

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE DES LEAPMOTOR SERVICES CONNECT PLUS

PRÉAMBULE

Attendu que :

- a. Le FOURNISSEUR propose une série de prestations sur ses VÉHICULES, telles que définies dans les présentes, relatives au DISPOSITIF installé en usine sur le VÉHICULE.
- b. Les services proposés relatifs au DISPOSITIF sont les suivants :
 - **Leapmotor Services Connect One** : il s'agit des services disponibles automatiquement et sans frais supplémentaires dès la livraison du VÉHICULE par le concessionnaire, dont certains peuvent nécessiter l'activation par le Client ou l'utilisateur (selon le cas) ;
 - **Leapmotor Services Connect Plus** : il s'agit de services supplémentaires, lorsqu'ils sont disponibles, qui nécessitent un abonnement supplémentaire et l'activation par le Client ou l'utilisateur (selon le cas) lors de l'acceptation et, le cas échéant, du paiement.
 - **Leapmotor Services Connect Premium** : il s'agit de services supplémentaires, lorsqu'ils sont disponibles, qui nécessitent un abonnement supplémentaire qui peut être éventuellement activé par le Client ou l'utilisateur (selon le cas) lors de l'acceptation et du paiement.
- c. Les présentes CONDITIONS GÉNÉRALES se réfèrent exclusivement aux **Leapmotor Services Connect Plus** ci-après dénommés les « SERVICES » pour simplifier.
- d. Pour une description détaillée des Leapmotor Services Connect One, veuillez consulter les conditions générales d'utilisation et de vente correspondantes, disponibles dans le contrat d'achat du VÉHICULE et sur le SITE WEB.
- e. Pour une description détaillée des Leapmotor Services Connect Premium, lorsqu'ils sont disponibles, et de leur activation après l'achat, veuillez vous reporter à leurs conditions générales d'utilisation et de vente respectives disponibles sur le SITE WEB.

Les présentes CONDITIONS GÉNÉRALES doivent être signées en ligne sur le SITE WEB ou dans l'Application Mobile pour pouvoir bénéficier des SERVICES.

L'ABONNÉ comprend et accepte que l'utilisation des SERVICES est liée au VÉHICULE.

Le transfert du DISPOSITIF et des SERVICES vers un véhicule autre que le VÉHICULE lié à la signature des présentes CONDITIONS GÉNÉRALES n'est pas autorisé.

Les principaux éléments des SERVICES sont définis à l'Annexe I.

Ces SERVICES ont les caractéristiques suivantes :

- durée : telle que spécifiée pour la PÉRIODE DE SERVICE, le cas échéant, à l'issue de la PÉRIODE D'ESSAI

- les SERVICES sont susceptibles d'évoluer en fonction des nouvelles exigences techniques et/ou réglementaires telles que décrites à l'article 4.2 ;

L'ABONNÉ doit également lire attentivement l'Annexe 1, qui contient les points d'intérêt, les paramètres et les éventuelles limitations des SERVICES. Il est entendu que les présentes CONDITIONS GÉNÉRALES constituent l'ensemble des règles à suivre par tout ABONNÉ, qui doit également veiller à ce que les autres UTILISATEURS en soient informés et s'y conforment.

Certains des services décrits à l'annexe I pourraient n'être disponibles que plus tard en 2024 ou après. Leur fourniture dépendra de la Marque et du modèle de

Véhicule/type de moteur et de la disponibilité territoriale. Le CLIENT est invité à vérifier leur disponibilité effective sur le SITE WEB et l'éligibilité de son Véhicule

1. DÉFINITIONS

- « MARQUE » : désigne soit Leapmotor.
- « CONTRAT » : désigne l'accord découlant des présentes CONDITIONS GÉNÉRALES et de leur acceptation par l'ABONNÉ.
- « APPLICATION MOBILE » : désigne l'application pour téléphones mobiles, Smartwatch sur lesquels l'ABONNÉ peut utiliser les SERVICES et définir les configurations associées.
- « CENTRE D'EXPLOITATION » : désigne le centre de contrôle opérationnel du PRESTATAIRE DE SERVICES par l'intermédiaire duquel l'ABONNÉ (ou les UTILISATEURS du VÉHICULE) bénéficie de services d'assistance en cas d'accident et/ou de besoin de service de dépannage sur route.
- « CONDITIONS GÉNÉRALES » : il s'agit des présentes Conditions générales d'utilisation et de vente des SERVICES.
- « DISPOSITIF » : désigne le dispositif informatisé
- installé en usine sur le VÉHICULE permettant l'utilisation des SERVICES – y compris, sans s'y limiter, les boîtiers de télécommunication, les écrans tactiles ou tout équipement de connectivité nécessaire à l'utilisation des SERVICES ;
- acheté par l'ABONNÉ avec le VÉHICULE ;
- conçu pour acquérir les données et les informations concernant le VÉHICULE, y compris, mais sans s'y limiter, son emplacement, sa direction, la distance parcourue et d'autres données de diagnostic.
- « FOURNISSEUR » : il s'agit soit Leapmotor International Business S.p.A. dont le siège est à Turin, via Plava, n° 86, code postal 10135, TVA 13244310150 inscrite au Registre économique et administratif (R.E.A.) de Turin sous le n°. 971834.
- « PRESTATAIRE DE SERVICES » : désigne toute personne ou entité qui fournit tout service, équipement ou structure connecté(e) aux SERVICES.
- « VOL » : désigne une infraction commise par quiconque vole ou s'empare sans autorisation du bien d'autrui au sens des lois applicables en la matière ;
- « CAMBRIOLAGE » : désigne une infraction prévue par les lois applicables en la matière, commise par quiconque vole la propriété d'une personne, et immédiatement avant ou au moment de la faire, et pour ce faire, utilise la force sur une personne ou met ou cherche à faire craindre à quiconque d'être sur-le-champ soumis à la force.
- « LOCALISATION DU VÉHICULE » : il s'agit de la fonction du DISPOSITIF qui, si elle est activée, permet de localiser la position du VÉHICULE (géolocalisation).
- « SYSTÈME D'EXPLOITATION » : il s'agit du système informatique lié au DISPOSITIF, par lequel les SERVICES sont fournis.
- « SERVICES » : désigne les services Connect Plus, décrits plus en détail à l'Annexe I des présentes CONDITIONS GÉNÉRALES.
- « DESCRIPTIF DES SERVICES » : il s'agit du descriptif des Services figurant en Annexe I ;
- « CARTE SIM » : désigne la carte d'abonnement au service téléphonique insérée dans le DISPOSITIF, utilisée pour transférer des données depuis le DISPOSITIF vers le SYSTÈME D'EXPLOITATION.
- « SITE WEB » : désigne le portail accédé via l'adresse Interne indiquée à la rubrique « Connectivité » du site Web, de Marque, sur lequel l'ABONNÉ peut signer les présentes CONDITIONS GÉNÉRALES en ligne, trouver des informations sur les caractéristiques et l'utilisation des SERVICES, ainsi que sur leur disponibilité et leur couverture en fonction du modèle et du pays dans lequel le VÉHICULE a été vendu.
- « ABONNÉ » ou « CLIENT » : le Client qui signe les présentes CONDITIONS GÉNÉRALES et qui utilise les SERVICES, et quand il s'agit d'une personne physique qui, dans le cadre des présentes CONDITIONS

