

ALGEMENE GEBRUIKS- EN VERKOOPVOORWAARDEN VAN LEAPMOTOR CONNECT PREMIUM

VOORWOORD

Gezien:

- a. De LEVERANCIER biedt een reeks diensten aan op zijn AUTO'S, zoals hierin gedefinieerd, met betrekking tot het APPARAAT dat in de fabriek op de AUTO is geïnstalleerd ("Leapmotor Gerelateerde diensten")
- b. De Leapmotor gerelateerde diensten kunnen individueel of in pakketten aangeboden worden, afhankelijk van de betrokken gerelateerde dienst, de aankoopdatum of van de geschiktheid van de AUTO.
- c. Deze ALGEMENE VOORWAARDEN verwijzen exclusief naar de Leapmotor Connect PREMIUM Services, hierna gemakshalve aangeduid als "DIENSTEN". Dit zijn diensten, indien beschikbaar, die een aanvullend abonnement vereisen dat optioneel kan worden geactiveerd door de Klant of Gebruiker (indien van toepassing) na aanvaarding en betaling.

Deze ALGEMENE VOORWAARDEN moeten online ondertekend worden, ofwel op de WEBSITE of in de MOBILE APP of In-auto App om de DIENSTEN te ontvangen.

De INTEKENAAR begrijpt en aanvaardt dat het gebruik van de DIENSTEN aan de AUTO gebonden is.

De overdracht van het APPARAAT en DIENSTEN naar een andere auto dan de AUTO waarvoor deze ALGEMENE VOORWAARDEN ondertekend werden is niet toegelaten.

Kernelementen van de DIENSTEN worden uiteengezet in Bijlage I.

Deze DIENSTEN hebben de volgende kenmerken:

- duur: zoals gespecificeerd voor de DIENSTENPERIODE
- de DIENSTEN kunnen evolueren in overeenstemming met nieuwe technische en/of regelgevende vereisten zoals uiteengezet in clausule 4.3;

INTEKENAAR dient tevens Bijlage I zorgvuldig te lezen waarin aandachtspunten, parameters en eventuele beperkingen van de DIENSTEN zijn opgenomen.

Het is duidelijk dat deze ALGEMENE VOORWAARDEN de regels vormen die moeten worden nageleefd door alle INTEKENAARS die er ook voor moeten zorgen dat andere GEBRUIKERS hiervan op de hoogte zijn en zich hieraan houden.

1. BEPALINGEN

- "MERK" betekent Leapmotor.
- "CONTRACT" betekent de overeenkomst, opgemaakt uit deze ALGEMENE VOORWAARDEN en de aanvaarding ervan door de INTEKENAAR;

"IN-AUTO APP" betekent de applicatie in de kop- of infotainmenteenheid van in aanmerking komende auto's, indien van toepassing, waarop de intekenaar zich online kan abonneren voor de Diensten, na aanvaarding van deze Algemene voorwaarden

- "MOBILE APP" of "APP": betekent de app voor Smartphone, Smartwatch- apparaten waarop de INTEKENAAR de DIENSTEN kan gebruiken en de gerelateerde configuraties kan instellen, waar van toepassing;
- "ALGEMENE VOORWAARDEN": deze verwijzen naar deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik en de verkoop van de DIENSTEN.
- "APPARAAT" betekent het computergestuurde apparaat

- dat in de fabriek op de AUTO is geïnstalleerd en dat het gebruik van de DIENSTEN mogelijk maakt - met inbegrip van, maar niet beperkt tot, een telecommunicatiekastje, aanraakschermen of ander connectiviteitsmateriaal, dat nodig is om de DIENSTEN te gebruiken;
- aangekocht door de INTEKENAAR, samen met de AUTO;
- ontworpen om de gegevens en informatie over de AUTO te verkrijgen, met inbegrip van maar niet beperkt tot de locatie, snelheid, richting, afgelegde afstand en andere diagnostische gegevens;

- "LEVERANCIER": dit is Leapmotor International Business S.p.A. met hoofdkantoor in Turijn, via Plava, nr. 86, postcode 10135, BTW 13244310150 ingeschreven in het Economisch en Administratief Register (R.E.A.) van Turijn onder nr. 971834.

- "DIENSTVERLENER": een persoon of entiteit die een dienst, apparatuur of structuur levert die verbonden is met de DIENSTEN.

- "DIEFSTAL": een strafbaar feit gepleegd door iemand die zonder toestemming anderszins eigendom steelt of neemt in de zin van de relevante toepasselijke wetgeving;

- "ROOF": een strafbaar feit als bedoeld in relevante toepasselijke wetgeving, gepleegd door iemand die iemands eigendom steelt en onmiddellijk daarvoor of op het moment zelf, en om dat te doen, geweld gebruikt tegen een persoon of een persoon in angst brengt of probeert te brengen om op dat moment en ter plaatse aan geweld te worden onderworpen.

- "AUTOLOCATIE": dit is de functie van het APPARAAT waarmee, indien geactiveerd, de positie van de AUTO kan worden bepaald (geolocatie).

- "ONLINE" betekent ofwel via de website, mobiele app of In-auto app verbonden met het internet, indien van toepassing

- "BESTURINGSSYSTEEM": dit is het computergestuurde systeem dat is verbonden met het APPARAAT, via welke de DIENSTEN worden geleverd.

- "BESTURINGSCENTRUM" betekent het operationele controlecentrum van de DIENSTVERLENERS via hetwelk aan de INTEKENAAR (of GEBRUIKERS van de AUTO) bijstandsdiensten worden verleend in geval van een ongeval en of behoefte aan pechverhelping of bij vermoeden van diefstal.

- "DIENST/EN": betekent de CONNECT PREMIUM-diensten, meer gedetailleerd beschreven in deze ALGEMENE VOORWAARDEN in bijlage I;

"DIENSTENBESCHRIJVING": dit is de beschrijving van de in bijlage I uiteengezette diensten;

- "SIMKAART": betekent de abonnementskaart op de telefoondienst die in het APPARAAT zit en die gebruikt wordt om gegevens van het APPARAAT naar het BESTURINGSSYSTEEM over te brengen;

- "WEBSITE": betekent het portaal dat bereikt kan worden via het internetadres vermeld in de rubriek "connectiviteit" van de website, van Merk, waarop de INTEKENAAR deze ALGEMENE VOORWAARDEN online kan ondertekenen, informatie kan opvragen over de kenmerken en werking van de DIENSTEN, en de beschikbaarheid en dekking ervan volgens het model en het land waarin de AUTO is verkocht.

- "INTEKENAAR" of "KLANT": de klant die deze ALGEMENE VOORWAARDEN ondertekent en die de DIENSTEN gebruikt en wanneer hij/zij een natuurlijke persoon is die met betrekking tot deze ALGEMENE VOORWAARDEN handelt voor doeleinden die buiten zijn/haar handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, wordt deze INTEKENAAR in deze Algemene voorwaarden een "CONSUMENT" genoemd.

- "GEBRUIKER": betekent de bestuurder, die de AUTO gebruikt en gerelateerde DIENSTEN ander dan de INTEKENAAR

- "AUTO": dit verwijst naar een nieuwe of gebruikte auto van het Merk uitgerust met het APPARAAT.

- "GEGEVENSBESCHERMINGSWETGEVING": betekent, voor de perioden waarin deze van kracht zijn, de Algemene Verordening Gegevensbescherming ((EU) 2016/679) ("AVG") en alle nationale uitvoeringswetten, verordeningen en secundaire wetgeving, zoals van tijd tot tijd gewijzigd of bijgewerkt, en vervolgens alle wetgeving die deze wetgeving opvolgt
- "DIENSTENPERIODE": betekent de termijn waarbinnen de DIENSTEN worden geleverd. De dienstenperiode kan 1 maand of 12 maanden zijn of zoals anders gespecificeerd op de WEBSITE.

2. DOEL

Het doel van deze ALGEMENE VOORWAARDEN is om de relatie met de INTEKENAAR, die de DIENSTEN gebruikt, te bepalen en regelen

3. Functies van het APPARAAT en apparaatbeheer op afstand

3.1. Netwerkkommunicatielink en openbaarmaking van gegevens

Na installatie van het APPARAAT op de AUTO wordt een netwerkkommunicatielink tot stand gebracht tussen de AUTO en het desbetreffende BESTURINGSSYSTEEM en onderhouden om de noodzakelijke openbaarmaking van gegevens voor het leveren van de DIENSTEN uit te voeren. Een dergelijke netwerkkommunicatielink laat toe om, afhankelijk van het type van de geleverde diensten, via het mobiele netwerk (indien de dekking dit toelaat) bepaalde gegevens van de AUTO naar het BESTURINGSSYSTEEM door te sturen, met inbegrip van maar niet beperkt tot het volgende:

- Status van de AUTO of diagnostische gegevens zoals, bijvoorbeeld maar niet beperkt tot, motortemperatuur, oliedruk, brandstofverbruik, kilometerstand, huidige lading van de accu, standaardcodes, logboeken, onderhoudsproblemen.

- AUTO-"alarmen" zoals bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, doorgesneden accukabels, losgekoppelde en/of ongeladen accu, beweging van de AUTO terwijl de sleutel verwijderd is, melding van vermoedelijke ongevallen.

- Gebruik van de AUTO, zoals bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, positie, afgelegde afstand, uren dat de motor van de AUTO al dan niet heeft gedraaid, snelheid, gebruik van ADAS.

- Gegevens die nodig zijn voor DIENSTEN zoals, bijvoorbeeld maar niet beperkt tot, navigatie-informatie, stemverzoeken, berichten.

Indien de INTEKENAAR controle wenst te hebben over de openbaarmaking van gegevens, kan de INTEKENAAR er te allen tijde voor kiezen om de openbaarmaking van de respectieve gegevens te beperken door de relevante privacyinstellingen voor de AUTO te wijzigen. De manier om de respectieve privacyinstellingen te wijzigen hangt af van de uitrusting van de AUTO. Verwijs naar de gebruikershandleiding of het handboek of neem contact op met het contactcentrum van de LEVERANCIER voor meer informatie.

Indien de INTEKENAAR ervoor kiest om de openbaarmaking van gegevens te beperken, met name de openbaarmaking van geolocatiegegevens indien van toepassing, kan dit de levering van de DIENSTEN beperken.

In het geval dat een DIEFSTAL daadwerkelijk wordt bevestigd door de klant en hij ervoor heeft gekozen om de openbaarmaking van geolocatiegegevens te beperken, wordt deze "uit" instelling, indien eerder geselecteerd, genegeerd door het BESTURINGSCENTRUM om de AUTO te kunnen volgen.

Het openbaar maken van gegevens die nodig zijn om de verbinding uit te voeren, apparaatbeheer, DIENSTEN die

worden geleverd in overeenstemming met bepaalde wetten en regels voor typegoedkeuring, software- en firmware-updates en om standaard codes te beheren, worden niet beïnvloed door Privacyinstellingen.

Vanwege de aard van de nieuwe en zich ontwikkelende technologie achter de DIENSTEN, worden de KLANT en GEBRUIKERS aangeraden om het delen van persoonlijke/privé informatie te vermijden wanneer zij spraakopdrachten geven of vragen stellen.

3.2 Gebruik van gegevens - Verbetering van productkwaliteit

De KLANT erkent en stemt ermee in dat om de kwaliteit van de door LEVERANCIER geproduceerde producten te verbeteren, voertuiggegevens (zoals gedefinieerd in BILAGE II) - met uitzondering van de geolocatie van de AUTO - worden overgedragen aan LEVERANCIER ten behoeve van het vermijden van anomalieën, verzamelde gegevensanalyse voor productverbetering of het creëren van nieuwe producten. Meer informatie over deze en andere doeleinden wordt beschreven in het "European Connected Vehicles Privacy Policy".

3.3. APPARAATbeheer op afstand en updates

Zonder afbreuk te doen aan voorwaarde 12 hieronder, als integraal onderdeel van de dienst, worden noodzakelijk apparaatbeheer en noodzakelijke software- en firmware-updates met betrekking tot de software en firmware voor de DIENST op afstand uitgevoerd, in het bijzonder door gebruik te maken van technologie "via the ether". "Via de ether"-technologie betekent alle communicatie zonder een fysieke netwerklank (bv. GSM 4G, wifi).

Hiervoor wordt na elke "contact aan" een beveiligde radionetwerkverbinding tussen de auto en de apparaatbeheerserver tot stand gebracht wanneer een mobiel telefoonnetwerk beschikbaar is. Afhankelijk van de uitrusting van het voertuig moet de verbindingsconfiguratie worden ingesteld op "Verbonden voertuig" om de radionetwerkverbinding tot stand te kunnen brengen.

Ongeacht een geldig abonnement op verbonden diensten worden productbeveiliging of productveiligheid gerelateerd apparaatbeheer en software- en firmware-updates op afstand uitgevoerd wanneer de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan de betreffende fabrikant van de AUTO is onderworpen (bv. toepasselijke productaansprakelijkheidswetgeving, e-call regelgeving) of wanneer de verwerking noodzakelijk is om de vitale belangen van de betreffende autogebruikers en passagiers te beschermen.

Het tot stand brengen van een beveiligde radionetwerkverbinding en de gerelateerde updates op afstand worden niet beïnvloed door de privacyinstellingen en worden in principe uitgevoerd na een initiatie door de autogebruiker na een respectieve kennisgeving.

4. AANVAARDING, ACTIVERING, WIJZIGING EN AFDWINGBAARHEID - ECONOMISCHE ASPECTEN

4.1. Aanvaarding van de ALGEMENE VOORWAARDEN

Door de activering van de DIENSTEN aan te vragen en door (ook online) deze ALGEMENE VOORWAARDEN te aanvaarden, wordt de INTEKENAAR geacht de inhoud van deze ALGEMENE VOORWAARDEN te hebben erkend en aanvaard. Het gebruik van het APPARAAT voor het gebruik van de DIENSTEN is onderworpen aan de eerdere aanvaarding door de INTEKENAAR op deze ALGEMENE VOORWAARDEN.

