de onopzettelijke of onwettige vernietiging, het verlies, de wijziging, de ongeoorloofde openbaarmaking van of de ongeoorloofde toegang tot verzonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens, zal dit aan u en aan de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit worden gemeld, indien vereist (bijvoorbeeld, tenzij de gegevens onbegrijpelijk zijn voor een persoon of het onwaarschijnlijk is dat de inbreuk leidt tot een risico voor uw rechten en vrijheden en die van anderen). Klanten zijn verantwoordelijk voor het handhaven van de veiligheid van wachtwoorden, gebruikers-ID's of andere vormen van authenticatie die betrokken zijn bij het verkrijgen van toegang tot de Connected Services en hun account. Om u en uw gegevens te beschermen, kunnen we uw gebruik van een van de Connected Services zonder voorafgaande kennisgeving opschorten in afwachting van een onderzoek, als er zich een beveiligingsprobleem voordoet. De toegang tot en het gebruik van met een wachtwoord beveiligde en/of beveiligde delen van een van de Connected Services of uw bijbehorende account zijn beperkt tot geautoriseerde gebruikers. Ongeoorloofde toegang tot dergelijke gebieden is verboden en kan leiden tot strafrechtelijke vervolging of civiele vervolging.

11. Wat dit privacybeleid niet dekt

Dit privacybeleid legt uit en heeft betrekking op de verwerking die wij als verwerkingsverantwoordelijke uitvoeren.

Dit Privacybeleid heeft geen betrekking op verwerking door andere personen dan wij, met inbegrip van en in het bijzonder:

- verwerking door Ons Netwerk;
- verwerking door andere Commerciële Partners als onafhankelijke Verwerkingsverantwoordelijken van bepaalde aanvullende Connected Services.
- verwerking door de operatoren van nationale alarmnummers in geval van noodoproepen (eCall);
- verwerking door regelgevende instanties, wetshandhavingsinstanties of andere gerechtelijke of overheidsinstanties.

In deze gevallen zijn wij niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens die niet onder dit privacybeleid valt.

12. Gebruik van gegevens voor andere doeleinden

Als we uw gegevens op een andere manier moeten verwerken of voor andere doeleinden dan die welke hierin zijn aangegeven, ontvangt u een specifieke kennisgeving voordat een dergelijke verwerking begint.

13. Wijzigingen in het privacybeleid

Wij behouden ons het recht voor om dit privacybeleid op elk moment aan te passen en/of te wijzigen. Wij zullen u op de hoogte brengen van eventuele substantiële aanpassingen/wijzigingen.

14. Bescherming van kinderen

Onze Connected Services zijn over het algemeen niet gericht op kinderen en we verzamelen niet bewust persoonsgegevens van kinderen. We raden ouders ten eerste aan om een actieve rol te spelen bij het toezicht houden op de online activiteiten van hun kinderen. Als u denkt dat we informatie hebben over een kind, raadpleeg dan de onderstaande contactgegevens en neem contact met ons op.

15. Definities

Geaggregeerde informatie: verwijst naar statistische informatie over u die uw Persoonsgegevens niet bevat.

Applicatie: betekent de mobiele applicatie van LPMI.

Autofabrikant: verwijst naar de volgende entiteit: Zhejiang Leapmotor Technology Co., Ltd., gevestigd in 1/F, No. 451 Wulianwang Street, Binjiang District, Hangzhou, provincie Zhejiang, China.

Combinatie en/of Krusing: dit is het geheel van volledig geautomatiseerde en niet-geautomatiseerde bewerkingen die we combineren met de Gegevens die worden afgeleid uit uw activiteit, de Gegevens die door u worden verstrekt om de Connected Services te leveren.

Commerciële partners: verwijst naar externe entiteiten aan wie wij de Gegevens medelen die strikt noodzakelijk zijn voor het leveren van Connected Services die u nodig hebt, maar die niet rechtstreeks door ons worden verstrekt (bijv. Internetverbinding voor het voertuig). We zullen alleen de gegevens medelen die strikt noodzakelijk zijn voor het leveren van die diensten. Elk van de bovenstaande voert de verwerking uit als de onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke van uw gegevens.

Geconnecteerde diensten: verwijst naar het geheel van diensten dat wordt beschreven in de Algemene Voorwaarden van de Verwerkingsverantwoordelijke en ook gespecificeerd in Bijlage II, evenals de standaard- en optionele diensten, indien geactiveerd.