GÉNÉRALES, agit à des fins autres que son activité commerciale, artisanale ou professionnelle, cet ABONNÉ est désigné par « CONSOMMATEUR » dans les présentes Conditions Générales.

- « PÉRIODE D'ESSAI » : désigne, le cas échéant, la période pendant laquelle l'abonné peut essayer les SERVICES, définie plus précisément sur le SITE WEB.

- « UTILISATEUR » : désigne le conducteur, qui utilise le VÉHICULE et les SERVICES associés autre que l'ABONNÉ.

- « VÉHICULE » : il s'agit d'un véhicule neuf ou d'occasion et équipé du DISPOSITIF.

- « LÉGISLATION SUR LA PROTECTION DES DONNÉES » : désigne, pendant les périodes où ils sont en vigueur, le règlement général sur la protection des données ([UE] 2016/679, « RGPD ») et tout acte d'exécution, réglementation et acte de droit dérivé, dans leur version modifiée ou actualisée de temps à autre, ainsi que toute législation postérieure adoptée en remplacement.

- « PÉRIODE DE SERVICE » : désigne la durée pendant laquelle les SERVICES sont fournis. La Période de service peut s'étendre sur 1, 12 ou 24 mois, ou sur la durée spécifiée sur le SITE WEB.

2. OBJECTIF

Les présentes CONDITIONS GÉNÉRALES ont pour objet de définir et de réglementer la relation avec l'ABONNÉ qui utilise les SERVICES.

3. Fonctions du DISPOSITIF et de sa Gestion à distance

3.1. Liaison de communication réseau et divulgation de données

Suite à l'installation du DISPOSITIF sur le VÉHICULE, un lien de communication réseau est établi entre le VÉHICULE et le SYSTÈME D'EXPLOITATION respectif et maintenu pour effectuer les communications de données nécessaires à la prestation des SERVICES. Un tel lien de communication réseau permet, selon le type de services fournis, la transmission au SYSTÈME D'EXPLOITATION, via le réseau mobile (lorsque la couverture le permet) de certaines données du VÉHICULE, y compris mais sans s'y limiter :

- État du VÉHICULE ou données de diagnostic telles que, par exemple, mais sans s'y limiter, la température du moteur, la pression d'huile, la consommation de carburant, le kilométrage, la charge actuelle de la batterie, les codes par défaut, les journaux, les problèmes de maintenance.

- « Alarmes » du VÉHICULE telles que, par exemple, mais sans s'y limiter, câbles de batterie sectionnés, batterie débranchée et/ou déchargée, déplacement du VÉHICULE avec la clé retirée, notification de possibles collisions.

- L'utilisation du VÉHICULE telle que, par exemple, mais sans s'y limiter, la position, la distance parcourue, les heures de fonctionnement ou d'arrêt du moteur du VÉHICULE, la vitesse, l'utilisation du système avancé d'aide à la conduite (ADAS).

- Les données nécessaires aux SERVICES telles que, par exemple, mais sans s'y limiter, les informations de navigation, les requêtes vocales, les messages.

Si l'ABONNÉ souhaite avoir le contrôle de la divulgation de données, il peut choisir à tout moment de restreindre les divulgations de données respectives, en modifiant les paramètres de confidentialité pertinents pour le VÉHICULE. La manière de modifier les paramètres de confidentialité respectifs dépend de l'équipement du VÉHICULE. Veuillez vous référer au manuel d'utilisation ou au guide ou contactez le centre de contact du FOURNISSEUR pour plus d'informations.

En choisissant de restreindre la divulgation des données, notamment des données de géolocalisation éventuelles, l'ABONNÉ peut limiter la prestation des SERVICES.

En raison de la nouveauté et de la constante évolution de la technologie employée pour les SERVICES, il est conseillé au CLIENT et aux UTILISATEURS de ne pas communiquer d'informations personnelles/privées

lorsqu'ils utilisent les commandes vocales ou posent des questions.

Les divulgations de données nécessaires pour effectuer la connexion, la gestion des appareils, les SERVICES fournis conformément à certaines lois et réglementations d'approbation de type, les mises à jour de logiciels et de micrologiciels et pour gérer les codes par défaut ne sont pas affectées par les paramètres de confidentialité.