4.2. Activering

Na ondertekening van deze ALGEMENE VOORWAARDEN online dient de ONDERTEKENAAR, om de DIENSTEN te activeren, zijn/haar persoonlijke gegevens te verstrekken (inclusief - waar vereist - een

geldig creditcard-/debetkaartnummer) en het registratieproces voor de account te voltooien.

Afhankelijk van voltooiing van de overige hieronder beschreven stappen, worden de diensten geactiveerd zodra de klant de AUTO in de rijmodus heeft gebruikt in een gebied met GSM-netwerkkdekking. In principe moet de activering van de diensten ten laatste gebeuren bij de derde start van de AUTO.

De DIENSTEN kunnen "via de ether" op de AUTO ingeschakeld worden

De DIENSTEN worden geacht daadwerkelijk te zijn geactiveerd wanneer de INTEKENAAR de DIENSTEN heeft aangekocht in de rubriek "Connectiviteit" van de WEBSITE of op de MOBILE APP of via de App voor in de auto, indien van toepassing, en indien vereist bevestiging heeft ontvangen dat de prijs van de Diensten is betaald

De volgende paragrafen beschrijven verder het activeringsproces.

Het accountregistratieproces vereist dat de KLANT zijn account koppelt aan de AUTO, wat ook kan worden gedaan met behulp van de webpagina's via de link in de verwelkomingsmail die door LEVERANCIER wordt verzonden wanneer de AUTO aan de KLANT wordt gekoppeld.

Na het voltooien van de accountregistratie en het koppelen van het account aan de AUTO kan het zijn dat de INTEKENAAR verdere stappen moet uitvoeren voor het activeren van de DIENSTEN, zoals beter beschreven in Bijlage I. Nadat de accountregistratie is voltooid, kan de INTEKENAAR zijn/haar eigen referenties (d.w.z. e-mail en wachtwoord) gebruiken om toegang te krijgen tot zowel de MOBILE APP als het persoonlijke gedeelte van de WEBSITE en de gegevens van de AUTO, [en de app voor in het voertuig] te bekijken en de overige beschikbare functies te gebruiken.

De DIENSTEN worden geactiveerd na voltooiing van het aankoopproces en in elk geval niet later dan 15 minuten na de voltooiing van de aankoop.

Informatie over de betalingsmethodes voor de Diensten en de desbetreffende betalingsmiddelen, voorzien door de LEVERANCIER, is beschikbaar op de WEBSITE.

Voor meer informatie over het activeringsproces van de dienst is een rubriek veelgestelde vragen (FAQ) beschikbaar op de Website.

Als de INTEKENAAR de DIENST niet kan activeren, moet de INTEKENAAR contact opnemen met de relevante klantendienst.

Zodra de INTEKENAAR zich heeft geabonneerd op de Dienst en deze heeft geactiveerd overeenkomstig bovenstaande paragrafen, komt het Contract tot stand tussen LEVERANCIER en INTEKENAAR.

4.3. Wijzigingen aan de ALGEMENE VOORWAARDEN

LEVERANCIER heeft het recht om deze ALGEMENE VOORWAARDEN te allen tijde en periodiek naar eigen goeddunken te wijzigen.

KLANTEN worden op de hoogte gebracht dat de DIENSTEN aangepast kunnen worden bij wijziging van de reglementering of wetgeving die hetzelfde vereist. Alle wijzigingen die geen beduidende invloed hebben op deze ALGEMENE VOORWAARDEN (inclusief de toevoeging van nieuwe DIENSTEN of functies) worden gepubliceerd op de WEBSITE en zijn geldig vanaf hun publicatiedatum.

Indien een wijziging een beduidende invloed heeft op de rechten van de KLANT en/of het gebruik van diens persoonlijke gegevens krachtens deze ALGEMENE VOORWAARDEN ("beduidende wijziging"), waarbij LEVERANCIER in staat is om contact op te nemen met de KLANT, dan brengt LEVERANCIER, bovenop de publicatie

van deze beduidende wijziging op de WEBSITE, de KLANT op de hoogte van deze beduidende wijziging via e-mail (indien beschikbaar) of via enig ander middel waarover LEVERANCIER beschikt.

Indien een beduidende wijziging een negatieve invloed heeft op de toegang tot of het gebruik van de DIENSTEN door de KLANT, tenzij deze negatieve invloed slechts gering is, heeft de KLANT het recht om deze ALGEMENE VOORWAARDEN binnen 30 dagen na de beduidende wijziging kosteloos op te zeggen door contact op te nemen met het Assistentienetwerk van de LEVERANCIER en/of de klantendienst van de LEVERANCIER.

De bepalingen van deze ALGEMENE VOORWAARDEN en alle updates die momenteel van kracht zijn, zijn te allen tijde online beschikbaar op de WEBSITE.

De ALGEMENE VOORWAARDEN die op de WEBSITE worden gepubliceerd zijn gangbaar boven eerdere versies.

4.4 Afdwingbaarheid

Deze ALGEMENE VOORWAARDEN worden geacht afdwingbaar te zijn jegens de INTEKENAAR vanaf het ogenblik dat de INTEKENAAR deze ALGEMENE VOORWAARDEN heeft ondertekend. Wijzigingen aan de ALGEMENE VOORWAARDEN zijn afdwingbaar naar de KLANT toe indien de KLANT de DIENSTEN na dergelijke wijzigingen blijft gebruiken.

4.5 Economische aspecten

De INTEKENAAR erkent en aanvaardt uitdrukkelijk dat de toegang tot de DIENSTEN door hem/haar en/of de gebruikers van de AUTO het volgende kan vereisen:

- de betaling van een vergoeding die wordt gespecificeerd op de WEBSITE voor elke DIENSTPERIODE - het gebruik van zijn/haar eigen mobiele apparaten (smartphone en/of smartwatch) en dat deze diensten het gebruik kunnen vereisen van abonnementen en internetpakketten voor mobiele communicatie die worden geleverd door zijn/haar eigen aanbieder van mobiele telefoondiensten; daarom kan deze omstandigheid extra kosten met zich meebrengen waarvoor de LEVERANCIER niet verantwoordelijk is.

De INTEKENAAR erkent en aanvaardt uitdrukkelijk dat LEVERANCIER de compatibiliteit van de smartphone en/of smartwatch van de INTEKENAAR met de DIENSTEN niet garandeert en niet verantwoordelijk is voor het eventueel niet functioneren van deze DIENSTEN.

In de rubriek Persoonlijk profiel kan de INTEKENAAR de informatie over zijn bestelgeschiedenis voor aankopen van DIENSTEN bekijken (voor elke bestelling kan het bedrag en de bijbehorende factuur of ontvangstbewijs worden bekeken). De INTEKENAAR is verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid en getrouwe weergave van de ingevoerde gegevens, die hij autonoom kan wijzigen. Bij een verzoek tot wijziging van de belastingcode/het btw-nummer kan de wijziging alleen worden doorgevoerd door contact op te nemen met de klantenservice van de LEVERANCIER.

5. HERROEPINGSRECHT/ANNULERING - TERUGBETALINGEN

5.1 HERROEPINGSRECHT VAN CONSUMENTEN

Overeenkomstig de relevante wetgeving die van toepassing is op CONSUMENTEN voor in aanmerking komende DIENSTEN, heeft de CONSUMENT het recht om het CONTRACT voor de levering van DIENSTEN te herroepen, zonder boetes, binnen de herroepingstermijn van 14 (veertien) dagen die ingaat op de dag waarop de CONSUMENT deze ALGEMENE VOORWAARDEN voor het eerst ondertekent of het CONTRACT afsluit. In dergelijk geval stopt de toegang tot de DIENSTEN onmiddellijk. Wanneer de CONSUMENT kosten heeft betaald voor de DIENSTEN bij activering, heeft de CONSUMENT geen recht op terugbetaling van deze kosten voor de periode waarin de CONSUMENT de DIENSTEN ontving voordat de CONSUMENT gebruik maakte van zijn recht om het CONTRACT op te zeggen.

De LEVERANCIER betaalt de CONSUMENT zo gauw mogelijk terug en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. De terugbetaling wordt door de LEVERANCIER verwerkt via de gebruikte methode voor betaling. LEVERANCIER rekent niets aan voor de terugbetaling.

Behoudens het voorgaande heeft de INTEKENAAR de mogelijkheid om het CONTRACT op elk moment op te zeggen. Als u annuleert terwijl er nog tijd over is in uw DIENSTPERIODE, kunt u de DIENSTEN gebruiken tot het einde van de DIENSTPERIODE. Bovendien kan, behoudens artikel 5.2 hieronder, de INTEKENAAR ervoor kiezen om de DIENST onmiddellijk te beëindigen door het contactcentrum van de klant op de hoogte te brengen.

5.2 TERUGBETALINGEN

Behalve met betrekking tot herroepingsrechten voor CONSUMENTEN in overeenstemming met toepasselijke wetgeving, overeenkomstig artikel 5.1 hierboven, indien de DIENSTEN worden geannuleerd door INTEKENAAR vóór het einde van de DIENSTPERIODE, vindt er geen terugbetaling of restitutie van betalingen plaats.

6. Eerste vereisten - Voorwaarden voor de goede werking van APPARAAT en beperking van aansprakelijkheid – Territoriale beschikbaarheid

6.1 Eerste vereisten

De KLANT kan gebruik maken van de aangeboden DIENSTEN in overeenstemming met de volgende eerste vereisten:

- De AUTO moet uitgerust zijn met het APPARAAT;
- het is noodzakelijk voor de INTEKENAAR de wettelijke bevoegdheid te hebben om deze ALGEMENE VOORWAARDEN te ondertekenen;
- indien vereist wordt een geldig creditcard-/debetkaartnummer aan LEVERANCIER verstrekt;
- indien vereist is het noodzakelijk de MOBILE APP te downloaden

De KLANT erkent door middel van deze ALGEMENE VOORWAARDEN dat de DIENSTEN worden geleverd voor gebruik aan boord van de AUTO en bevestigt dat hij/zij over voldoende technische kennis beschikt om toegang te krijgen tot de DIENSTEN en deze te gebruiken.

DOOR ONDERTEKENING VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN BEGRIJPT DE KLANT DAT DE GEOLOCATIEGEGEVENS VAN DE AUTO WORDEN VERWERKT EN ELEKTRONISCH WORDEN DOORGEGEVEN AAN HET BESTURINGSSYSTEEM WANNEER DIT NODIG IS OM DE DIENSTEN TE KUNNEN LEVEREN, ZOALS VEREIST DOOR DE BEPALINGEN IN DE PRIVACYVERKLARING.

6.1.1 Gegevensconnectiviteit

De gegevensverbinding tussen het APPARAAT en het BESTURINGSSYSTEEM wordt tot stand gebracht via een SIM-kaart die in het APPARAAT geïnstalleerd is.

Connectiviteit is alleen actief in de landen die worden vermeld op de WEBSITE, tenzij anders aangegeven in de beschrijving van de diensten.

6.2 Voorwaarden voor de goede werking van het APPARAAT en beperking van aansprakelijkheid

De KLANT erkent dat de correcte installatie en activering van het APPARAAT essentiële voorwaarden zijn voor de levering van de DIENSTEN. De installatie en activering van het APPARAAT wordt uitgevoerd door de LEVERANCIER. De KLANT erkent dat het APPARAAT geen risico inhoudt voor de gezondheid of de veiligheid van de AUTO en dat hij/zij dit op geen enkele manier mag wijzigen.

Elke installatie, de-installatie, vervanging, reparatie, onderhoud of andere interventie aan het APPARAAT tijdens de garantieperiode, die voor de AUTO is toegekend, moet worden uitgevoerd door een door de Leverancier erkende installateur waarmee de KLANT contact kan opnemen via de klantendienst van de Leverancier.

In dergelijk geval zorgt de KLANT, in geval van een storing of defect aan het APPARAAT, ervoor dat de AUTO naar het aflevercentrum wordt gebracht waar de AUTO is afgehaald of naar een ander centrum dat door de Leverancier is geautoriseerd.

De KLANT kan contact opnemen met de klantendienst voor meer informatie over elke interventie die nodig zou kunnen zijn voor het APPARAAT.

LEVERANCIER kan DIENSTEN leveren op voorwaarde dat:

- het GPS-netwerk operationeel is en correct functioneert;
- het mobiele netwerk en de vaste telefoonlijnen operationeel zijn en correct functioneren;
- de kaartendatabase van het hele nationale en Europese grondgebied wordt bijgewerkt. Statusupdate van de kaarten is beschikbaar op de MOBILE APP en op de WEBSITE.

Ingeval van:

- I. een gebrek aan of tekortkomingen in de kaarten;
 - II. onvoldoende dekking van het GPS-sigitaal en/of het mobiele netwerksigitaal (indien beschikbaar) en/of onbeschikbaarheid van het netwerk;
 - III. de AUTO zich in een gebied bevindt dat niet door de telefoonmaatschappij wordt gedekt;
 - IV. de AUTO zich in een land bevindt waar de levering van de DIENSTEN niet beschikbaar is; of
 - V. verstoringen van de DIENST als gevolg van kortstondige capaciteitsknelpunten door piekbelastingen op de DIENSTEN of door verstoringen op het gebied van telecommunicatiesystemen van derden;
- de DIENSTEN niet gegarandeerd werken, waardoor duidelijk is dat LEVERANCIER op geen enkele wijze aansprakelijk is.

De KLANT erkent dat LEVERANCIER het recht heeft om de DIENSTEN op te schorten, zelfs tijdelijk, voor onderhoud of verbeteringen aan het netwerk of systeem, of in geval van verstopping van het netwerk of om redenen van veiligheid en naleving van de regelgeving, of na een klacht wegens DIEFSTAL van de AUTO door de KLANT of op verzoek van de relevante autoriteiten. Het wordt aangenomen en overeengekomen dat geen vergoeding of terugbetaling verschuldigd is door LEVERANCIER aan KLANT in de gevallen van opschorting of onderbreking zoals hierboven beschreven.

6.3. Territoriale beschikbaarheid van de DIENSTEN

De KLANT erkent dat de DIENSTEN vanaf nu beschikbaar zijn in de landen die zijn vermeld in de lijst op de WEBSITE, onderworpen aan de bepalingen van deze ALGEMENE VOORWAARDEN. LEVERANCIER levert de DIENSTEN niet buiten deze landen en aanvaardt daarom in dergelijke gevallen geen enkele verantwoordelijkheid jegens KLANT en/of de gebruikers van de AUTO met betrekking tot de DIENSTEN.