Klant: verwijst naar de persoon die de Algemene Voorwaarden voor de Connected Services heeft ondertekend.

Verwerkingsverantwoordelijke: verwijst naar de rechtspersoon, de overheidsinstantie, de dienst of andere entiteit die individueel het doel van en de middelen voor de verwerking van uw persoonsgegevens vaststelt.

Gegevensverwerker: verwijst naar een entiteit die wij inschakelen om uw Persoonsgegevens te verwerken, uitsluitend namens en in overeenstemming met de schriftelijke instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke.

Apparaatsensoren: afhankelijk van uw Apparaat zijn dit sensoren zoals versnellingsmeters, gyroscopen, Bluetooth, Wi-Fi en GPS die op de een of andere manier de informatie delen die ze verzamelen via het Apparaat en dus via de Applicatie. Indien ingeschakeld door de apparaatinstellingen, stellen deze ons in staat om informatie over uw locatie te verkrijgen.

Apparaat: verwijst naar het elektronische Apparaat (bv. smartphone, smartwatch) waarop u de Applicatie hebt gedownload en/of waarmee u toegang krijgt tot de Connected Services.

Algemene Voorwaarden: verwijst naar de algemene voorwaarden van de Verbonden Diensten die u hebt aanvaard toen u de Verbonden Diensten activeerde en die altijd beschikbaar zijn op Onze Websites en Applicatie.

Ons netwerk: dit zijn handelaars en/of handelaars en/of herstellende met wie de Verwerkingsverantwoordelijke commerciële overeenkomsten heeft gesloten voor de verkoop van hun voertuigen en wagenparken, en die hulpdiensten verlenen.

Onze Websites: omvatten onze sociale netwerkpagina's en sommige delen van de websites van Ons Netwerk waar dit privacybeleid beschikbaar is.

Persoonsgegevens: alle informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Voorbeelden hiervan zijn een e-mailadres (als het verwijst naar een of meer aspecten van een persoon), voor- en achternaam, een identiteitsbewijs, een mobiel telefoonnummer of unieke identificatiecodes zoals een voertuigidentificatienummer (VIN). Voor uw gemak zullen wij alle tot nu toe genoemde Persoonsgegevens gezamenlijk aanduiden als "Gegevens".

Unieke identificatoren: betekent informatie die u op unieke wijze identificeert of waarmee u kunt worden geïdentificeerd. Op een voertuig zijn de unieke identificatiegegevens het kenteken en het voertuigidentificatienummer (VIN).

Voertuiggegevens: betekent alle technische, diagnostische en real-world gegevens die kunnen worden verzameld via het Voertuigapparaat dat op het Voertuig is geïnstalleerd (bijv. locatie, snelheid en afstanden, motorlooptijd en uitschakeltijd; als de accu is doorgesneden, batterijdiagnose, bewegingen met de sleutel eruit, vermoedelijke botsing, evenals diagnostische gegevens zoals, maar niet beperkt tot olie- en brandstofniveaus, bandenspanning en motorstatus).

Voertuig Apparaat: betekent afzonderlijk of gezamenlijk een apparaat dat in staat is om Voertuiggegevens te verzamelen en het telematicaapparaat (en de bijbehorende simkaart) dat op het Voertuig is geïnstalleerd en beter wordt beschreven in de Algemene Voorwaarden.

Voertuigsensoren: dit zijn sensoren zoals Wi-Fi en GPS die op de een of andere manier de informatie delen die ze via het Voertuigapparaat verzamelen.

Voertuig: verwijst naar een voertuig van een merk Leapmotor dat wordt gedistribueerd door LPMI of haar dochterondernemingen.

BIJLAGE I

Details en voorbeelden van Persoonsgegevens en Voertuiggegevens die worden verzameld en verwerkt