3.2 Utilisation des données - Amélioration de la qualité des produits

Le CLIENT reconnaît et accepte qu'afin d'améliorer la qualité des produits fabriqués par le FOURNISSEUR, les données du véhicule (telles que définies dans L'ANNEXE II) - à l'exclusion de la géolocalisation du VÉHICULE - sont transférées au FOURNISSEUR à des fins de prévention des anomalies, d'analyse des données agrégées pour l'amélioration du produit ou de création de nouveaux produits. De plus amples informations à ce sujet et à d'autres fins sont disponibles dans la « politique européenne en matière de confidentialité des véhicules connectés ».

3.3. Gestion et mises à jour à distance du DISPOSITIF

Sans préjudice de la condition 12 ci-dessous, en tant que partie intégrante du Service, la gestion nécessaire des dispositifs et les mises à jour logicielles et micrologicielles nécessaires liées au logiciel et au micrologiciel pour le SERVICE seront effectuées à distance, notamment à l'aide de la technologie « over the air ». La technologie « over the air » désigne toutes les communications sans liaison réseau physique (par exemple GSM, 4G, Wi-Fi).

Pour cela, une connexion réseau radio sécurisée entre le Véhicule et le serveur de gestion de l'appareil sera établie après chaque « allumage » lorsqu'un réseau de téléphonie mobile est disponible. Selon l'équipement du Véhicule, la configuration de la connexion doit être définie sur « Véhicule connecté » pour permettre l'établissement de la connexion au réseau radio.

Indépendamment d'une souscription valide au service connecté, la sécurité du produit à distance ou la gestion des appareils liés à la sécurité du produit et les mises à jour du logiciel et du micrologiciel seront effectuées lorsque le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le fabricant respectif du VÉHICULE est soumis (par ex. loi applicable en matière de responsabilité du fait des produits, réglementation des appels électroniques) ou lorsque le traitement est nécessaire pour protéger les intérêts vitaux des utilisateurs et des passagers respectifs du véhicule.

L'établissement d'une connexion sécurisée au réseau radio et les mises à jour à distance associées ne sont pas affectées par les paramètres de confidentialité et seront effectuées en principe après une initiation par l'utilisateur du Véhicule suite à une notification respective.

4. ACCEPTATION, ACTIVATION, MODIFICATION ET APPLICABILITÉ - ASPECTS ÉCONOMIQUES

4.1.1. Acceptation des CONDITIONS GÉNÉRALES

En demandant l'activation des SERVICES et en acceptant (en ligne, y compris) les présentes CONDITIONS GÉNÉRALES, l'ABONNÉ est réputé avoir reconnu et accepté le contenu des présentes CONDITIONS GÉNÉRALES. L'utilisation du DISPOSITIF pour bénéficier des SERVICES est soumise à l'acceptation préalable par l'ABONNÉ des présentes CONDITIONS GÉNÉRALES.

4.1.2 Activation

À la signature des présentes CONDITIONS GÉNÉRALES en ligne, sur le SITE WEB ou dans l'APPLICATION MOBILE, afin d'activer les SERVICES, l'ABONNÉ fournit ses données personnelles (y compris, dans les cas requis, un numéro de carte de crédit/débit valide) et termine le processus d'enregistrement de son compte.

À condition que les autres étapes décrites ci-dessous soient terminées, les SERVICES seront activés une fois que le Client aura utilisé le VÉHICULE en conduite dans une zone couverte par le réseau GSM. En principes, les SERVICES sont activés au plus tard au troisième démarrage du VÉHICULE.

Les SERVICES sont réputés effectivement activés quand l'ABONNÉ a acheté les SERVICES dans la rubrique « Connectivité » du SITE WEB ou de l'APPLICATION MOBILE et, le cas échéant, qu'il a reçu la confirmation que le montant dû pour les SERVICES a été payé.

Les paragraphes suivants décrivent plus en détail le processus d'activation

Pour l'enregistrement du compte, le CLIENT doit associer son compte au VÉHICULE, ce qu'il peut également faire à partir des pages Web accessibles en suivant le lien contenu dans l'e-mail de bienvenue envoyé par le FOURNISSEUR au moment où le VÉHICULE est associé au CLIENT.

Après avoir terminé l'enregistrement du compte et son association au VÉHICULE, l'ABONNÉ peut être invité à suivre des étapes supplémentaires pour activer les SERVICES, décrites plus en détail à l'Annexe I. Une fois le compte enregistré, l'ABONNÉ peut utiliser ses propres identifiants (adresse e-mail et mot de passe) pour accéder à l'APPLICATION MOBILE et à son espace personnel sur le SITE WEB, voir les données du VÉHICULE et utiliser les autres fonctionnalités disponibles.

Les SERVICES seront activés à l'achèvement du processus d'achat et, en tous les cas, 15 minutes au maximum après l'achèvement de l'achat.

Des informations sur les modes de paiement des SERVICES et les moyens de paiement associés mis à disposition par le FOURNISSEUR sont disponibles sur le SITE WEB.

Pour de plus amples informations sur le processus d'activation des SERVICES, une foire aux questions (FAQ) est disponible sur le Site Web.

Si l'ABONNÉ ne parvient pas à activer les SERVICES, il doit contacter le Service Client concerné.

Une fois que l'ABONNÉ a souscrit aux SERVICES et qu'il les a activés conformément aux paragraphes ci-dessus, le Contrat est formé entre le FOURNISSEUR et l'ABONNÉ.

Si une PÉRIODE D'ESSAI est proposée, l'ABONNÉ devra accepter (en ligne également) les présentes CONDITIONS GÉNÉRALES et pourra être tenu de fournir un numéro de carte de crédit valide durant la phase d'enregistrement de son compte afin de bénéficier de cette PÉRIODE D'ESSAI.

Veuillez consulter le SITE WEB pour de plus amples informations sur la PÉRIODE D'ESSAI.