Voor informatie over de beschikbaarheid en activering van de DIENSTEN verwijzen wij u naar de WEBSITE, behalve wanneer deze reeds in de dienstenomschrijving is beschreven.

7. VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE INTEKENAAR

7.1 Algemene verantwoordelijkheden

Elke INTEKENAAR is wettelijk verantwoordelijk voor zijn/haar verbinding met het APPARAAT.

Meer in het algemeen verbindt de KLANT zich ertoe de toepasselijke regelgeving na te leven met betrekking tot:

- de bescherming van persoonlijke gegevens;
- de vertrouwelijkheid van de correspondentie en het verbod op het onderscheppen van internetcommunicatie.

Bij het gebruik van de DIENSTEN verbindt de INTEKENAAR zich tot het volgende:

- geen vormen van schending, inbreuk of piraterij te plegen tegen de rechten van anderen en de veiligheid

van personen en in het bijzonder niemand te belasten, lastig te vallen, te stalken of te bedreigen;

- alle nodige voorzorgsmaatregelen te nemen met betrekking tot hun apparaten om de overdracht van virussen of andere soorten programma's of codes die gevaarlijk of destructief kunnen zijn, te voorkomen en te vermijden;

- om hun toegangscode/wachtwoorden strikt persoonlijk te houden;

- niet opzettelijk handelingen uit te voeren die resulteren in het verbergen van zijn/haar ware identiteit;

- informatie die aan een andere klant toebehoort niet te wijzigen of openen; of

- de normale werking van het netwerk van LEVERANCIER of van systemen die op voornoemd netwerk zijn aangesloten, niet te onderbreken of te verstoren.

De KLANT erkent dat hij of zij volledig op de hoogte is van het gebrek aan betrouwbaarheid van het internet en in het bijzonder van het feit dat er geen garantie is op veiligheid bij het verzenden en ontvangen van gegevens en bij het functioneren van het netwerk.

De KLANT erkent te zijn geïnformeerd over het feit dat de integriteit, authenticiteit en vertrouwelijkheid van de informatie, bestanden en alle soorten gegevens die via internet worden uitgewisseld voor het gebruik van de DIENSTEN niet kunnen worden gegarandeerd.

De KLANT moet zich onthouden van frauduleus, onrechtmatig of buitensporig gebruik van de DIENSTEN, zoals een vrijwillige of onvrijwillige overbelasting van de servers en de beschikbaarheid van de servers of het netwerk van de LEVERANCIER zou kunnen onderbreken. De KLANT is als enige verantwoordelijk voor directe of indirecte schade, materieel of immaterieel, aan derden veroorzaakt door het gebruik van de DIENSTEN.

7.2. Updaten van de account

De INTEKENAAR erkent en aanvaardt dat de correcte levering van de DIENSTEN ondergeschikt is aan de registratie van een persoonlijke account op de WEBSITE en/of de mobiele app en aan alle andere hieronder vermelde vereisten. De INTEKENAAR verbindt zich ertoe zijn/haar persoonlijke account en gerelateerde gegevens up to date te houden.

7.3.

Wachtwoord/Gebruikersnaam/Telefooncontacten

De INTEKENAAR is volledig verantwoordelijk voor het beschermen van zijn/haar wachtwoord en gebruikersnaam. Iedereen die het wachtwoord en de gebruikersnaam van de INTEKENAAR kent, kan toegang krijgen tot de DIENSTEN, en noch LEVERANCIER, noch de DIENSTVERLENERS zijn verantwoordelijk voor het gebruik dat de INTEKENAAR maakt van zijn/haar eigen wachtwoord of gebruikersnaam of enige andere informatie die kan worden gebruikt om het account te identificeren om diensten voor de AUTO aan te vragen. Indien van toepassing kan van de INTEKENAAR worden verlangd dat hij/zij op eigen kosten en verantwoordelijkheid, en in ieder geval in overeenstemming met de WET OP GEGEVENSBESCHERMING, een telefoonnummer opgeeft om de DIENSTEN te kunnen leveren.

De INTEKENAAR verbindt zich ertoe om LEVERANCIER op de hoogte te brengen van de informatie die nodig is zoals uiteengezet in Bijlage I en om LEVERANCIER onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke wijziging van het telefoonnummer, indien van toepassing. De INTEKENAAR vrijwaart LEVERANCIER van alle schade die LEVERANCIER lijdt als gevolg van het niet naleven door de INTEKENAAR van de verplichtingen zoals vastgelegd in voorwaarde 7.3.

8. AANSPRAKELIJKHEID INTEKENAAR

8.1. Algemene principes: correct gebruik van het APPARAAT en van de DIENSTEN

De KLANT mag het APPARAAT en de DIENSTEN te goeder trouw en in overeenstemming met de onderhavige ALGEMENE VOORWAARDEN en de toepasselijke wetten en reglementen gebruiken, met name de wetten met betrekking tot intellectuele en industriële eigendom, IT,

bestandsbeheer en bescherming van persoonlijke gegevens. De KLANT:

- mag het gebruik van het APPARAAT niet een andere richting geven voor commerciële doeleinden of om producten en/of DIENSTEN te verkopen;
- mag het APPARAAT of de DIENSTEN niet gebruiken om anderen schade te berokkenen of voor een doel dat in strijd is met de openbare orde of goede zeden, of dat inbreuk maakt op de rechten van derden;
- geen inbreuk plegen, of het APPARAAT geheel of gedeeltelijk reproduceren, downloaden, weergeven, wijzigen, of een "robot" of een "kopieermachine" voor websites gebruiken;
- mag zich geen toegang verschaffen tot en/of knoeien met het APPARAAT,

- mag de functionaliteit van het APPARAAT niet belemmeren of wijzigen, of gegevens die erop staan onderdrukken of wijzigen;
- mag de normale werking van het APPARAAT niet verstoren en geen virussen of andere technologie introduceren die schadelijk is voor de applicatie of gerelateerde DIENSTEN.

De KLANT mag niet knoeien met, ingrijpen in, verwijderen en/of de functionaliteit van het APPARAAT in gevaar brengen. De KLANT erkent dat elke manipulatie of verwijdering van het APPARAAT de mogelijkheid tot het leveren van de DIENSTEN in gevaar brengt. LEVERANCIER aanvaardt derhalve geen verantwoordelijkheid voor het niet kunnen leveren van de DIENSTEN als gevolg van manipulatie of verwijdering van het APPARAAT.

LEVERANCIER behoudt zich het recht voor om onbevoegde toegang tot of geknoei met het APPARAAT te behandelen als een onwettige activiteit en dit door te verwijzen naar de relevante autoriteiten.

De KLANT mag geen enkele actie ondernemen die de IT-veiligheid van de LEVERANCIER en de DIENSTVERLENER of van de KLANT of de GEBRUIKER zelf in gevaar zou kunnen brengen, noch mag hij of zij de normale werking van de WEBSITE verstoren of onderbreken.

LEVERANCIER behoudt zich het recht voor om het gebruik van het APPARAAT op te schorten door elke KLANT die deze ALGEMENE VOORWAARDEN schendt en om alle nodige informatie mee te delen aan de relevante autoriteiten.

De KLANT verbindt zich ertoe de DIENSTEN niet te gebruiken voor frauduleuze, illegale of onrechtmatige doeleinden, of voor doeleinden die de rechten van anderen schenden of, in elk geval, voor doeleinden die niet in overeenstemming zijn met de bepalingen van deze ALGEMENE VOORWAARDEN. De KLANT verbindt zich ertoe de DIENSTEN niet te gebruiken of verkeerd te gebruiken op een manier die schade toebrengt aan de commerciële activiteiten, diensten, reputatie, werknemers of faciliteiten van LEVERANCIER of van de DIENSTVERLENERS. De KLANT erkent daarom en stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij of zij aansprakelijk is voor elk bedrag dat door anderen bij LEVERANCIER wordt gevorderd, plus eventuele kosten, geheel of gedeeltelijk voortvloeiend uit dergelijk oneigenlijk gebruik of uit zijn of haar eigen handelingen.

De KLANT erkent derhalve en stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij of zij de inhoud die hij of zij via de DIENSTEN heeft ontvangen, niet mag doorverkopen, kopiëren, opslaan, reproduceren, distribueren, wijzigen, tentoonstellen, publiceren, uitvoeren, verzenden, verspreiden of er afgeleide werken van mag maken, en de inhoud die hij of zij via de DIENSTEN heeft ontvangen, niet voor commerciële doeleinden mag gebruiken. Sommige informatie die via de DIENSTEN wordt ontvangen, behoort toe aan LEVERANCIER, de DIENSTVERLENERS of aan andere derden (die de DIENSTEN via LEVERANCIER of anderszins leveren). Dergelijke informatie kan vallen onder één of meer auteursrechten, handelsmerken, dienstmerken, patenten of andere wettelijke bescherming. De KLANT verbindt zich ertoe de inhoud die hij ontvangt via de DIENSTEN niet te gebruiken en/of te kopiëren, tenzij expliciet toegestaan door LEVERANCIER of de DIENSTVERLENER, de KLANT verbindt zich er eveneens

toe ervoor te zorgen dat GEBRUIKERS deze verplichtingen naleven.

Met betrekking tot de levering van de DIENSTEN, verbindt de KLANT zich ertoe om LEVERANCIER onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke wijziging van telefoonnummers en/of e-mails en/of adressen, waarbij LEVERANCIER wordt ontheven van alle schadelijke gevolgen die de KLANT zou kunnen ondervinden als gevolg van het nalaten hiervan.

De KLANT en elke GEBRUIKER moet een volwassene zijn en bevestigt door gebruik te maken van de DIENSTEN dat hij of zij bekwaam is en over alle middelen beschikt om toegang te krijgen tot de DIENSTEN en deze te gebruiken.

De KLANT is volledig aansprakelijk voor zijn/haar gebruik van het APPARAAT, de bijbehorende DIENSTEN en de door hem/haar verstrekte informatie.

8.2. Andere gebruikers of inzittenden van de AUTO

DE KLANT IS ALS ENIGE VERANTWOORDELIJK VOOR ELK GEBRUIK VAN DE DIENSTEN IN DE AUTO, ZELFS ALS ANDEREN ER GEBRUIK VAN MAKEN EN ZELFS ALS HET GEBRUIK NIET WAS TOEGESTAAN. DE KLANT IS ALS ENIGE VERANTWOORDELIJK VOOR DE DIENSTEN DIE DOOR HEM WORDEN VEREIST OF DOOR IEDEREEN DIE ZIJN OF HAAR AUTO GEBRUIKT OF VIA HEM TOEGANG HEEFT TOT DE DIENSTEN. De KLANT verplicht zich daarom om alle Gebruikers en inzittenden van hun AUTO te informeren over de DIENSTEN en de systeemfuncties en -beperkingen, evenals de voorwaarden van deze ALGEMENE VOORWAARDEN, inclusief de bijgevoegde PRIVACYKENNISGEVING.

Geen enkele aansprakelijkheid kan worden toegeschreven aan de DIENSTVERLENER of aan de LEVERANCIER met betrekking tot de manier waarop de AUTO wordt gebruikt door de KLANT en/of de GEBRUIKER.

Indien de KLANT en/of de GEBRUIKER van zijn/haar AUTO de DIENSTEN gebruikt om een strafbaar feit te plegen of voor andere ongepaste doeleinden, is de KLANT aansprakelijk voor alle schade die aan LEVERANCIER wordt toegeschreven als gevolg van dergelijk gebruik.

8.3. Naleven van verkeersveiligheidsvoorschriften

Naleving van verkeersveiligheidsvoorschriften is een prioriteit en LEVERANCIER is niet verantwoordelijk voor overtredingen begaan tijdens het gebruik van de AUTO, met inbegrip van overtredingen begaan met betrekking tot elke toepasselijke regelgeving of de verkeersregels.

9. DUUR, VERLENGING EN BEÏNDIGING VAN DIENSTEN

9.1.1 Duur

Onder voorbehoud van de onderstaande clausules 9.1.2 en 9.2 hebben de DIENSTPERIODEN de duur zoals aangegeven op de connectiviteit WEBSITE op basis van de prijs- en duuropties die door de INTEKENAAR zijn gekozen bij de aankoop van en het aangaan van een abonnement op de DIENSTEN.

De beschikbaarheid van de DIENSTEN kan niet permanent worden gegarandeerd vanwege mogelijke toekomstige technische ontwikkelingen (inclusief maar niet beperkt tot: smartphones, besturingssystemen, beschikbaarheid van netwerken, veroudering van technische omgevingen,...). Dientengevolge zullen de DIENSTEN functioneren zolang de technologieën die worden gebruikt om de DIENSTEN te leveren niet verouderd raken ten opzichte van de technologie die algemeen in de markt wordt gebruikt.

De LEVERANCIER is niet verplicht om een verlenging van de DIENSTEN aan te bieden na een DIENSTPERIODE.

9.1.2 Verlenging

Tenzij (i) de LEVERANCIER om welke reden dan ook de DIENSTEN heeft beëindigd, of (ii) de INTEKENAAR zich terugtrekt uit het CONTRACT overeenkomstig artikel 5.1

of de DIENSTEN annuleert of beëindigt vóór het einde van elke DIENSTPERIODE, of (iv) automatische beëindiging of afloop van de DIENSTEN heeft plaatsgevonden, zullen de DIENSTEN automatisch worden verlengd voor een volgende DIENSTPERIODE.

De INTEKENAAR moet een geldige betalingsmethode aanhouden voor de gehele DIENSTPERIODE en kan deze op elk moment wijzigen door naar zijn persoonlijke pagina te gaan.

Als er geen geldige betalingsmethode opgegeven wordt, kunnen de diensten niet worden verlengd en worden ze gedeactiveerd wanneer ze op natuurlijke wijze aflopen.

De INTEKENAAR kan de automatische verlenging te allen tijde deactiveren door naar zijn/haar persoonlijke pagina van het gedeelte Connectiviteit op de WEBSITE te gaan.