- Applicatie-accountgegevens: Gegevens die u verstrekt bij het registreren van uw account voor de Applicatie, waaronder telefoonnummer, e-mailadres, gebruikersnaam, wachtwoord;
- Account-ID.
- Basisgegevens van het voertuig: basisinformatie over uw voertuig, waaronder het voertuigidentificatienummer (VIN), het jaar, de regio, de configuratie, de autofabrikant, het voertuigmodel, de Bluetooth-ID, de ICCID en andere unieke apparaat-ID's.
- Voertuigstatusgegevens: informatie over de prestaties, het gebruik, de werking en de toestand van uw voertuig, inclusief airconditioning en temperatuur, snelheid, status van deuren, sloten, ramen en poorten, IMMO, oplaad- en batterijstatus, Bluetooth-connectiviteitsstatus, kilometerstand, energieverbruik.
- Gegevens over voertuigbeveiliging: zoals gegevens over cyberbeveiligingsgebeurtenissen in voertuigen.
- Diagnostische gegevens: software-, hardware- en netwerkproblemen, diagnostische logboeken, foutinformatie (zoals foutnaam en -niveau, UDS-code, voorval en hersteltijd, verwijderingsstatus).
- Gegevens in verband met voertuigongevallen: MSD-informatie, informatie over botsingen, gespreksopname.
- Locatiegegevens: locatie van het voertuig en locatie van de mobiele telefoon.
- Batterijgegevens: inclusief batterijstatus, zoals resterend vermogen; laadstatus, zoals oplaadtijd, stroom en spanning, oplaadtype; MAC-adres van de laadpaal, status van het laadpistool.
- Systeem- en applicatiegegevens: systeem berichten, zoals FOTA-releases en updates; informatie over de systeemstatus, zoals schermstatus, schermhelderheid; Applicatieloginformatie, systeem- en applicatiegebruik Gegevens, met of zonder succes geladen gebeurtenissen Gegevens.
- Automatisch geassisteerd rijden Gegevens: wegperceptie Gegevens van sensoren zoals camera, radar; Logboekinformatie, zoals snelheid, tijd, alarminformatie, gebruiksstatus van functies.
- Spraakgegevens van de gebruiker: de inhoud van uw spraakopdrachten.
- Gegevens na verkoop: zoals kilometerstand, reparatierecord, onderdeeldetails, kosten, onderhoudswinkel.

BIJLAGE II

Verbonden diensten

• Koppel uw verbonden voertuig aan uw applicatie-account

Koppel uw verbonden voertuig aan uw applicatie-account, dan kunt u de voertuigstatus bekijken en op afstand bedienen. U moet de QR-code scannen die in het voertuig wordt weergegeven met de Applicatie en de identiteitsverificatie als eigenaar van het voertuig voltooien.

Doeleinden van de verwerking	Soort persoonsgegevens	Wettelijke basis voor verwerking
Om het verbonden voertuig te koppelen aan het account van de Leapmotor App	App-accountgegevens; Basisgegevens van het voertuig;	Contractuele verplichting

• Voertuigbeheer / Afstandsbediening

U kunt de voertuigstatus bekijken en op afstand bedienen vanuit de applicatie. De gegevens worden op uw aangesloten voertuig gegenereerd en voor verwerking naar onze cloud verzonden, zodat de voertuigstatus op de applicatie kan worden weergegeven. Wanneer u de voertuiginstelling wijzigt of andere bedieningshandelingen uitvoert op de applicatie, zoals 'venster openen', wordt deze bijgewerkt in de cloud en vervolgens gesynchroniseerd met uw verbonden voertuig om dergelijke instructies uit te voeren.

U kunt ook de huidige locatie van uw verbonden voertuig en de oplaadpunten in de buurt weergeven.

Doeleinden van de verwerking	Soort persoonsgegevens	Wettelijke basis voor verwerking
Beschikbaarstelling van de functie om de status van het voertuig te bekijken; Terbeschikkingstelling van het voertuigbeheer en de afstandsbediening.	App-accountgegevens; Basisgegevens van het voertuig; Gegevens over de status van het voertuig; Batterij gegevens; Locatiegegevens; Systeem meldingen.	Contractuele verplichting

- **Navigatie**

Met Vocal Assistant kunnen bepaalde functies of bediening worden bereikt via uw spraakopdracht, bijv. het openen van de ramen, het bedienen van de navigatie, het voeren van telefoongesprekken. Deze functie is gebaseerd op gegevensverwerking in de cloud van de dienstverlener. De spraakgegevens van de gebruiker worden overgebracht naar de cloud voor spraakherkenning en semantische analyse, en vervolgens teruggestuurd naar het aangesloten voertuig om dergelijke opdrachten uit te voeren.