4.2. Modifications des CONDITIONS GÉNÉRALES

Le FOURNISSEUR a le droit de modifier les présentes CONDITIONS GÉNÉRALES à tout moment et périodiquement à sa seule discrétion.

Les CLIENTS sont informés que les SERVICES pourront être modifiés en cas de changement de la réglementation ou si la législation l'exige.

Toute modification n'affectant pas de manière significative les présentes CONDITIONS GÉNÉRALES (y compris l'ajout de nouveaux SERVICES) sera publiée sur le SITE WEB et valable à compter de leur date de publication.

Si un changement affecte de manière significative les droits du CLIENT et/ou l'utilisation de ses données personnelles conformément aux présentes CONDITIONS GÉNÉRALES (« Modification significative »), lorsque le FOURNISSEUR est en mesure de contacter le CLIENT, alors en plus de la publication de cette Modification significative sur le SITE WEB, le

FOURNISSEUR informera le CLIENT de ladite Modification significative par e-mail (si disponible) ou par tout autre moyen à la disposition du FOURNISSEUR. Si une Modification significative a un impact négatif sur l'accès ou l'utilisation des SERVICES par le Client, excepté s'il est mineur, le CLIENT sera en droit de résilier sans frais les présentes CONDITIONS GÉNÉRALES dans les 30 jours suivant la Modification significative en contactant le réseau d'assistance et/ou Service Client du FOURNISSEUR.

Les dispositions des présentes CONDITIONS GÉNÉRALES et leurs éventuelles mises à jour en vigueur sont disponibles à tout moment en ligne sur le SITE WEB.

Les CONDITIONS GÉNÉRALES publiées sur le SITE WEB prévaudront sur toute version antérieure.

4.3. Applicabilité

Les présentes CONDITIONS GÉNÉRALES sont réputées opposables à l'ABONNÉ dès lors qu'il les a signées. Les modifications des CONDITIONS GÉNÉRALES seront opposables au CLIENT dans le cas où il continue à utiliser les SERVICES suite à ces modifications.

4.4 ASPECTS ÉCONOMIQUES

L'ABONNÉ reconnaît et accepte expressément que son accès aux SERVICES, par lui-même et/ou par les autres utilisateurs du VÉHICULE, peut nécessiter :

- le paiement de frais, dont le montant est spécifié sur le SITE WEB pour chaque PÉRIODE DE SERVICE ;
- l'utilisation de ses propres données mobiles (smartphone et/ou montre connectée), ainsi que le fait que ces services peuvent exiger l'utilisation d'abonnements et de forfaits Internet pour les communications mobiles assurées par son propre prestataire de services téléphoniques mobiles, et que, par conséquent, il pourrait en résulter des frais additionnels dont le FOURNISSEUR n'est pas responsable.

(Pour certaines marques, comme indiqué sur le SITE WEB, le prix des SERVICES est inclus dans le prix du VÉHICULE pour une PÉRIODE DE SERVICE initiale. À l'issue de cette période, le paiement sera dû pour les renouvellements suivants).

L'ABONNÉ reconnaît et accepte expressément que le FOURNISSEUR ne garantit pas la compatibilité du smartphone et/ou de la montre connectée de l'ABONNÉ avec les SERVICES et qu'il ne peut être aucunement tenu responsable du dysfonctionnement de ces SERVICES.

Dans la rubrique « Profil personnel », l'ABONNÉ peut voir des informations sur l'historique de ces commandes passées pour l'achat des SERVICES (pour chaque commande, il peut voir le montant et la facture ou le reçu associé). L'ABONNÉ est responsable de la précision et de la véracité des données saisies, qu'il peut modifier de manière autonome.

Les demandes de modification du numéro fiscal/de TVA peuvent uniquement être soumises au Service Client du FOURNISSEUR.

5. DROIT DE RÉTRACTATION/DE RÉSILIATION - REMBOURSEMENTS

5.1 DROIT DE RÉTRACTATION DES CONSOMMATEURS

Le CONSOMMATEUR a le droit de se retirer du CONTRAT de prestation des SERVICES, sans pénalités, pendant la durée de la période d'annulation de 14 (quatorze) jours à compter de la signature par le CONSOMMATEUR des présentes CONDITIONS GÉNÉRALES ou de la conclusion du CONTRAT. Dans ce cas, l'accès aux SERVICES cessera sur-le-champ. Si le CONSOMMATEUR a payé des frais pour l'activation des SERVICES, il n'est pas en droit de demander le remboursement des dits frais pour la période où il a bénéficié des SERVICES avant d'exercer son droit de rétraction du CONTRAT.

Le FOURNISSEUR remboursera le CONSOMMATEUR dans les meilleurs délais. Le remboursement sera effectué par le FOURNISSEUR via le mode de paiement

initial. Le FOURNISSEUR ne chargera aucuns frais pour le remboursement.

Dans le cas où la PÉRIODE DE SERVICE est incluse dans le prix du véhicule, le CONSOMMATEUR aura le droit de se retirer du CONTRAT de prestation des SERVICES, sans pénalités, pendant la durée de la période d'annulation de 14 (quatorze) jours à compter de la signature par le CONSOMMATEUR des présentes CONDITIONS GÉNÉRALES ou de la conclusion du CONTRAT. Dans ce cas, l'accès aux SERVICES cessera sur-le-champ et la politique de remboursement susmentionnée ne s'appliquera pas.

Sans préjudice des dispositions précédentes, l'ABONNÉ peut à tout moment résilier le CONTRAT. Si vous résiliez le CONTRAT avant la fin de la PÉRIODE DE SERVICE, vous pouvez continuer à utiliser les SERVICES jusqu'à la fin de la PÉRIODE DE SERVICE.