In geval van deactivering van de automatische verlenging van de DIENST, kan de INTEKENAAR de functies blijven gebruiken tot de DIENSTPERIODE verloopt.

In geval van deactivering van de Diensten vóór het einde van de betreffende DIENSTPERIODE, kan de INTEKENAAR deze op elk moment vóór de oorspronkelijke vervaldatum reactiveren zonder bijkomende kosten.

Indien de DIENSTPERIODE is verstreken of na het proces beschreven in artikel 9.5 hieronder moet de INTEKENAAR de dienst opnieuw aanschaffen en deze ALGEMENE VOORWAARDEN opnieuw ondertekenen om deze opnieuw te activeren.

In geval van automatische verlenging zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing voor de gehele duur van de verlengde DIENST.

Bij het verstrijken van de betreffende DIENSTPERIODE, zonder automatische verlenging, worden deze ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DIENST geacht automatisch te zijn beëindigd, zonder dat enige kennisgeving hieromtrent door de INTEKENAAR of de LEVERANCIER is vereist.

De verlenging van de ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DIENST zal van kracht zijn voor de DIENSTPERIODE gekozen door de INTEKENAAR uit de beschikbare opties en op basis van de tarieven en volgens de procedures gepubliceerd op de WEBSITE.

Deze ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DIENST kunnen worden gewijzigd bij verlenging en Klanten worden verzocht de nieuwe versie goed te keuren.

De LEVERANCIER kan de pakketten die voor verlenging worden aangeboden ook wijzigen, in welk geval de INTEKENAAR kan worden gevraagd om in te tekenen op en akkoord te gaan met nieuwe gebruiks- en verkoopvoorwaarden voor het nieuwe pakket indien hij de DIENSTEN met de verlenging wenst voort te zetten.

9.2 Automatische beëindiging en terugtrekking van de LEVERANCIER

De DIENSTEN worden automatisch beëindigd als het (de) communicatienetwerk(en) dat (die) wordt (worden) gebruikt voor de levering ervan niet langer beschikbaar is (zijn) of sterk verzaagd is (zijn) als gevolg van de uitschakeling van 2G- en/of 3G- en/of 4G-netwerken door de telecommunicatieproviders. Raadpleeg de WEBSITE en neem contact op met de klantendienst om te controleren of een dergelijke netwerkuitschakeling van invloed is op jouw model AUTO.

De informatie betreffende de beëindiging wordt ten minste 30 dagen vóór het einde van de Dienst op de Merkwebsites ter beschikking gesteld.

De diensten worden automatisch beëindigd in geval van sloop/vernietiging van de auto, of schadevergoeding van de Klant door zijn/haar verzekeringsmaatschappij

na diefstal van de auto. In het geval van sloop/vernietiging/diefstal van de auto informeert de klant de LEVERANCIER onmiddellijk over een dergelijk voorval overeenkomstig artikel 9.5 hieronder, en hij/zij doet de LEVERANCIER de bewijsstukken (kopie van het sloop-/vernietigingscertificaat of de schadevergoeding van de verzekeringsmaatschappij) toekomen. LEVERANCIER behoudt zich het recht voor om DIENSTEN in te trekken en derhalve deze ALGEMENE VOORWAARDEN geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien de technologie die wordt gebruikt voor het leveren van de betreffende DIENSTEN verouderd raakt ten opzichte van de technologie die algemeen op de markt wordt gebruikt. LEVERANCIER voorziet de KLANT van een redelijke kennisgeving in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

9.3 Recht van LEVERANCIER op beëindiging

LEVERANCIER heeft het recht om de DIENSTEN onmiddellijk te beëindigen als de KLANT enig deel van deze ALGEMENE VOORWAARDEN schendt of de DIENSTEN gebruikt voor illegale of oneigenlijke doeleinden. Onjuist gebruik omvat, maar is niet beperkt tot, de in voorwaarde 8 hierboven gespecificeerde handelingen, en in het bijzonder het knoeien met het APPARAAT en/of het verwijderen ervan uit de AUTO zonder toestemming van LEVERANCIER. In de in dit artikel 9.3 genoemde gevallen van beëindiging is LEVERANCIER geen schadevergoeding of terugbetaling verschuldigd aan KLANT.

9.4 Beëindigingsrechten INTEKENAAR

INTEKENAAR kan op elk moment zijn/haar wens kenbaar maken om de DIENSTEN niet te verlengen na de DIENSTPERIODE door (i) het creditcardnummer te annuleren of (ii) de automatische verlenging te deactiveren door naar zijn/haar persoonlijke pagina van de rubriek Connectiviteit op de WEBSITE te gaan. Als u annuleert terwijl er nog tijd over is in uw DIENSTPERIODE, kunt u de DIENSTEN gebruiken tot het einde van de DIENSTPERIODE. 30 dagen vóór het verstrijken van de DIENSTPERIODE wordt de KLANT op de hoogte gebracht van het verstrijken van de DIENSTPERIODE.

Bovendien kan de INTEKENAAR de DIENST onmiddellijk beëindigen door Klantendienst/Contactcentrum van de LEVERANCIER hiervan op de hoogte te brengen.

LEVERANCIER is geen schadevergoeding of terugbetaling verschuldigd aan KLANT in het geval van beëindiging zoals aangegeven in dit artikel 9.4.

9.5 Verkoop van de AUTO of verlies van bezit van de AUTO - Kennisgeving aan LEVERANCIER en KLANT beëindiging

Indien de KLANT besluit de AUTO te verkopen, de huur/lease van de AUTO te beëindigen, of in geval van diefstal of sloop/vernietiging van de AUTO, moet de KLANT het volgende doen:

- LEVERANCIER daarvan onverwijld in kennis stellen, hetzij via de AANVRAAG/de WEBSITE/ door contact op te nemen met het ASSISTENTIENETWERK VAN DE LEVERANCIER en/of de klantendienst/het contactcentrum van LEVERANCIER;
- de DIENSTEN onmiddellijk beëindigen, hetzij via de AANVRAAG/de WEBSITE/ door contact op te nemen met het ASSISTENTIENETWERK VAN DE LEVERANCIER en/of de klantendienst/het contactcentrum van LEVERANCIER; en
- ervoor zorgen dat zijn/haar account niet langer is verbonden met de AUTO door contact te leggen met het ASSISTENTIENETWERK VAN DE LEVERANCIER en/of Klantendienst/Contactcentrum van de LEVERANCIER. In het geval van verkoop of overdracht van de AUTO - voor om het even welke reden - aan derden, moet de KLANT het volgende doen:
 - ervoor zorgen dat alle in de AUTO opgeslagen gegevens verwijderd zijn; en
 - is verplicht om de nieuwe eigenaar of bezitter van de AUTO uitdrukkelijk op de hoogte te stellen van het bestaan van bovengenoemde DIENSTEN.

LEVERANCIER is geen schadevergoeding of terugbetaling verschuldigd aan KLANT in het geval van beëindiging zoals aangegeven in dit artikel 9.5.

De nieuwe eigenaar van de AUTO kan de DIENSTEN gebruiken na een nieuwe onderschrijving van deze ALGEMENE VOORWAARDEN en kan de duur van de DIENSTEN kiezen uit de DIENSTPERIODEN en prijzen voorgesteld door LEVERANCIER.

Indien de KLANT de AUTO verkoopt zonder de nieuwe eigenaar hiervan op de hoogte te hebben gesteld: (i) LEVERANCIER zal op geen enkele wijze verantwoordelijk zijn voor het verder verzamelen van de gegevens, in de overtuiging, te goeder trouw, dat deze toebehoren aan de KLANT en (ii) de KLANT zal aansprakelijk blijven krachtens deze ALGEMENE VOORWAARDEN voor het juiste of onjuiste gebruik van de DIENSTEN door de nieuwe eigenaar.

Het blijft ook duidelijk dat (i) LEVERANCIER niet verantwoordelijk is voor schade die voortvloeit uit schendingen die verband houden met de verwerking van persoonlijke gegevens in geval van het niet melden van de bovengenoemde omstandigheden en (ii) KLANT geen toegang heeft tot of gebruik maakt van gegevens met betrekking tot de AUTO na de verkoop aan derden en/of aan het einde van de huur van de AUTO.

10. SPECIALE INFORMATIE OVER DIENST- EN SYSTEEMBEPERKINGEN

10.1. Eigendom van de technologie

LEVERANCIER en zijn DIENSTVERLENERS, voor zover zij aansprakelijk zijn, zijn en blijven te allen tijde eigenaar van alle rechten, titels en belangen met betrekking tot (i) alle hardware, software en gerelateerde technologie die samen of in verband met de DIENSTEN worden gebruikt, en (ii) alle intellectuele eigendomsrechten of andere eigendomsrechten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, alle daarin vervatte octrooien, auteursrechten, rechten op handelsmerken en handelsgeheimen. De KLANT aanvaardt dat het verboden is en stemt ermee in, om technologie of gegevens of inhoud die is opgeslagen of geïntegreerd in de apparatuur die wordt gebruikt om de DIENSTEN te ontvangen of te bedienen (gezamenlijk de "Apparatuurtechnologie"), te kopiëren, te decompileren, te ontleden, afgeleide werken te maken of te manipuleren, of deze apparatuur anderszins te wijzigen of ermee te knoeien. Vertaald met www.DeepL.com/Translator (gratis versie) De KLANT stemt er tevens mee in geen materiaal te uploaden, publiceren, verzenden of anderszins beschikbaar te stellen dat softwarevirussen of andere codes, bestanden of computerprogramma's bevat die zijn ontworpen om de functionaliteit van de DIENSTEN te onderbreken, uit te schakelen of te beperken. Software in de AUTO wordt uitsluitend onder licentie verstrekt voor gebruik in combinatie met de DIENSTEN. Bovendien zijn alle gegevens of andere inhoud van de DIENSTEN beschermd door de wetten op auteursrechten en door andere wetgeving op intellectueel eigendom en worden alle eigendomsrechten toegekend aan LEVERANCIER en aan de DIENSTVERLENERS. De KLANT heeft het recht om de technologie van de apparatuur alleen te gebruiken voor persoonlijk, niet-professioneel en niet-commercieel gebruik en met betrekking tot de DIENSTEN.

11. GARANTIE EN VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN LEVERANCIER

11.1 Garantie

Altijd op voorwaarde dat de KLANT zijn verplichtingen in deze ALGEMENE VOORWAARDEN nakomt, en behalve in de omstandigheden die worden beschreven in artikelen 6, 8 en 13.1:

(i) De garantie verleend door de toepasselijke wetgeving op de AUTO en/of de garantie van de hardwarefabrikant (indien van toepassing) omvat het APPARAAT dat in de fabriek in de AUTO is geïnstalleerd.

Indien KLANT CONSUMENT is, zijn de DIENSTEN gedekt door garantie zoals voorzien in de wet, inclusief de garantie dat LEVERANCIER aansprakelijk is voor elk gebrek aan conformiteit van de DIENSTEN dat optreedt of duidelijk wordt binnen de DIENSTPERIODE onder deze ALGEMENE VOORWAARDEN. In het geval van een gebrek aan conformiteit heeft de KLANT het voordeel van de rechtsmiddelen voorzien door het toepasselijke recht dat de verkoop van goederen met digitale inhoud en digitale diensten regelt;

(ii) De LEVERANCIER spant zich redelijkerwijs in om de beschikbaarheid van de DIENSTEN te waarborgen.

De KLANT dient echter rekening te houden met de volgende beperkingen:

De LEVERANCIER garandeert niet dat de DIENSTEN zonder onderbreking worden geleverd of foutloos zullen werken. Daarnaast kunnen er vanwege de aard van de betreffende nieuwe technologie verdere beperkingen zijn op de aansprakelijkheid van LEVERANCIER, zoals nader omschreven in Bijlage I

Indien de KLANT de door LEVERANCIER geleverde update die nodig is om de DIENSTEN conform te houden, niet heeft voltooid op het moment dat deze beschikbaar is, dan is LEVERANCIER niet aansprakelijk voor een gebrek aan conformiteit van de DIENSTEN dat optreedt of zichtbaar wordt binnen de periode waarin de DIENSTEN moeten worden geleverd krachtens deze ALGEMENE VOORWAARDEN.

Niettegenstaande de bovenstaande garanties, behalve voor DIENSTEN vereist door de toepasselijke wetgeving, kan de beschikbaarheid van de DIENSTEN niet permanent worden gegarandeerd vanwege mogelijke toekomstige technische ontwikkelingen (inclusief maar niet beperkt tot: smartphones, besturingssystemen, beschikbaarheid van netwerken, veroudering van technische omgevingen, ...). Dientengevolge zullen de DIENSTEN functioneren zolang de technologieën die worden gebruikt om de DIENSTEN te leveren niet verouderd raken ten opzichte van de technologie die algemeen in de markt wordt gebruikt.

11.2. AANSPRAKELIJKHEID

Niets in deze ALGEMENE VOORWAARDEN zal van kracht zijn om de niet-uitsluitbare aansprakelijkheid van één van beide partijen met betrekking tot dood of persoonlijk letsel veroorzaakt door zijn nalatigheid of de nalatigheid van zijn bedieners of agenten uit te sluiten; of aansprakelijkheid voor frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken uit te sluiten.

11.2.1 Aansprakelijkheid naar CONSUMENTEN toe

In het geval de KLANT een CONSUMENT is, indien de LEVERANCIER deze ALGEMENE VOORWAARDEN niet naleeft, is de LEVERANCIER verantwoordelijk voor verlies of schade die de KLANT lijdt en die een voorzienbaar gevolg is van zijn inbreuk op de ALGEMENE VOORWAARDEN of de nalatigheid van de LEVERANCIER, maar de LEVERANCIER is niet verantwoordelijk voor verlies of schade die niet voorzienbaar is. Verlies of schade is voorzienbaar indien zij een duidelijk gevolg waren van de inbreuk van de LEVERANCIER of indien zij werden overwogen door de KLANT en de LEVERANCIER op het moment van het sluiten van het contract onder deze ALGEMENE VOORWAARDEN. Dientengevolge is LEVERANCIER niet aansprakelijk jegens KLANT voor winstderving, bedrijfsschade, bedrijfsunderbreking, gevolgschade, indirecte schade of verlies van zakelijke kansen.