Doeleinden van de verwerking	Soort persoonsgegevens	Wettelijke basis voor verwerking
Levering van kaart- en navigatiediensten.	VIN; Locatiegegevens; Loggegevens van het systeem	Contractuele verplichting

- **Vocale assistent (spraakassistent/sprongmotorische assistent)**

Met Vocal Assistant kunnen bepaalde functies of bediening worden bereikt via uw spraakopdracht, bijv. het openen van de ramen, het bedienen van de navigatie, het voeren van telefoongesprekken. Deze functie is gebaseerd op gegevensverwerking in de cloud van de dienstverlener. De spraakgegevens van de gebruiker worden overgebracht naar de cloud voor spraakherkenning en semantische analyse, en vervolgens teruggestuurd naar het aangesloten voertuig om dergelijke opdrachten uit te voeren.

Doeleinden van de verwerking	Soort persoonsgegevens	Wettelijke basis voor verwerking
Levering van spraakherkenning, semantische analyse en uitvoering van commando's	Spraakgegevens van de gebruiker; Apparaat-ID (SN van het voertuig); Loggegevens van de operatie;	Contractuele verplichting

- **Bluetooth-verbinding**

Verbind en koppel uw telefoon Bluetooth met de Bluetooth van het voertuig, waarna u in de auto kunt bellen of liedjes kunt afspelen. Voordat we de telefooncontacten met het voertuig synchroniseren, vragen we u om toestemming. Zonder toestemming wordt synchronisatie van contacten niet uitgevoerd, maar dit heeft geen invloed op het ontvangen en plaatsen van oproepen. De synchronisatiefunctie is mogelijk uitgeschakeld op uw telefoon. Wanneer u Bluetooth uitschakelt, worden gesynchroniseerde contacten en gespreksrecords in de auto verwijderd.

Doeleinden van de verwerking	Soort persoonsgegevens	Wettelijke basis voor verwerking
Om de verbinding tussen het Bluetooth-apparaat en het voertuig te garanderen; Caching van contacten om de respons van het systeem te verbeteren.	Apparaatinformatie van Bluetooth-apparaat; Contactgegevens informatie: naam, telefoonnummer, oproeprecords.	Contractuele verplichting

- **DMS (DDAW & ADDW)**

DMS is een systeem voor het verminderen van rijfouten veroorzaakt door afleiding, vermoeidheid of andere ongebruikelijke omstandigheden. De camera in het voertuig verzamelt de foto's / video's van de bestuurder, met name oogbewegingen, mondbewegingen en hoofdhouwing. De afbeeldingen/video's, samen met de statusgegevens van het voertuig, worden verwerkt door een algoritme om te detecteren of de bestuurder zich in een staat van afleiding, vermoeidheid of andere ongebruikelijke omstandigheden bevindt, en indien nodig wordt er een waarschuwing verzonden. Een dergelijke verwerking vindt plaats in real-time en de originele foto's/videogegevens worden niet opgeslagen. U kunt het in-/uitschakelen in de relevante functie-interface.

Doeleinden van de verwerking	Soort persoonsgegevens	Wettelijke basis voor verwerking
Om te detecteren of de bestuurder wordt afgeleid, vermoeid raakt of een abnormale status heeft.	Afbeeldingen/video's van de bestuurder;	Contractuele verplichting

- **eCall-systeem**

In het geval van een ernstig ongeval wordt ongevalgerelateerde informatie verzameld en doorgegeven aan PSAP (Public Safety Answering Point) of dergelijke hulpdiensten, zodat zij onmiddellijk kunnen reageren en u en/of andere passagiers indien nodig kunnen redden. U kunt ook bellen als u hulp nodig heeft. eCall is voor uw veiligheid en kan niet worden uitgeschakeld.

Doeleinden van de verwerking	Soort persoonsgegevens	Wettelijke basis voor verwerking
Om te reageren op noodsituaties en het leven van passagiers te beschermen.	Basisgegevens van het voertuig; Gegevens in verband met voertuigongevallen; Locatie gegevens.	Wettelijke verplichtingen

- **Automatisch geassisteerd rijden**

De functie van automatisch geassisteerd rijden is gebaseerd op de wegperceptiegegevens die worden verzameld door externe sensoren, zoals camera's, radar, die voornamelijk gegevens bevatten met betrekking tot verkeersdeelnemers, wegversperringen, verkeersborden. Sommige persoonlijke gegevens, zoals gezichten van voetgangers of kentekenplaten van voertuigen, kunnen tijdens het registratieproces worden verzameld. De verzamelde gegevens worden in real-time verwerkt in het voertuig zonder opslag.