5.2 REMBOURSEMENTS

Sauf dans les cas liés au droit de rétractation des CONSOMMATEURS conformes aux législations applicables, en vertu de l'article 5.1 ci-dessus, si l'ABONNÉ résilie les SERVICES avant la fin de la PÉRIODE DE SERVICE, il ne pourra prétendre au remboursement d'aucun paiement.

6. Prérequis - Conditions de bon fonctionnement du DISPOSITIF et limitation de responsabilité - Disponibilité territoriale

6.1 Prérequis

Le CLIENT peut utiliser les SERVICES proposés conformément aux prérequis suivants :

- le VÉHICULE doit être équipé du DISPOSITIF ;
- l'ABONNÉ doit avoir la capacité juridique de signer les présentes CONDITIONS GÉNÉRALES ;
- dans les cas requis, un numéro de carte de crédit/débit valide est communiqué au FOURNISSEUR ;
- dans les cas requis, l'APPLICATION MOBILE doit être téléchargée.

Par l'acceptation des présentes CONDITIONS GÉNÉRALES, le CLIENT reconnaît que les SERVICES sont fournis pour être utilisés à bord du VÉHICULE et confirme qu'il possède des connaissances techniques suffisantes pour accéder aux SERVICES et les utiliser.

EN SIGNANT LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES, LE CLIENT COMPREND QUE LES DONNÉES DE GÉOLOCALISATION DU VÉHICULE SERONT TRAITÉES ET TRANSMISES ÉLECTRONIQUEMENT AU SYSTÈME D'EXPLOITATION SI NÉCESSAIRE POUR PERMETTRE LA PRESTATION DES SERVICES, COMME L'EXIGENT LES DISPOSITIONS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ.

6.1.1 Connectivité des données

La connexion de données entre le DISPOSITIF et le SYSTÈME D'EXPLOITATION est établie via une carte SIM installée dans le DISPOSITIF.

La connectivité est active uniquement dans les pays indiqués sur le SITE WEB, sauf indication contraire dans la description des services.

6.2 Conditions de bon fonctionnement du DISPOSITIF et limitation de responsabilité

Le CLIENT reconnaît que l'installation et l'activation correctes du DISPOSITIF sont des conditions essentielles à la prestation des SERVICES. L'installation et l'activation du DISPOSITIF sont effectuées par le FOURNISSEUR. Le CLIENT reconnaît que le DISPOSITIF ne présente aucun risque pour l'état ou la sécurité du VÉHICULE et qu'il ne l'altère en aucune manière.

Toute installation, désinstallation, remplacement, réparation, maintenance ou autre intervention sur le DISPOSITIF pendant la période de garantie accordée pour le VÉHICULE doit être effectuée(e) par un installateur agréé par le Fournisseur que le CLIENT peut contacter via le service Client du Fournisseur.

En pareil cas, si un dysfonctionnement ou une panne du DISPOSITIF survient, le CLIENT amènera le VÉHICULE au centre de livraison où le VÉHICULE a été récupéré ou dans un autre centre agréé par le Fournisseur.

Le CLIENT peut contacter le service Client pour plus d'informations sur toute intervention qui pourrait être requise par le DISPOSITIF.

Le FOURNISSEUR pourra fournir les SERVICES à condition que :

- le réseau GPS soit opérationnel et fonctionne correctement ;
- le réseau mobile et les lignes téléphoniques fixes soient opérationnels et fonctionnent correctement ;
- la base de données cartographiques de l'ensemble du territoire national et européen soit mise à jour. La mise à jour de l'état des cartes est disponible dans l'APPLICATION MOBILE et sur le SITE WEB.

En cas de :

I. un manque de cartes ;

II. couverture insuffisante du signal GPS et/ou du signal du réseau mobile (le cas échéant) et/ou indisponibilité du réseau ;

III. VÉHICULE se trouvant dans une zone non couverte par l'opérateur téléphonique ;

IV. VÉHICULE se trouvant dans un pays où la prestation des SERVICES n'est pas disponible ; ou alors

V. Interruptions de SERVICE résultant de goulots d'étranglement de capacité à court terme dus à des pics de charge sur les SERVICES ou à des perturbations dans le domaine des systèmes de télécommunications tiers ; SERVICES non garantis pour lesquels il est entendu que le FOURNISSEUR ne sera en aucun cas responsable.

Le CLIENT reconnaît que le FOURNISSEUR a le droit de suspendre, même temporairement, les SERVICES pour des raisons de maintenance ou d'amélioration du réseau ou du système, ou en cas d'encombrement du réseau ou pour des raisons de sécurité et de respect de la réglementation, ou suite à une plainte pour VOL du VÉHICULE par le CLIENT ou à la demande des autorités compétentes. Il est entendu et convenu qu'aucune indemnité ou remboursement ne sera dû par le FOURNISSEUR au CLIENT dans les cas de suspension ou d'interruption prévus ci-dessus.

6.3. Disponibilité territoriale des SERVICES

Le CLIENT reconnaît qu'à partir de maintenant les SERVICES sont disponibles dans les pays détaillés dans la liste sur le SITE WEB, sous réserve des dispositions des présentes CONDITIONS GÉNÉRALES. Le FOURNISSEUR ne livre pas les SERVICES en dehors de ces pays et, par conséquent, dans de tels cas, n'assume aucune responsabilité envers le CLIENT et/ou les utilisateurs du VÉHICULE quant aux SERVICES.

Pour toute information concernant la disponibilité et l'activation des SERVICES, veuillez vous rendre sur le SITE WEB, sauf indication contraire dans la Description des services.

7. RESPONSABILITÉS DE L'ABONNÉ

7.1 Responsabilités générales

Chaque ABONNÉ est légalement responsable de sa connexion au DISPOSITIF.

Plus généralement, le CLIENT s'engage à respecter la réglementation applicable en matière de :

- protection des données personnelles ;
- la confidentialité des correspondances et l'interdiction d'intercepter les communications Internet.