De LEVERANCIER levert de DIENSTEN uitsluitend voor huishoudelijk en privégebruik. De KLANT stemt ermee in de Diensten niet te gebruiken voor commerciële, professionele, zakelijke of doorverkoopdoeleinden, en de LEVERANCIER is niet aansprakelijk jegens de KLANT voor winstderving, bedrijfsverlies, bedrijfsunderbreking of verlies van zakelijke kansen. Het is daarom alleen

bedoeld voor algemene begeleiding en informatiedoeleinden, en niet voor het formeel bijhouden van gegevens of het vastleggen van gegevens, aangezien er altijd het risico bestaat dat gegevens verloren gaan of beschadigd raken, dus de LEVERANCIER geeft geen garantie dat gegevens die u met de Diensten vastlegt te allen tijde beschikbaar zullen zijn.

11.2.2 Aansprakelijkheid van LEVERANCIER naar alle KLANTEN toe

Onverminderd het bovenstaande is LEVERANCIER op geen enkele wijze aansprakelijk en kan LEVERANCIER onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk worden gesteld voor enig soort verlies, schade, inclusief die aan de KLANT in geval van DIEFSTAL, ROOF en/of schade aan de AUTO en/of personen en/of materiaal aanwezig aan boord van de AUTO, verantwoordelijkheden, claims en onkosten (inclusief maar niet beperkt tot juridische kosten, kosten van verweer en beëindiging), direct, indirect of als gevolg, voortvloeiend uit of verband houdend met de levering of het gebruik van de DIENSTEN, ongeacht de oorzaak, voortvloeiend uit het contract, onrechtmatigheid (inclusief nalatigheid), regelgeving of anderszins. LEVERANCIER is niet aansprakelijk voor welk verlies of welke schade dan ook (zelfs indien voorspelbaar) voortvloeiend uit of verband houdend met het gebruik (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, schade voortvloeiend uit een overtreding van de verkeersregels), of de onmogelijkheid om de DIENSTEN te gebruiken, of het gebruik van of de afhankelijkheid van genoemde DIENSTEN.

Bovendien als KLANT geen CONSUMENT is, is de

LEVERANCIER niet aansprakelijk voor:

- de kwaliteit van de DIENSTEN, daar de DIENSTEN aangeboden worden "zoals ze zijn";
- elke onderbreking in het gebruik van de WEBSITE;
- tijdelijke of permanente en volledige of gedeeltelijke onbeschikbaarheid van de WEBSITE;
- elk probleem met de reactietijd, en, over het algemeen, elk onvermogen om te presteren;
- elke onmogelijkheid om de WEBSITE te gebruiken;
- inbreuken op de informatiebeveiliging die de apparatuur/apparaten van de KLANT en de gegevens kunnen beschadigen, tenzij anders bepaald door de wet;
- elke overtreding van de rechten van de KLANT in het algemeen.

Onder geen enkele omstandigheid kan LEVERANCIER aansprakelijk worden gesteld voor onderbrekingen of beperkingen van de DIENSTEN om de volgende redenen:

- bepalingen van de wet of onder toezicht staande administratieve en/of regelgevende maatregelen;
- bepalingen van de relevante autoriteiten.

Wanneer de KLANT geen CONSUMENT is, is de LEVERANCIER niet aansprakelijk jegens de KLANT op grond van contract, onrechtmatige daad (inclusief, zonder beperking, nalatigheid) en/of schending van wettelijke verplichtingen voor enig verlies of schade die de KLANT kan lijden als gevolg van enig handelen, nalaten, verzuim of verzuim (inclusief nalatigheid) bij de uitvoering van de DIENSTEN door de LEVERANCIER, of zijn dienstverlener, voor een bedrag dat hoger is dan de totale prijs die de KLANT voor de DIENSTEN heeft betaald.

11.3. Internetbeveiliging

LEVERANCIER doet al het mogelijke om te zorgen voor de beveiliging van de DIENSTEN, rekening houdend met de complexiteit van het Internet. LEVERANCIER kan echter geen volledige beveiliging garanderen.

De INTEKENAAR aanvaardt de kenmerken en beperkingen van het Internetnetwerk.

De INTEKENAAR bevestigt dat hij/zij zich bewust is van de intrinsieke aard van het internetnetwerk en, in het bijzonder, van de technische prerogatieven en de

reactietijden die nodig zijn om gegevens te raadplegen, te analyseren of over te dragen.

De INTEKENAAR moet LEVERANCIER op de hoogte stellen van elk defect of probleem met de DIENSTEN.

De INTEKENAAR is zich ervan bewust dat gegevensstromen op het internet niet noodzakelijkerwijs beschermd zijn, met name op het vlak van mogelijke verduistering.

De INTEKENAAR stemt ermee in alle passende maatregelen te nemen om zijn/haar eigen inhoud, gegevens en/of software te beschermen tegen de besmetting van mogelijke virussen die op het internet circuleren.

12. UPDATES VAN DE DIENSTEN

De KLANT wordt geïnformeerd over en voorzien van updates, inclusief beveiligingsupdates, die nodig zijn om het APPARAAT conform te houden.

Indien van toepassing heeft LEVERANCIER het recht om de "via de ether"-technologie te gebruiken, zoals nader beschreven in Bijlage I, om op afstand toegang te krijgen tot het APPARAAT en het te voorzien van updates.

De KLANT aanvaardt en erkent dat "via de ether"-updates in alle andere gevallen aan de KLANT zullen worden meegedeeld door middel van een informatieboodschap die wordt weergegeven op het scherm van het radioapparaat.

De update wordt gepland wanneer de AUTO uitgeschakeld wordt.

De LEVERANCIER beveelt de KLANT aan de updates zo snel mogelijk te downloaden. Als de KLANT de door LEVERANCIER geleverde update, die nodig is om de DIENSTEN conform te houden, niet heeft voltooid op het moment dat deze beschikbaar was, dan is LEVERANCIER niet aansprakelijk voor een gebrek aan conformiteit van de DIENSTEN dat optreedt of zichtbaar wordt binnen de DIENSTPERIODE.

De KLANT aanvaardt en erkent dat "via de ether"-technologie ook zal worden gebruikt door LEVERANCIER om de volgende activiteiten uit te voeren zonder dat daar enige verdere actie voor nodig is door de KLANT:

- updates noodzakelijk voor naleving van wet- en regelgeving of cyberbeveiliging
- installatie van updates in geval van bug-fixing;
- updates vereist over elke vervanging van de netwerkdienstverlener;
- installaties die nodig zijn om een nieuwe dienst beschikbaar te maken die eerder door de KLANT is geactiveerd;
- installaties van nieuwe functies en upgrades van bestaande functies.

In dit geval wordt de update of installatie gepland wanneer de AUTO uitgeschakeld is.

13. ALGEMENE BEPALINGEN

13.1. Force majeure

In geval van force majeure worden de in deze ALGEMENE VOORWAARDEN genoemde diensten in eerste instantie opgeschort. Als een geval van force majeure langer dan dertig (30) dagen duurt, worden deze voorwaarden automatisch beëindigd, tenzij anders overeengekomen door de partijen. Tussen partijen wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat onder overmacht of toevallige omstandigheden, naast die welke gewoonlijk voortvloeien uit gerechtelijke uitspraken, onder meer worden verstaan: algemene stakingen, uitsluitingen, epidemieën, storingen in telecommunicatienetwerken, aardbevingen, branden, stormen, overstromingen, waterschade, overheidsbeperkingen, wettelijke of statutaire wijzigingen die de uitvoering van de DIENSTEN verhinderen. Indien één van beide partijen verhinderd of vertraagd is in het uitvoeren van één van haar

verplichtingen onder deze ALGEMENE VOORWAARDEN door een geval van force majeure, zal deze partij de andere partij hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen.

13.2. Geen verklaring van afstand

Het nalaten van LEVERANCIER om enig recht onder deze ALGEMENE VOORWAARDEN uit te oefenen of af te dwingen, zal niet worden beschouwd als een verklaring van afstand van dat recht, noch kan dit dienen om de uitoefening of handhaving van dat recht op enig moment daarna te belemmeren. Niets in deze ALGEMENE VOORWAARDEN is bedoeld om een partnerschap, franchise, joint venture of agentschaprelatie te vormen.

13.3. Onafhankelijkheid van de partijen

Geen van de partijen heeft de bevoegdheid om in naam en/of voor rekening van de andere partij een verplichting aan te gaan of te creëren. Bovendien blijft elke partij als enige verantwoordelijk voor haar handelingen, beweringen, toezeggingen, DIENSTEN, producten en personeel.

13.4. Scheidbaarheid

Als één of meer bepalingen van deze ALGEMENE VOORWAARDEN ongeldig worden geacht of zo worden verklaard door een wet, een verordening of een definitieve beslissing met kracht van gewijsde die door een hof met juiste jurisdictie wordt gegeven, zullen de andere bepalingen volledig van kracht blijven. De partijen komen overeen om een dergelijke ongeldige, onwettige of niet-afdwingbare bepaling te vervangen door een nieuwe bepaling die het doel van de ongeldige bepaling zoveel mogelijk dient.

13.5. Te goeder trouw

De partijen verklaren dat de verbintenissen in deze ALGEMENE VOORWAARDEN volledig te goeder trouw zijn aangegaan.

13.6. Volledigheid van de overeenkomst

Deze ALGEMENE VOORWAARDEN vervangen alle voorgaande overeenkomsten, regelingen en toezeggingen tussen de partijen en vormen de gehele overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp van deze ALGEMENE VOORWAARDEN. Indien van toepassing blijven de verplichtingen van de partijen onder een reeds bestaande geheimhoudingsovereenkomst onverminderd van kracht voor zover er geen tegenstrijdigheid is tussen dezelfde. De partijen bevestigen dat zij deze ALGEMENE VOORWAARDEN niet zijn aangegaan op basis van enige verklaring die niet uitdrukkelijk in deze ALGEMENE VOORWAARDEN is opgenomen.

13.7. Toepasselijke wetgeving en bevoegde rechtbank

Deze ALGEMENE VOORWAARDEN en alle geschillen die daaruit voortvloeien of daaruit voortvloeien, vallen onder de wetten van Engeland en Wales. De KLANT en LEVERANCIER aanvaarden dat alle geschillen die voortvloeien uit of het gevolg zijn van deze ALGEMENE VOORWAARDEN of uit het gebruik van de DIENSTEN door de KLANT, vallen onder de jurisdictie van de rechtbanken van Engeland en Wales, behalve in gevallen van exclusieve jurisdictie van de woonplaats van de KLANT zoals voorzien in de wet betreffende de bepaling van de voorzittende rechtbank in geschillen tussen professional en CONSUMENT.

Bijlage I – DIENSTEN

LEVERANCIER van de DIENSTEN is Leapmotor International Business S.p.A. met hoofdkantoor in Turijn, via Plava, nr. 86, postcode 10135, BTW 13244310150 geregistreerd in de Economische en Administratieve Index (R.E.A.) van Turijn onder nr. 971834. (hierna ook “LEAPMOTOR”).

Online muziek streamen

- Met deze functie kan de ABONNEE muziek rechtstreeks streamen via het infotainmentsysteem van het voertuig via een internetverbinding. De ABONNEE kan toegang krijgen tot verschillende online muziekplatforms en afspeellijsten zonder dat hij een apart apparaat nodig heeft. Deze functie verbetert de entertainmentervaring in de auto door een brede selectie aan muziek en mediacontent te bieden voor de ABONNEE tijdens het reizen.

Apps aan boord

- Met deze functie kan de ABONNEE rechtstreeks via het infotainmentsysteem van het voertuig toegang krijgen tot en gebruikmaken van compatibele applicaties van derden. Deze apps kunnen navigatietools, streamingdiensten, productiviteitsapps en andere hulpprogramma's omvatten die de rijervaring verbeteren. De ABONNEE kan deze apps integreren en beheren in het systeem van het voertuig, waardoor er naadloze toegang is tot extra functies en diensten terwijl u onderweg bent.

Bijlage II Europees Privacybeleid voor Verbonden Voertuigen

Dit Privacybeleid voor Geconnecteerde Voertuigen ("Privacybeleid") is van toepassing op de Persoonsgegevens die wij verwerken over gebruikers van de Verbonden Diensten via ons Voertuig, onze Websites of Applicatie die de Algemene Voorwaarden als Klant hebben ondertekend of die door een Klant zijn gemachtigd om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de Connected Services.

Dit privacybeleid is opgesteld in overeenstemming met artikel 13 van de EU-verordening 679/2016 (hierna "AVG") en zal u helpen beter te begrijpen hoe wij met uw informatie omgaan.

Gelieve dit Privacybeleid te verspreiden onder andere mensen die het Voertuig mogelijk gebruiken en relevante informatie te verstrekken, zoals eigenaren/bestuurders/passagiers, om ervoor te zorgen dat zij dit Privacybeleid ook volledig begrijpen. Zorg ervoor dat u op Factory Reset klikt voordat u het voertuig doorverkoopt of sloopt; Anders kunnen de Persoonsgegevens met betrekking tot uw gebruik van het Voertuig bekend worden bij anderen, of kunnen de Persoonsgegevens die worden gegenereerd door het gebruik van het Voertuig door anderen nog steeds als de uwe worden beschouwd.

In dit document vindt u enkele voorbeelden van hoe we persoonsgegevens verwerken, en definities die verwijzen naar meer gedetailleerde uitleg (aan het einde van dit privacybeleid) voor de termen met een hoofdletter in dit document. Als u meer informatie wilt over dit privacybeleid of over de manier waarop uw gegevens worden verwerkt, kunt u uw verzoek sturen naar: dpo-lpmi@leapmotor-international.com.



1. Wie zijn wij?

De onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens is Leapmotor International B.V., gevestigd in Taurusavenue 1, 2132LS Hoofddorp, Nederland ("LPMI"). LPMI wordt de "verwerkingsverantwoordelijke" of "wij" of "ons" genoemd.

2. Welke gegevens we verzamelen en verwerken

Over het algemeen kunnen we de volgende informatie over u rechtstreeks van u en derden verzamelen of ontvangen, afhankelijk van het type Connected Services en de manier waarop u deze verkrijgt.