Doeleinden van de verwerking	Soort persoonsgegevens	Wettelijke basis voor verwerking
Levering van automatisch geassisteerd rijden.	Gegevens over de perceptie van de weg; Logboekinformatie: zoals snelheid, tijd, alarminformatie, gebruiksstatus van functies.	Contractuele verplichting

- **OTA**

Om de voertuigstatus te optimaliseren en upgradeservices te bieden, moeten we uw verbonden voertuig identificeren en OTA-meldingen pushen. U kunt kiezen of u de software van uw voertuig wilt bijwerken.

Doeleinden van de verwerking	Soort persoonsgegevens	Wettelijke basis voor verwerking
Om te controleren of de geïnstalleerde software de nieuwste beschikbare versie is; Om de consistentie tussen OTA-bestanden en voertuigmodel te waarborgen; Om ervoor te zorgen dat het OTA-proces zonder onderbreking kan worden voltooid.	VIN; Systeem- en softwaregegevens: zoals systeemversie, upgraderecords, upgradefouten; Gegevens over de status van het voertuig.	Contractuele verplichting

- **After-sales- en onderhoudsdiensten, diagnose op afstand**

Om effectievere aftersales- en onderhoudsdiensten te bieden, kunnen we klachten van klanten en relevante onderhoudsgegevens van het voertuig verzamelen en verwerken.

Diagnose op afstand is voor het geval dat als u problemen ondervindt tijdens het rijden of als het voertuig moet worden geïnspecteerd of gerepareerd. De basisgegevens en statusgegevens van het voertuig worden verzameld, zodat technici een storingsanalyse kunnen uitvoeren. Het kan nodig zijn de gegevens door te sturen naar onze filialen met experts buiten de EU/EER voor verdere analyse. Voor deze situatie hebben we passende maatregelen genomen om een dergelijke gegevensoverdracht te beschermen.

Doeleinden van de verwerking	Soort persoonsgegevens	Wettelijke basis voor verwerking
Levering van after-sales en onderhoudsdiensten.	VIN; Onderhoud gegevens; Diagnose gegevens; Klachten van klanten.	Contractuele verplichting
Om problemen op te lossen, voert u storingsanalyse en diagnose op afstand uit.	Basisgegevens van het voertuig; Diagnostische gegevens; Gegevens over de status van het voertuig.	Contractuele verplichting

- **AppStore (Nederlands)**

Om u de AppStore-functie te kunnen bieden, kunnen de basisgegevens van uw voertuig, landinformatie en systeemversie worden verzameld en aan de AppStore-serviceaanbieder worden verstrekt. Wanneer u applicaties downloadt en gebruikt via de AppStore, is het verzamelen van uw persoonlijke gegevens onderworpen aan het privacybeleid van de derde partij.

Doeleinden van de verwerking	Soort persoonsgegevens	Wettelijke basis voor verwerking
Levering van app store-service	Basisgegevens van het voertuig; Land informatie; Systeem versie.	Contractuele verplichting

- **Bewaking van de voertuig- en batterijstatus**

Om ervoor te zorgen dat het voertuig werkt zoals verwacht, cyberbeveiligingsaanvallen te voorkomen, mogelijke problemen op te lossen en ongevallen op te sporen, verzamelen we voertuiggegevens met betrekking tot werking, prestaties en status, en bewaken we de belangrijke functies. Dit stelt ons in staat om u onmiddellijk op de hoogte te stellen als er een probleem is dat een risico op schade voor u kan vormen; We kunnen ook sneller problemen oplossen en u beter ondersteunen als u contact met ons opneemt in geval van een ongeval.

Doeleinden van de verwerking	Soort persoonsgegevens	Wettelijke basis voor verwerking
Levering van een dienst voor het bewaken van de voertuig- en batterijstatus; Om mogelijke problemen te voorkomen en op te lossen;	Basisgegevens van het voertuig; Gegevens over de status van het voertuig; Batterij gegevens; S-systeem en applicatiegegevens; Gegevens in verband met voertuigongevallen; Locatie gegevens.	Ons gerechtvaardigd belang om ervoor te zorgen dat de veilig zijn om chauffeurs/passagiers te beschermen tegen
Beheer van kwetsbaarheden in de software en hardware van voertuigen en onderdelen; Beveiligingsgebeurtenissen en alarmen, noodhulp; Operationele audit voor de Cloud.	Beveiligingsgegevens van het voertuig; Basisgegevens van het voertuig.	Ons gerechtvaardigd belang om ervoor te zorgen dat de veilig zijn.