Lors de l'utilisation des SERVICES, l'ABONNÉ s'engage à :

- ne commettre aucune forme de violation, d'atteinte ou de piratage aux droits d'autrui et à la sécurité des personnes et notamment à ne pas diffamer, harceler, traquer ou menacer quiconque ;
- de prendre toutes les précautions nécessaires vis-à-vis de leurs dispositifs, afin de prévenir et d'éviter la transmission de virus ou de tout autre type de programme ou de code pouvant être dangereux ou destructeur ;
- conserver son code d'accès/mot de passe strictement personnel ;
- ne pas effectuer intentionnellement des opérations ayant pour effet de dissimuler sa véritable identité ;

- ne pas altérer, modifier ou accéder aux informations appartenant à un autre Client ; ou

- ne pas interrompre ou perturber le fonctionnement normal du réseau du FOURNISSEUR ou de tout système connecté audit réseau.

Le CLIENT reconnaît être parfaitement informé du manque de fiabilité du réseau Internet et notamment du fait qu'il n'existe aucune garantie de sécurité dans la transmission et la réception des données et dans les performances du réseau.

Le CLIENT reconnaît avoir été informé que l'intégrité, l'authenticité et la confidentialité des informations, fichiers et données de tout type échangées sur Internet pour l'utilisation des SERVICES ne peuvent être garanties.

Le CLIENT doit s'abstenir de toute utilisation frauduleuse, abusive ou excessive des SERVICES, telle qu'un engorgement volontaire ou involontaire des serveurs et susceptible d'interrompre la disponibilité des serveurs ou du réseau du FOURNISSEUR.

Le CLIENT doit être entendu comme le seul responsable de tout dommage direct ou indirect, matériel ou immatériel, causé à des tiers par l'utilisation des SERVICES.

7.2. Maintien du compte à jour

L'ABONNÉ reconnaît et accepte que la mise à disposition correcte des SERVICES est subordonnée à l'enregistrement d'un compte personnel sur le SITE WEB et/ou dans l'APPLICATION MOBILE et au respect de toutes les exigences décrites ci-dessous. L'ABONNÉ s'engage à tenir à jour son compte personnel ainsi que les données liées.

7.3. Mot de passe/nom d'utilisateur/contacts téléphoniques

L'ABONNÉ est entièrement responsable de la protection de son mot de passe et de son nom d'utilisateur. Quiconque ayant connaissance du mot de passe et du nom d'utilisateur de l'ABONNÉ pourrait accéder aux SERVICES, et ni le FOURNISSEUR ni les PRESTATAIRES DE SERVICES ne pourront être tenus responsables de l'utilisation que l'ABONNÉ fait de son mot de passe et de son nom d'utilisateur, ou de toute autre information qui pourrait servir à identifier le compte et demander des services pour le VÉHICULE.

Dans les cas requis, l'ABONNÉ pourrait être tenu de fournir un numéro de téléphone, à ses propres frais et en sa responsabilité, toujours dans le respect de la Législation sur la Protection des Données, pour permettre la mise à disposition des SERVICES.

L'ABONNÉ s'engage à communiquer au FOURNISSEUR les informations requises indiquées à l'Annexe 1 et à l'informer dans les meilleurs délais en cas de changement de numéro de téléphone. L'ABONNÉ dégage le FOURNISSEUR de toute responsabilité quant à un quelconque préjudice subi par le FOURNISSEUR du fait du non-respect par l'ABONNÉ des obligations fixées à l'article 7.3 des présentes.

8. RESPONSABILITÉ DE L'ABONNÉ

8.1. Principes généraux : utilisation correcte du DISPOSITIF et des SERVICES

Le CLIENT peut utiliser le DISPOSITIF et les SERVICES en toute bonne foi, et dans le respect des présentes CONDITIONS GÉNÉRALES et des lois et règlements applicables, notamment les lois relatives à la propriété intellectuelle et industrielle, à l'informatique, à la gestion des fichiers et à la protection des données personnelles. Le CLIENT :

- ne doit pas détourner l'utilisation du DISPOSITIF à des fins commerciales ou pour vendre des produits et/ou des SERVICES ;
- ne doit pas utiliser le DISPOSITIF pour nuire à autrui ou dans un but contraire à l'ordre public ou aux bonnes mœurs, ou portant atteinte aux droits d'un tiers ;
- ne doit commettre aucun acte contrefaisant, ni reproduire, télécharger, représenter, modifier tout ou partie du DISPOSITIF, ni utiliser un « robot » ou un « copieur » de Site Web ;
- ne doit pas accéder et/ou altérer le DISPOSITIF ;

- ne doit pas obstruer ou altérer la fonctionnalité du DISPOSITIF, ni supprimer ou modifier les données qu'il contient ;
- ne doit pas perturber le fonctionnement normal du DISPOSITIF, ni introduire de virus ou toute autre technologie nuisible à l'application ou aux SERVICES associés.

Le CLIENT est tenu de ne pas altérer, interférer, supprimer et/ou compromettre la fonctionnalité du DISPOSITIF. Le CLIENT reconnaît que toute manipulation ou suppression du DISPOSITIF compromet la possibilité de fournir les SERVICES. Le FOURNISSEUR n'assume donc aucune responsabilité en l'absence de prestation des SERVICES due à une altération ou à un retrait du DISPOSITIF.

Le FOURNISSEUR se réserve le droit de traiter tout accès non autorisé ou altération du DISPOSITIF comme une activité illégale et de le signaler aux autorités compétentes.

Le CLIENT ne doit commettre aucune action susceptible de mettre en péril la sécurité informatique du FOURNISSEUR et du PRESTATAIRE ou du CLIENT eux-mêmes, ni interférer ou interrompre le fonctionnement régulier du SITE WEB.