Meer informatie over de redenen waarom wij uw persoonsgegevens verwerken, vindt u in het gedeelte "Waarom wij uw gegevens verzamelen en verwerken en de rechtsgrondslag" hieronder. De verstrekking van uw Persoonsgegevens is altijd gratis en zonder gevolgen, behalve voor het nastreven van bepaalde doeleinden.

Registratiegegevens en toegang tot de Connected Services

Wanneer u zich registreert om toegang te krijgen tot de Connected Services, zullen wij u vragen om bepaalde Persoonsgegevens in te voeren of te bevestigen, zoals uw e-mailadres en mobiele telefoonnummer, evenals andere informatie zoals het antwoord op een beveiligingsvraag en een pincode, om ons te helpen uw identiteit vast te stellen bij het verkrijgen van toegang tot diensten vanaf het Voertuig Device of Onze Websites en Applicatie.

Voertuig gegevens

Bij het gebruik van de Connected Services kunnen we (ook via de ether) verbeterde voertuiggegevens verzamelen, zoals rijgegevens (bijv. locatie, snelheid en afstanden), motorlooptijd en uitschakeltijd, als de accubakel is doorgesneden, batterijdiagnose, bewegingen met de sleutel eruit, vermoedelijke botsing, evenals diagnostische gegevens zoals, maar niet beperkt tot, olie- en brandstofpeil, bandenspanning en motorstatus.

Deze Voertuiggegevens kunnen aan u worden gekoppeld voor zover ze zijn gekoppeld aan een Unieke ID, zoals het Voertuigidentificatienummer of VIN, of uw account voor Connected Services.

Gegevens van het voertuigapparaat

Via het Voertuigapparaat kunnen we informatie verzamelen en verstrekken over de batterijstatus, over het gebruik van native applicaties die op het Voertuig zijn geïnstalleerd, evenals over de mobiele netwerkverbinding, zoals bijvoorbeeld wanneer u het Apparaat aansluit om de gegevensverbinding van het Voertuig te leveren.

Gegevens verzameld via de Applicatie

Via de Applicatie kunnen we informatie verzamelen over het Apparaat waarop het is geïnstalleerd, bijvoorbeeld de unieke ID en informatie over uw locatie. De Applicatie stelt u in staat om bepaalde informatie te controleren (bijv. locatie), om bepaalde acties uit te voeren (bijv. het openen van de deuren) of om waarschuwingen (bijv. geografische grenzen/gebieden) met betrekking tot het Voertuig in te stellen.

Informatie over uw locatie

We verzamelen informatie over uw locatie om Connected Services te kunnen leveren. Uw locatie kan worden bepaald door middel van de voertuigsenoren; de Sensoren van het Apparaat wanneer u de Applicatie gebruikt; en het IP-adres.

U kunt het verzamelen van de locatie van uw Voertuig beperken via de instellingen van het Voertuigapparaat ('Beheer van privacytoestemming') of die van het Apparaat of de Applicatie, zoals beschreven in het gedeelte 'Hoe u uw Gegevens kunt beheren en uw keuzes kunt beheren' hieronder.

Houd er rekening mee dat u het gebruik van Informatie over uw locatie niet kunt weigeren als dit nodig is om Connected Services te leveren of om onze belangen en die van onze klanten te beschermen, zoals hieronder wordt uitgelegd.

Gegevens afgeleid door uw activiteit

Voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, kunnen we meer informatie over u verzamelen op basis van uw interacties met de Connected Services.

In sommige gevallen wordt informatie over u verzameld en gecombineerd door uw interactie met ons netwerk en/of onze websites en applicatie.

In sommige andere gevallen, als u contact met ons opneemt via e-mail, post, telefoon of anderszins met betrekking tot de Voertuigen of andere informatie aanvraagt, verzamelen en bewaren wij uw contactgegevens, communicatie en onze antwoorden. Als u telefonisch contact met ons opneemt, wordt tijdens het gesprek meer informatie verstrekt.

Meer details en voorbeelden van de verzamelde en verwerkte persoonsgegevens en voertuiggegevens vindt u in bijlage I.



3. Bron van persoonsgegevens

Tijdens het gebruik van de Connected Services kunnen we gegevens verzamelen van derden, zoals:

- Gegevens met betrekking tot andere bestuurders dan uzelf. Als u een andere bestuurder toestemming geeft om uw Voertuig te besturen en/of toegang te krijgen tot of gebruik te maken van uw Connected Services-account, erkent u en gaat u ermee akkoord dat wij gegevens beschikbaar kunnen stellen en verzamelen tijdens het gebruik ervan. Aangezien we niet weten wie de persoon is die de Connected Services gebruikt, anders dan de Klant, wordt alle verzamelde informatie gekoppeld aan u/uw account.
- Gegevens met betrekking tot passagiers. Een voorbeeld is het geval van een vermoedelijke aanrijding van het Voertuig, waarna de Connected Services een noodoproep naar ons en/of de openbare hulpdiensten activeren, wat de verwerking van de gegevens van uw passagiers kan inhouden. Bij wijze van voorbeeld, maar niet beperkt tot, andere gevallen kunnen een verandering van eigendom zijn, wanneer u het wagenpark van een bedrijf koopt, of als u aangeeft dat de bestuurder niet de eigenaar van het Voertuig is.

Als u ons de gegevens van derden verstrekt, bent u verantwoordelijk voor het delen van dergelijke informatie met ons en moet u wettelijk gemachtigd zijn om dit te doen (d.w.z. geautoriseerd door de derde partij om hun informatie te delen, of om een andere legitieme reden). U moet ons ook volledig schadeloos stellen voor alle klachten, claims of eisen voor vergoeding van schade die kunnen voortvloeien uit de verwerking van Persoonsgegevens van derden in strijd met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en uit de verwerking van uw Persoonsgegevens die door u nalatig ter beschikking zijn gesteld via de Connected Services.



4. Waarom wij uw gegevens verzamelen en verwerken en de wettelijke basis

Uw gegevens dienen de volgende doeleinden:



a) Het verzamelen en corrigeren van uw gegevens vergemakkelijken

Voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, gebruiken we de door u aan ons verstrekte gegevens om de informatie die we over u hebben als eigenaar van een van onze voertuigen bij te werken. In deze gevallen zullen we onze databases ondervragen om de update te vergemakkelijken of om de beschikbare informatie die we over u als klant hebben te corrigeren.

Deze verwerking is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang om de kwaliteit van de persoonsgegevens van klanten bij te houden.



b) Het leveren van de Connected Services en de bijbehorende ondersteuning

We gebruiken Gegevens om u te helpen verbinding te maken met en gebruik te maken van de Connected Services (zoals hieronder gedefinieerd en gespecificeerd in Bijlage II) en om te reageren op uw verzoeken, suggesties of rapporten. Dit doel omvat ook optionele diensten waarmee u de geschiedenis en functies van uw voertuigapparaatgegevens via de applicatie kunt delen. Wanneer sommige door u gekozen Connected Services niet rechtstreeks door ons worden geleverd, maar door onze commerciële partners, zullen we alleen de Gegevens verstrekken die strikt noodzakelijk zijn voor het leveren van die services.

Deze verwerking is gebaseerd op de uitvoering van een contractuele verplichting die is vermeld in de Algemene Voorwaarden of precontractuele maatregelen die op uw verzoek zijn genomen. In sommige gevallen kan de verwerking gebaseerd zijn op een wettelijke verplichting (bijv. eCall).



c) Voertuiggegevens delen met autofabrikant

We kunnen Voertuiggegevens die zijn verzameld tijdens de levering van de Connected Services delen met de Autofabrikant om deze laatste in staat te stellen Voertuigen en Connected Services te verbeteren; om de effectiviteit van hun services en de creatie van nieuwe services te meten. Voertuiggegevens worden verwerkt als Persoonsgegevens en/of als Geaggregeerde Informatie, en zijn dus niet gekoppeld aan Persoonsgegevens die op u betrekking hebben.

Deze verwerking is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang bij het creëren en onderhouden van Voertuigen en diensten die echt nuttig zijn voor onze klanten.

De verwerking kan ook worden uitgevoerd wanneer u daarvoor toestemming hebt gegeven.

Zodra uw gegevens zijn verzonden of verzameld, kunnen ze ook worden gebruikt voor de volgende doeleinden:



d) Voldoen aan wettelijke en fiscale verplichtingen

Wij kunnen uw gegevens gebruiken om te voldoen aan wettelijke en fiscale verplichtingen (bijv. productaansprakelijkheid enz.), die de wettelijke basis vormen voor een dergelijke verwerking van uw gegevens. Deze verplichtingen kunnen de mededeling van bepaalde Gegevens (bijv. Voertuiggegevens) aan overheidsinstanties omvatten indien dit vereist is door nationale en/of Europese wetgeving (bijv. het Europees Milieuagentschap (EEA) op grond van Verordening (EU) 2021/392) en eventuele terugroepacties die wij in onze hoedanigheid van fabrikant van het Voertuig moeten uitvoeren. Als deze kennisgevingen in uw land niet wettelijk verplicht zijn, zullen we ze toch verzenden, zoals in meer detail wordt uitgelegd in het gedeelte "Bescherming van onze belangen en uw belangen" hieronder.



e) Detecteren van anomalieën in de Connected Services of het Voertuig

We kunnen uw Gegevens, met name de Voertuiggegevens en Voertuigapparaatgegevens, gebruiken om anomalieën in de Connected Services of het Voertuig op te sporen en (indien mogelijk) te voorkomen.

Deze verwerking is gebaseerd op de noodzaak om de Connected Services te leveren op de manier en binnen het tijdsbestek zoals aangegeven in de Algemene Voorwaarden, evenals op ons gerechtvaardigd belang om de efficiëntie en veiligheid van het Voertuig zo goed mogelijk te waarborgen (bijv. Monitoring van de voertuig- en batterijstatus). U ontvangt hierover geen mededelingen, tenzij als reactie op uw afwijkende melding.



f) Bescherming van onze belangen en uw belangen

Voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, moeten we uw gegevens mogelijk gebruiken om frauduleus en illegaal gedrag of activiteiten op te sporen, erop te reageren en te voorkomen die uw of onze veiligheid in gevaar kunnen brengen. Dit doel omvat audits en beoordelingen van onze bedrijfsactiviteiten, beveiligingscontroles, financiële controles, archief- en informatiebeheerprogramma's, en anderszins met betrekking tot de administratie van onze algemene bedrijfsvoering, boekhouding, archivering en juridische functies. We zullen uw gegevens ook gebruiken om u berichten te sturen over de veiligheid van uw voertuig/wagenpark (bijv. terugroepacties, software-updates, enz.), zelfs als er geen wettelijke verplichting in deze zin is in het land waar u zich bevindt. Houd er in dit verband rekening mee dat sommige voertuiggegevens (d.w.z. diagnostische gegevens en VIN's zonder enige verdere associatie met uw persoon) naar het Europees Milieuagentschap (EEA) worden verzonden op basis van een taak die wordt uitgevoerd in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan ons is opgedragen op grond van Verordening (EU) 2021/392. Dit zijn geen promotionele, maar service-mededelingen om uw veiligheid te garanderen bij het gebruik van uw voertuig. Dit doel is gebaseerd op het gerechtvaardigde belang om onze belangen te beschermen en onze klanten, waaronder u, te beschermen.



5. Hoe wij uw gegevens gebruiken (wijze van verwerking)

Gegevens die worden verzameld voor de hierboven aangegeven doeleinden worden zowel handmatig als via geautomatiseerde verwerking verwerkt, door middel van programma's en/of algoritmen die informatie analyseren, zoals gegevens die zijn afgeleid van uw activiteit. Uw Gegevens kunnen ook onderhevig zijn aan Combinatie en/of Kruising, voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Dit stelt ons bijvoorbeeld in staat om de eigenaar te onderscheiden van de voertuiggegevens die aan u zijn gekoppeld.



6. Hoe we uw gegevens openbaar kunnen maken

Wij kunnen uw Gegevens bekendmaken aan de volgende ontvangers en/of categorieën van ontvangers ("Ontvangers"):

- **Personen die door ons zijn gemachtigd** om een van de gegevensgerelateerde activiteiten uit te voeren die in dit document worden beschreven: onze werknemers en medewerkers die een geheimhoudingsplicht hebben aangenomen en zich houden aan specifieke regels met betrekking tot de verwerking van uw gegevens;
- **Onze gegevensverwerkers:** externe personen aan wie wij bepaalde verwerkingsactiviteiten delegeren. Bijvoorbeeld aanbieders van beveiligingssystemen, boekhoudkundige en andere consultants, aanbieders van datahosting, enz. Deze categorie omvat ook ons netwerk en onze serviceproviders, zodat zij u als onze klant kunnen herkennen en u overal in Europa dezelfde diensten kunnen aanbieden. We hebben overeenkomsten gesloten met elk van onze gegevensverwerkers om ervoor te zorgen dat uw gegevens worden verwerkt met passende waarborgen en alleen in opdracht van ons;
- **Systeembeheerders:** onze werknemers of die van Gegevensverwerkers aan wie wij het beheer van onze IT-systemen hebben gedelegeerd en die daardoor toegang hebben tot uw Gegevens, deze kunnen wijzigen, opschorten of de verwerking ervan kunnen beperken. Deze personen zijn geselecteerd, adequaat opgeleid en hun activiteiten worden gevolgd door systemen die zij niet kunnen wijzigen, zoals voorzien in de bepalingen van onze bevoegde toezichthoudende autoriteit;
- **Autofabrikant:** onze Autofabrikant met wie we Voertuiggegevens kunnen delen die zijn verzameld tijdens de levering van de Connected Services om Voertuigen en Connected Services te verbeteren;
- **Onze Commerciële Partners:** wanneer bepaalde door u gekozen Connected Services niet rechtstreeks door ons maar door onze Commerciële Partners worden geleverd, zullen wij alleen de Gegevens meedelen die strikt noodzakelijk zijn voor het leveren van die diensten. Elk van de bovengenoemden voert de verwerking uit als de onafhankelijke gegevensbeheerder van uw gegevens;
- **Wetshandhavinginstanties of elke andere autoriteit waarvan de bepalingen voor ons bindend zijn:** dit is het geval wanneer we moeten voldoen aan een gerechtelijk bevel of wet of ons moeten verdedigen in een gerechtelijke procedure.



7. Waar uw gegevens zich bevinden

Wij zijn een wereldwijd bedrijf en de Connected Services zijn beschikbaar in meerdere rechtsgebieden wereldwijd. Dit betekent dat uw gegevens kunnen worden opgeslagen, geraadpleegd, gebruikt, verwerkt en openbaar gemaakt buiten uw rechtsgebied, inclusief binnen de Europese Unie, de Verenigde Staten van Amerika, China of enig ander land waar onze gegevensverwerkers en subverwerkers zijn gevestigd, of waar hun servers of cloud computing-infrastructuren kunnen worden gehost. We nemen maatregelen om ervoor te zorgen dat de verwerking van uw gegevens door onze ontvangers in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, met inbegrip van de EU-wetgeving waaraan wij onderworpen zijn. Indien vereist door de EU-wetgeving inzake gegevensbescherming, is de overdracht van uw gegevens aan ontvangers buiten

de EU onderworpen aan passende waarborgen (zoals de relevante EU-modelcontractbepalingen voor gegevensoverdrachten tussen EU- en niet-EU-landen) en/of een andere rechtsgrondslag volgens de EU-wetgeving.

Voor meer informatie over de adequate veiligheidsmaatregelen die we hebben geïmplementeerd met betrekking tot gegevens die worden doorgegeven aan derde landen, kunt u contact met ons opnemen via: dpo-lpmi@leapmotor-international.com.



8. Hoe lang we uw gegevens bewaren

Gegevens die worden verwerkt voor de hierboven aangegeven doeleinden, worden bewaard gedurende de periode die strikt noodzakelijk wordt geacht om deze doeleinden te bereiken. Gegevens die worden verwerkt in overeenstemming met de wettelijke verplichtingen waaraan wij onderworpen zijn, worden bewaard gedurende de periode die wettelijk vereist is. Persoonsgegevens die worden verwerkt om onze belangen en de belangen van onze gebruikers te beschermen, worden bewaard tot het tijdstip dat door de toepasselijke wetgeving is bepaald om onze belangen te beschermen. Zodra de betreffende bewaartermijn/-criterium is verstreken, worden uw gegevens gewist in overeenstemming met ons bewaarbeleid. U kunt ons om meer informatie vragen over onze criteria en ons beleid voor het bewaren van gegevens door ons hier te schrijven: dpo-lpmi@leapmotor-international.com.



9. Hoe u uw gegevens kunt beheeren en uw keuzes kunt beheeren

U kunt op elk moment vragen om:

- **Toegang tot uw gegevens (recht op toegang):** afhankelijk van uw interacties met ons, zullen we de gegevens verstrekken die we over u hebben, zoals uw naam, leeftijd, e-mailadres en voorkeuren.
- **Uitoefening van uw recht op overdraagbaarheid van uw Persoonsgegevens (recht op overdraagbaarheid van gegevens):** indien van toepassing zullen wij u een interoperabel bestand bezorgen met de Gegevens die wij over u hebben.
- **Uw gegevens te corrigeren (recht op rectificatie):** u kunt ons bijvoorbeeld vragen om uw e-mailadres of telefoonnummer aan te passen als deze onjuist zijn.
- **De verwerking van uw Gegevens beperken (recht op beperking van de verwerking):** bijvoorbeeld wanneer u van mening bent dat de verwerking van uw Gegevens onrechtmatig is of dat verwerking op basis van ons gerechtvaardigd belang niet passend is.
- **Uw gegevens verwijderen (recht op vergetelheid):** bijvoorbeeld als u niet wilt dat wij uw gegevens bewaren en er geen andere reden is om deze te bewaren;
- **Bezwaar maken tegen de verwerkingsactiviteiten (recht van bezwaar);**
- **Uw toestemmingen in te trekken (recht op intrekking).**

U kunt elk van de bovenstaande rechten uitoefenen of uw bezorgdheid uiten of een klacht indienen met betrekking tot ons gebruik van uw gegevens rechtstreeks bij: privacy-rights-lpmi@leapmotor-international.com;

U kunt op elk gewenst moment ook het volgende doen:

- neem hier contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming (FG dpo-lpmi@leapmotor-international.com);
- neem contact op met de Toezichthoudende Autoriteit, hier vindt u de lijst van alle Toezichthoudende Autoriteiten per land https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en



10. Hoe wij uw gegevens beschermen

We nemen redelijke voorzorgsmaatregelen vanuit fysiek, technologisch en organisatorisch oogpunt om verlies, misbruik of wijziging van gegevens onder ons beheer te voorkomen. Bijvoorbeeld:

- Wij zorgen ervoor dat uw gegevens alleen worden geraadpleegd en gebruikt door, overgedragen of bekendgemaakt aan ontvangers die toegang moeten hebben tot dergelijke gegevens.
- We beperken ook de hoeveelheid gegevens die toegankelijk, overgedragen of openbaar gemaakt zijn aan ontvangers tot alleen wat nodig is om de doeleinden of specifieke taken te vervullen die door de ontvanger worden uitgevoerd.
- De computers en servers waarop uw gegevens zijn opgeslagen, worden bewaard in een beveiligde omgeving, worden met een wachtwoord gecontroleerd met beperkte toegang en zijn voorzien van industriestandaard firewalls en antivirussoftware.
- Papieren kopieën van alle documenten die uw gegevens bevatten (indien aanwezig) worden ook in een beveiligde omgeving bewaard.
- Wij vernietigen papieren kopieën van documenten die uw gegevens bevatten en die niet langer nodig zijn.
- Bij het vernietigen van Gegevens die zijn vastgelegd en opgeslagen in de vorm van elektronische bestanden die niet langer nodig zijn, zorgen wij ervoor dat een technische methode (bijvoorbeeld low level format) ervoor zorgt dat de records niet kunnen worden gereproduceerd.
- Laptops, USB-sticks, mobiele telefoons en andere elektronische draadloze apparaten die worden gebruikt door onze medewerkers die toegang hebben tot uw gegevens, zijn beschermd. We raden werknemers aan om uw gegevens niet op dergelijke apparaten op te slaan, tenzij het redelijkerwijs noodzakelijk is dat zij dit doen om een specifieke taak uit te voeren zoals uiteengezet in dit privacybeleid.
- We leiden onze medewerkers op om te voldoen aan dit privacybeleid en voeren monitoringactiviteiten uit om voortdurende naleving te waarborgen en om de effectiviteit van onze privacybeheerpraktijken te bepalen.
- Elke gegevensverwerker die we gebruiken, is contractueel verplicht om uw gegevens te onderhouden en te beschermen met behulp van maatregelen die in wezen vergelijkbaar zijn met die uiteengezet in dit privacybeleid of vereist zijn onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

In het geval vereist door de toepasselijke wetgeving, indien een inbreuk op de beveiliging leidt tot de onopzettelijke of onwettige vernietiging, het verlies, de wijziging, de ongeoorloofde openbaarmaking van of de ongeoorloofde toegang tot verzonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens, zal dit aan u en aan de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit worden gemeld, indien vereist (bijvoorbeeld, tenzij de gegevens onbegrijpelijk zijn voor een persoon of het onwaarschijnlijk is dat de inbreuk leidt tot een risico voor uw rechten en vrijheden en die van anderen). Klanten zijn verantwoordelijk voor het handhaven van de veiligheid van wachtwoorden, gebruikers-ID's of andere vormen van authenticatie die betrokken zijn bij het verkrijgen van toegang tot de Connected Services en hun account. Om u en uw gegevens te beschermen, kunnen we uw gebruik van een van de Connected Services zonder voorafgaande kennisgeving opschorten in afwachting van een onderzoek, als er zich een beveiligingsprobleem voordoet. De toegang tot en het gebruik van met een wachtwoord beveiligde en/of beveiligde delen van een van de Connected Services of uw bijbehorende account zijn beperkt tot geautoriseerde gebruikers. Geoorloofde toegang tot dergelijke gebieden is verboden en kan leiden tot strafrechtelijke vervolging of civiele vervolging.

11. Wat dit privacybeleid niet dekt

Dit privacybeleid legt uit en heeft betrekking op de verwerking die wij als verwerkingsverantwoordelijke uitvoeren.

Dit Privacybeleid heeft geen betrekking op verwerking door andere personen dan wij, met inbegrip van en in het bijzonder:

- verwerking door Ons Netwerk;
- verwerking door andere Commerciële Partners als onafhankelijke Verwerkingsverantwoordelijken van bepaalde aanvullende Connected Services.
- verwerking door de operatoren van nationale alarmnummers in geval van noodoproepen (eCall);
- verwerking door regelgevende instanties, wetshandhavingsinstanties of andere gerechtelijke of overheidsinstanties.

In deze gevallen zijn wij niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens die niet onder dit privacybeleid valt.

12. Gebruik van gegevens voor andere doeleinden

Als we uw gegevens op een andere manier moeten verwerken of voor andere doeleinden dan die welke hierin zijn aangegeven, ontvangt u een specifieke kennisgeving voordat een dergelijke verwerking begint.

13. Wijzigingen in het privacybeleid

Wij behouden ons het recht voor om dit privacybeleid op elk moment aan te passen en/of te wijzigen. Wij zullen u op de hoogte brengen van eventuele substantiële aanpassingen/wijzigingen.

14. Bescherming van kinderen

Onze Connected Services zijn over het algemeen niet gericht op kinderen en we verzamelen niet bewust persoonsgegevens van kinderen. We raden ouders ten eerste aan om een actieve rol te spelen bij het toezicht houden op de online activiteiten van hun kinderen. Als u denkt dat we informatie hebben over een kind, raadpleeg dan de onderstaande contactgegevens en neem contact met ons op.

15. Definities

Geaggregeerde informatie: verwijst naar statistische informatie over u die uw Persoonsgegevens niet bevat.

Applicatie: betekent de mobiele applicatie van LPMI.

Autofabrikant: verwijst naar de volgende entiteit: Zhejiang Leapmotor Technology Co., Ltd., gevestigd in 1/F, No. 451 Wulianwang Street, Binjiang District, Hangzhou, provincie Zhejiang, China.

Combinatie en/of Kruising: dit is het geheel van volledig geautomatiseerde en niet-geautomatiseerde bewerkingen die we combineren met de Gegevens die worden afgeleid uit uw activiteit, de Gegevens die door u worden verstrekt om de Connected Services te leveren.

Commerciële partners: verwijst naar externe entiteiten aan wie wij de Gegevens meedelen die strikt noodzakelijk zijn voor het leveren van Connected Services die u nodig hebt, maar die niet rechtstreeks door ons worden verstrekt (bijv. Internetverbinding voor het voertuig). We zullen alleen de gegevens meedelen die strikt noodzakelijk zijn voor het leveren van die diensten. Elk van de bovenstaande voert de verwerking uit als de onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke van uw gegevens.

Geconnecteerde diensten: verwijst naar het geheel van diensten dat wordt beschreven in de Algemene Voorwaarden van de Verwerkingsverantwoordelijke en ook gespecificeerd in Bijlage II, evenals de standaard- en optionele diensten, indien geactiveerd.

Klant: verwijst naar de persoon die de Algemene Voorwaarden voor de Connected Services heeft ondertekend.

Verwerkingsverantwoordelijke: verwijst naar de rechtspersoon, de overheidsinstantie, de dienst of andere entiteit die individueel het doel van en de middelen voor de verwerking van uw persoonsgegevens vaststelt.

Gegevensverwerker: verwijst naar een entiteit die wij inschakelen om uw Persoonsgegevens te verwerken, uitsluitend namens en in overeenstemming met de schriftelijke instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke.

Apparaatsensoren: afhankelijk van uw Apparaat zijn dit sensoren zoals versnellingsmeters, gyroscopen, Bluetooth, Wi-Fi en GPS die op de een of andere manier de informatie delen die ze verzamelen via het Apparaat en dus via de Applicatie. Indien ingeschakeld door de apparaatinstellingen, stellen deze ons in staat om informatie over uw locatie te verkrijgen.

Apparaat: verwijst naar het elektronische Apparaat (bv. smartphone, smartwatch) waarop u de Applicatie hebt gedownload en/of waarmee u toegang krijgt tot de Connected Services.

Algemene Voorwaarden: verwijst naar de algemene voorwaarden van de Verbonden Diensten die u hebt aanvaard toen u de Verbonden Diensten activeerde en die altijd beschikbaar zijn op Onze Websites en Applicatie.

Ons netwerk: dit zijn handelaars en/of handelaars en/of herstellende met wie de Verwerkingsverantwoordelijke commerciële overeenkomsten heeft gesloten voor de verkoop van hun voertuigen en wagenparken, en die hulpdiensten verlenen.

Onze Websites: omvatten onze sociale netwerkpagina's en sommige delen van de websites van Ons Netwerk waar dit privacybeleid beschikbaar is.

Persoonsgegevens: alle informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Voorbeelden hiervan zijn een e-mailadres (als het verwijst naar een of meer aspecten van een persoon), voor- en achternaam, een identiteitsbewijs, een mobiel telefoonnummer of unieke identificatiecodes zoals een voertuigidentificatienummer (VIN). Voor uw gemak zullen wij alle tot nu toe genoemde Persoonsgegevens gezamenlijk aanduiden als "Gegevens".

Unieke identificatoren: betekent informatie die u op unieke wijze identificeert of waarmee u kunt worden geïdentificeerd. Op een voertuig zijn de unieke identificatiegegevens het kenteken en het voertuigidentificatienummer (VIN).

Voertuiggegevens: betekent alle technische, diagnostische en real-world gegevens die kunnen worden verzameld via het Voertuigapparaat dat op het Voertuig is geïnstalleerd (bijv. locatie, snelheid en afstanden, motorlooptijd en uitschakeltijd; als de accu is doorgesneden, batterijdiagnose, bewegingen met de sleutel eruit, vermoedelijke botsing, evenals diagnostische gegevens zoals, maar niet beperkt tot olie- en brandstofniveaus, bandenspanning en motorstatus).