Le FOURNISSEUR se réserve le droit de suspendre l'utilisation du DISPOSITIF par chaque CLIENT contrevenant aux présentes CONDITIONS GÉNÉRALES et de communiquer toutes les informations nécessaires aux autorités compétentes.

Le CLIENT s'engage à n'utiliser aucun des SERVICES à des fins frauduleuses, illicites ou abusives, ou, en tout état de cause, à des fins non conformes aux dispositions des présentes CONDITIONS GÉNÉRALES. Le CLIENT s'engage à ne pas utiliser les SERVICES ou à ne pas les exploiter de manière inappropriée de sorte à porter atteinte aux opérations commerciales, aux services, à la réputation, aux employés ou aux installations du FOURNISSEUR ou des PRESTATAIRES. Le CLIENT reconnaît donc et accepte expressément être responsable de tout montant réclamé par d'autres au FOURNISSEUR, ainsi que de tous les frais résultant en tout ou en partie d'une telle utilisation inappropriée ou de ses propres actions. Le CLIENT reconnaît donc et accepte expressément de ne pas revendre, copier, stocker, reproduire, distribuer, modifier, exposer, publier, exécuter, transmettre, diffuser ou créer des œuvres dérivées des contenus reçus via les SERVICES et ne peut pas utiliser les contenus reçus par le biais de SERVICES à des fins commerciales. Certaines informations reçues via les SERVICES appartiennent au FOURNISSEUR, aux PRESTATAIRES DE SERVICES ou à d'autres tiers qui fournissent les SERVICES par l'intermédiaire du FOURNISSEUR. Ces informations peuvent être couvertes par un ou plusieurs droits d'auteur, marques commerciales, marques de service, brevets ou autres protections légales. Le CLIENT s'engage à ne pas utiliser et/ou copier les contenus reçus via les SERVICES, sauf autorisation expresse du FOURNISSEUR ou du PRESTATAIRE.

Dans le cadre de la prestation des SERVICES, le CLIENT s'engage à informer rapidement le FOURNISSEUR de tout changement de numéros de téléphone et/ou d'adresse électroniques et/ou d'adresses postales, déchargeant le FOURNISSEUR de toute conséquence dommageable que le CLIENT pourrait subir du fait de son omission.

Le CLIENT, et tout UTILISATEUR, doit être majeur, et en utilisant les SERVICES, confirme être compétent et disposer de tous les moyens nécessaires pour accéder et utiliser les SERVICES.

Le CLIENT est entièrement responsable de l'utilisation qu'il fait du DISPOSITIF, des SERVICES associés et des informations qu'il a fournies.

8.2. Autres utilisateurs ou passagers du VÉHICULE

LE CLIENT EST LE SEUL RESPONSABLE DE TOUTE UTILISATION DES SERVICES DANS LE VÉHICULE, MÊME SI D'AUTRES PERSONNES LES UTILISENT ET SI L'UTILISATION N'ÉTAIT PAS AUTORISÉE. LE CLIENT EST

SEUL RESPONSABLE DES SERVICES REQUIS PAR CELUI-CI OU PAR TOUTE PERSONNE UTILISANT SON VÉHICULE OU ACCÉDANT AUX SERVICES PAR L'INTERMÉDIAIRE DE CELUI-CI. Le CLIENT s'engage donc à informer tous les Utilisateurs et passagers de son VÉHICULE des SERVICES et des fonctions et restrictions du système, ainsi que des termes des présentes CONDITIONS GÉNÉRALES, y compris LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ci-jointe. Aucune responsabilité ne pourra être imputée au PRESTATAIRE ou au FOURNISSEUR quant à la manière dont le VÉHICULE est utilisé par le CLIENT et/ou l'UTILISATEUR.

Si le CLIENT et/ou l'UTILISATEUR de son VÉHICULE utilisent les SERVICES pour commettre une infraction ou à d'autres fins abusives, le CLIENT sera responsable de tout dommage imputé au FOURNISSEUR du fait d'une telle utilisation.

8.3. Respect des règles de sécurité routière

Le respect des règles de sécurité routière est une priorité et le FOURNISSEUR n'est pas responsable des infractions commises lors de l'utilisation du VÉHICULE, y compris les infractions commises en relation avec toute réglementation applicable ou le Code de la route.

9. DURÉE, RENOUVELLEMENT ET RÉLIATION DES SERVICES

9.1.1 Durée

Conformément à l'article 9.1.3 ci-dessous, les PÉRIODES DE SERVICE s'étendent sur la durée indiquée à la rubrique « Connectivité » du SITE WEB, en fonction des options de prix et de durée choisies par l'ABONNÉ au moment de l'achat et de l'abonnement aux SERVICES. La disponibilité des SERVICES ne peut être garantie de manière permanente en raison d'éventuels développements techniques futurs (notamment, smartphones, systèmes d'exploitation, disponibilité du réseau, obsolescence de l'environnement technique, etc.). Par conséquent, les SERVICES fonctionneront tant que les technologies utilisées pour fournir les SERVICES ne deviennent pas obsolètes par rapport à la technologie couramment utilisée sur le marché.

9.1.2 RENOUVELLEMENT

À moins que le FOURNISSEUR ne résilie les SERVICES pour une raison quelconque, ou que l'ABONNÉ ne se retire du CONTRAT conformément à l'article 5.1 ou ne le résilie avant la fin de la PÉRIODE D'ESSAI ou de chaque PÉRIODE DE SERVICE, les SERVICES seront automatiquement renouvelés pour une PÉRIODE DE SERVICE supplémentaire.

L'ABONNÉ doit conserver un mode de paiement valide pendant toute la durée de la PÉRIODE DE SERVICE. Il peut modifier son mode de paiement à tout moment en accédant à son Espace personnel.

En l'absence de mode de paiement valide, il ne sera pas possible de renouveler les Services, et ceux-ci seront désactivés quand ils arriveront naturellement à expiration.