Voertuig Apparaat: betekent afzonderlijk of gezamenlijk een apparaat dat in staat is om Voertuiggegevens te verzamelen en het telematicaapparaat (en de bijbehorende simkaart) dat op het Voertuig is geïnstalleerd en beter wordt beschreven in de Algemene Voorwaarden.

Voertuigsensoren: dit zijn sensoren zoals Wi-Fi en GPS die op de een of andere manier de informatie delen die ze via het Voertuigapparaat verzamelen.

Voertuig: verwijst naar een voertuig van een merk Leapmotor dat wordt gedistribueerd door LPMI of haar dochterondernemingen.

BIJLAGE I

Details en voorbeelden van Persoonsgegevens en Voertuiggegevens die worden verzameld en verwerkt

- Applicatie-accountgegevens: Gegevens die u verstrekt bij het registreren van uw account voor de Applicatie, waaronder telefoonnummer, e-mailadres, gebruikersnaam, wachtwoord;
- Account-ID.
- Basisgegevens van het voertuig: basisinformatie over uw voertuig, waaronder het voertuigidentificatienummer (VIN), het jaar, de regio, de configuratie, de autofabrikant, het voertuigmodel, de Bluetooth-ID, de ICCID en andere unieke apparaat-ID's.
- Voertuigstatusgegevens: informatie over de prestaties, het gebruik, de werking en de toestand van uw voertuig, inclusief airconditioning en temperatuur, snelheid, status van deuren, sloten, ramen en poorten, IMMO, oplaad- en batterijstatus, Bluetooth-connectiviteitsstatus, kilometerstand, energieverbruik.
- Gegevens over voertuigbeveiliging: zoals gegevens over cyberbeveiligingsgebeurtenissen in voertuigen.
- Diagnostische gegevens: software-, hardware- en netwerkproblemen, diagnostische logboeken, foutinformatie (zoals foutnaam en -niveau, UDS-code, voorval en hersteltijd, verwijderingsstatus).
- Gegevens in verband met voertuigongevallen: MSD-informatie, informatie over botsingen, gespreksopname.
- Locatiegegevens: locatie van het voertuig en locatie van de mobiele telefoon.
- Batterijgegevens: inclusief batterijstatus, zoals resterend vermogen; laadstatus, zoals oplaadtijd, stroom en spanning, oplaadtype; MAC-adres van de laadpaal, status van het laadpistool.
- Systeem- en applicatiegegevens: systeem berichten, zoals FOTA-releases en updates; informatie over de systeemstatus, zoals schermstatus, schermhelderheid; Applicatieloginformatie, systeem- en applicatiegebruik Gegevens, met of zonder succes geladen gebeurtenissen Gegevens.
- Automatisch geassisteerd rijden Gegevens: wegperceptie Gegevens van sensoren zoals camera, radar; Logboekinformatie, zoals snelheid, tijd, alarminformatie, gebruiksstatus van functies.
- Spraakgegevens van de gebruiker: de inhoud van uw spraakopdrachten.
- Gegevens na verkoop: zoals kilometerstand, reparatierecord, onderdeeldetails, kosten, onderhoudswinkel.

BIJLAGE II

Verbonden diensten

• Koppel uw verbonden voertuig aan uw applicatie-account

Koppel uw verbonden voertuig aan uw applicatie-account, dan kunt u de voertuigstatus bekijken en op afstand bedienen. U moet de QR-code scannen die in het voertuig wordt weergegeven met de Applicatie en de identiteitsverificatie als eigenaar van het voertuig voltooien.

Doel van de verwerking	Soort persoonsgegevens	Wettelijke basis voor verwerking
Om het verbonden voertuig te koppelen aan het account van de Leapmotor App	App-accountgegevens; Basisgegevens van het voertuig;	Contractuele verplichting

• Voertuigbeheer / Afstandsbediening

U kunt de voertuigstatus bekijken en op afstand bedienen vanuit de applicatie. De gegevens worden op uw aangesloten voertuig gegenereerd en voor verwerking naar onze cloud verzonden, zodat de voertuigstatus op de applicatie kan worden weergegeven. Wanneer u de voertuiginstelling wijzigt of andere bedieningshandelingen uitvoert op de applicatie, zoals 'venster openen', wordt deze bijgewerkt in de cloud en vervolgens gesynchroniseerd met uw verbonden voertuig om dergelijke instructies uit te voeren.

U kunt ook de huidige locatie van uw verbonden voertuig en de oplaadpunten in de buurt weergeven.

Doeleinden van de verwerking	Soort persoonsgegevens	Wettelijke basis voor verwerking
Beschikbaarstelling van de functie om de status van het voertuig te bekijken; Terbeschikkingstelling van het voertuigbeheer en de afstandsbediening.	App-accountgegevens; Basisgegevens van het voertuig; Gegevens over de status van het voertuig; Batterij gegevens; Locatiegegevens; Systeem meldingen.	Contractuele verplichting

- **Navigatie**

Met Vocal Assistant kunnen bepaalde functies of bediening worden bereikt via uw spraakopdracht, bijv. het openen van de ramen, het bedienen van de navigatie, het voeren van telefoongesprekken. Deze functie is gebaseerd op gegevensverwerking in de cloud van de dienstverlener. De spraakgegevens van de gebruiker worden overgebracht naar de cloud voor spraakherkenning en semantische analyse, en vervolgens teruggestuurd naar het aangesloten voertuig om dergelijke opdrachten uit te voeren.

Doeleinden van de verwerking	Soort persoonsgegevens	Wettelijke basis voor verwerking
Levering van kaart- en navigatiediensten.	VIN; Locatiegegevens; Loggegevens van het systeem	Contractuele verplichting

- **Vocale assistent (spraakassistent/sprongmotorische assistent)**

Met Vocal Assistant kunnen bepaalde functies of bediening worden bereikt via uw spraakopdracht, bijv. het openen van de ramen, het bedienen van de navigatie, het voeren van telefoongesprekken. Deze functie is gebaseerd op gegevensverwerking in de cloud van de dienstverlener. De spraakgegevens van de gebruiker worden overgebracht naar de cloud voor spraakherkenning en semantische analyse, en vervolgens teruggestuurd naar het aangesloten voertuig om dergelijke opdrachten uit te voeren.

Doeleinden van de verwerking	Soort persoonsgegevens	Wettelijke basis voor verwerking
Levering van spraakherkenning, semantische analyse en uitvoering van commando's	Spraakgegevens van de gebruiker; Apparaat-ID (SN van het voertuig); Loggegevens van de operatie;	Contractuele verplichting

- **Bluetooth-verbinding**

Verbind en koppel uw telefoon Bluetooth met de Bluetooth van het voertuig, waarna u in de auto kunt bellen of liedjes kunt afspelen. Voordat we de telefooncontacten met het voertuig synchroniseren, vragen we u om toestemming. Zonder toestemming wordt synchronisatie van contacten niet uitgevoerd, maar dit heeft geen invloed op het ontvangen en plaatsen van oproepen. De synchronisatiefunctie is mogelijk uitgeschakeld op uw telefoon. Wanneer u Bluetooth uitschakelt, worden gesynchroniseerde contacten en gespreksrecords in de auto verwijderd.

Doeleinden van de verwerking	Soort persoonsgegevens	Wettelijke basis voor verwerking
Om de verbinding tussen het Bluetooth-apparaat en het voertuig te garanderen; Caching van contacten om de respons van het systeem te verbeteren.	Apparaatinformatie van Bluetooth-apparaat; Contactgegevens informatie: naam, telefoonnummer, oproeprecords.	Contractuele verplichting

- **DMS (DDAW & ADDW)**

DMS is een systeem voor het verminderen van rijfouten veroorzaakt door afleiding, vermoeidheid of andere ongebruikelijke omstandigheden. De camera in het voertuig verzamelt de foto's / video's van de bestuurder, met name oogbewegingen, mondbewegingen en hoofdhouwing. De afbeeldingen/video's, samen met de statusgegevens van het voertuig, worden verwerkt door een algoritme om te detecteren of de bestuurder zich in een staat van afleiding, vermoeidheid of andere ongebruikelijke omstandigheden bevindt, en indien nodig wordt er een waarschuwing verzonden. Een dergelijke verwerking vindt plaats in real-time en de originele foto's/videogegevens worden niet opgeslagen. U kunt het in-/uitschakelen in de relevante functie-interface.

Doeleinden van de verwerking	Soort persoonsgegevens	Wettelijke basis voor verwerking
Om te detecteren of de bestuurder wordt afgeleid, vermoeid raakt of een abnormale status heeft.	Afbeeldingen/video's van de bestuurder;	Contractuele verplichting

- **eCall-systeem**

In het geval van een ernstig ongeval wordt ongevalgerelateerde informatie verzameld en doorgegeven aan PSAP (Public Safety Answering Point) of dergelijke hulpdiensten, zodat zij onmiddellijk kunnen reageren en u en/of andere passagiers indien nodig kunnen redden. U kunt ook bellen als u hulp nodig heeft. eCall is voor uw veiligheid en kan niet worden uitgeschakeld.

Doeleinden van de verwerking	Soort persoonsgegevens	Wettelijke basis voor verwerking
Om te reageren op noodsituaties en het leven van passagiers te beschermen.	Basisgegevens van het voertuig; Gegevens in verband met voertuigongevallen; Locatie gegevens.	Wettelijke verplichtingen

- **Automatisch geassisteerd rijden**

De functie van automatisch geassisteerd rijden is gebaseerd op de wegperceptiegegevens die worden verzameld door externe sensoren, zoals camera's, radar, die voornamelijk gegevens bevatten met betrekking tot verkeersdeelnemers, wegversperringen, verkeersborden. Sommige persoonlijke gegevens, zoals gezichten van voetgangers of kentekenplaten van voertuigen, kunnen tijdens het registratieproces worden verzameld. De verzamelde gegevens worden in real-time verwerkt in het voertuig zonder opslag.

Doeleinden van de verwerking	Soort persoonsgegevens	Wettelijke basis voor verwerking
Levering van automatisch geassisteerd rijden.	Gegevens over de perceptie van de weg; Logboekinformatie: zoals snelheid, tijd, alarminformatie, gebruiksstatus van functies.	Contractuele verplichting

- **OTA**

Om de voertuigstatus te optimaliseren en upgradeservices te bieden, moeten we uw verbonden voertuig identificeren en OTA-meldingen pushen. U kunt kiezen of u de software van uw voertuig wilt bijwerken.

Doeleinden van de verwerking	Soort persoonsgegevens	Wettelijke basis voor verwerking
Om te controleren of de geïnstalleerde software de nieuwste beschikbare versie is; Om de consistentie tussen OTA-bestanden en voertuigmodel te waarborgen; Om ervoor te zorgen dat het OTA-proces zonder onderbreking kan worden voltooid.	VIN; Systeem- en softwaregegevens: zoals systeemversie, upgraderecords, upgradefouten; Gegevens over de status van het voertuig.	Contractuele verplichting

- **After-sales- en onderhoudsdiensten, diagnose op afstand**

Om effectievere aftersales- en onderhoudsdiensten te bieden, kunnen we klachten van klanten en relevante onderhoudsgegevens van het voertuig verzamelen en verwerken.

Diagnose op afstand is voor het geval dat als u problemen ondervindt tijdens het rijden of als het voertuig moet worden geïnspecteerd of gerepareerd. De basisgegevens en statusgegevens van het voertuig worden verzameld, zodat technici een storingsanalyse kunnen uitvoeren. Het kan nodig zijn de gegevens door te sturen naar onze filialen met experts buiten de EU/EER voor verdere analyse. Voor deze situatie hebben we passende maatregelen genomen om een dergelijke gegevensoverdracht te beschermen.

Doeleinden van de verwerking	Soort persoonsgegevens	Wettelijke basis voor verwerking
Levering van after-sales en onderhoudsdiensten.	VIN; Onderhoud gegevens; Diagnose gegevens; Klachten van klanten.	Contractuele verplichting
Om problemen op te lossen, voert u storingsanalyse en diagnose op afstand uit.	Basisgegevens van het voertuig; Diagnostische gegevens; Gegevens over de status van het voertuig.	Contractuele verplichting

- **AppStore (Nederlands)**

Om u de AppStore-functie te kunnen bieden, kunnen de basisgegevens van uw voertuig, landinformatie en systeemversie worden verzameld en aan de AppStore-serviceaanbieder worden verstrekt. Wanneer u applicaties downloadt en gebruikt via de AppStore, is het verzamelen van uw persoonlijke gegevens onderworpen aan het privacybeleid van de derde partij.

Doeleinden van de verwerking	Soort persoonsgegevens	Wettelijke basis voor verwerking
Levering van app store-service	Basisgegevens van het voertuig; Land informatie; Systeem versie.	Contractuele verplichting

- **Bewaking van de voertuig- en batterijstatus**

Om ervoor te zorgen dat het voertuig werkt zoals verwacht, cyberbeveiligingsaanvallen te voorkomen, mogelijke problemen op te lossen en ongevallen op te sporen, verzamelen we voertuiggegevens met betrekking tot werking, prestaties en status, en bewaken we de belangrijke functies. Dit stelt ons in staat om u onmiddellijk op de hoogte te stellen als er een probleem is dat een risico op schade voor u kan vormen; We kunnen ook sneller problemen oplossen en u beter ondersteunen als u contact met ons opneemt in geval van een ongeval.

Doeleinden van de verwerking	Soort persoonsgegevens	Wettelijke basis voor verwerking
Levering van een dienst voor het bewaken van de voertuig- en batterijstatus; Om mogelijke problemen te voorkomen en op te lossen;	Basisgegevens van het voertuig; Gegevens over de status van het voertuig; Batterij gegevens; Systeem en applicatiegegevens; Gegevens in verband met voertuigongevallen; Locatie gegevens.	Ons gerechtvaardigd belang om ervoor te zorgen dat de veiligheid van chauffeurs/passagiers te beschermen tegen
Beheer van kwetsbaarheden in de software en hardware van voertuigen en onderdelen; Beveiligingsgebeurtenissen en alarmen, noodhulp; Operationele audit voor de Cloud.	Beveiligingsgegevens van het voertuig; Basisgegevens van het voertuig.	Ons gerechtvaardigd belang om ervoor te zorgen dat de veiligheid zijn.