L'ABONNÉ peut désactiver le renouvellement automatique à tout moment en accédant à son Espace personnel, dans la rubrique « Connectivité » du SITE WEB.

En cas de désactivation du renouvellement automatique des SERVICES, l'ABONNÉ peut continuer à utiliser les fonctionnalités jusqu'à l'expiration de la PÉRIODE DE SERVICE.

En cas de désactivation des Services avant la fin de la PÉRIODE DE SERVICE, l'ABONNÉ peut les réactiver à tout moment avant leur date d'expiration initiale, sans frais supplémentaires.

Si la PÉRIODE DE SERVICE a expiré ou à l'issue du processus décrit à l'article 9.5 ci-dessous, pour réactiver les Services, l'ABONNÉ doit à nouveau les acheter et signer les CONDITIONS GÉNÉRALES.

En cas de renouvellement automatique, les présentes Conditions générales s'appliqueront pendant toute la durée des SERVICES renouvelés.

À la fin de la PÉRIODE DE SERVICE correspondante, sans renouvellement automatique, les présentes CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE seront réputées résiliées de plein droit sans nécessité d'une quelconque notification à cet effet par l'ABONNÉ ou le FOURNISSEUR.

Le renouvellement des CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE sera effectif pour la PÉRIODE DE SERVICE choisie par l'ABONNÉ parmi les options disponibles, selon les tarifs et les modalités publiées sur le SITE WEB. À l'issue de la PÉRIODE D'ESSAI, les SERVICES seront automatiquement renouvelés pour la plus courte PÉRIODE DE SERVICE disponible.

9.2 Résiliation automatique et rétractation du FOURNISSEUR

Les Services prendront fin de plein droit si le(s) réseau(x) de communication utilisé(s) pour leur prestation n'est (ne sont) plus disponible(s) ou est (sont) fortement saturé(s) du fait d'une coupure des réseaux 2G et/ou 3G et/ou 4G décidée par les opérateurs de télécommunication. Veuillez consulter le SITE WEB et contacter le service Client pour vérifier si votre modèle de VÉHICULE sera affecté par une telle désactivation du réseau.

Les informations de résiliation seront mises à disposition sur les Sites Web des marques au moins 30 jours avant la fin du Service.

Les Prestations prendront fin de plein droit en cas de mise au rebut/destruction du Véhicule, ou d'indemnisation du Client par son assureur suite au Vol du Véhicule. En cas de mise au rebut/destruction/vol du Véhicule, le Client informera sans délai le FOURNISSEUR de cet événement conformément à l'article 9.3 ci-dessous, et transmettra au FOURNISSEUR les pièces justificatives (copie du certificat de mise au rebut/de destruction ou d'indemnisation de la compagnie d'assurance).

Le FOURNISSEUR se réserve le droit de retirer les SERVICES et donc de résilier tout ou une partie des présentes CONDITIONS GÉNÉRALES si la technologie employée pour la prestation des SERVICES concernés devient obsolète par rapport à la technologie couramment utilisée sur le marché. Le FOURNISSEUR donnera au CLIENT un préavis raisonnable conformément à la loi applicable.

9.3 Droit de résiliation du FOURNISSEUR

Le FOURNISSEUR a le droit de résilier immédiatement les SERVICES si le CLIENT enfreint une partie des présentes CONDITIONS GÉNÉRALES ou utilise les SERVICES à des fins illégales ou inappropriées. L'utilisation inappropriée comprend, mais sans s'y limiter, celles spécifiées dans la condition 8 ci-dessus, et en particulier, la modification du DISPOSITIF et/ou son retrait du VÉHICULE sans l'autorisation du FOURNISSEUR.

Aucune indemnité ou remboursement ne sera dû par le FOURNISSEUR au CLIENT dans les cas de résiliation indiqués au présent article 9.3.

9.4 Droits de résiliation de l'ABONNÉ

L'ABONNÉ peut manifester sa volonté de ne pas renouveler les SERVICES à l'issue de la PÉRIODE D'ESSAI ou de la PÉRIODE DE SERVICE à tout moment (i) en annulant le numéro de carte de crédit ou (ii) en désactivant le renouvellement automatique sur son Espace personnel, dans la rubrique « Connectivité » du SITE WEB. Si vous résiliez le CONTRAT avant la fin de la PÉRIODE D'ESSAI, vous pouvez continuer à utiliser les SERVICES jusqu'à la fin de la PÉRIODE D'ESSAI ou de la PÉRIODE DE SERVICE. Le CLIENT sera notifié de cette expiration prochaine, trente (30) jours avant l'expiration de la PÉRIODE D'ESSAI ou de la PÉRIODE DE SERVICE.

Par ailleurs, l'ABONNÉ peut résilier les SERVICES sur-le-champ en notifiant le Service Client/Centre de contact FOURNISSEUR.

Aucune indemnité ou remboursement ne sera dû par le FOURNISSEUR au CLIENT dans les cas de résiliation indiqués au présent article 9.4.

9.5 Vente du VÉHICULE ou perte de possession du VÉHICULE - Notification au FOURNISSEUR et Résiliation par le CLIENT

Si le CLIENT décide de vendre le Véhicule, de résilier la location/le bail du VÉHICULE, ou en cas de Vol ou de mise au rebut/destruction du VÉHICULE, le Client doit :

- en informer rapidement le FOURNISSEUR soit via l'APPLICATION MOBILE, le SITE WEB, en contactant le RÉSEAU D'ASSISTANCE FOURNISSEUR et/ou le Service Client/le Centre de Contact du FOURNISSEUR ;

- résilier rapidement les SERVICES soit via l'APPLICATION, le SITE WEB, en contactant le RÉSEAU D'ASSISTANCE FOURNISSEUR et/ou le Service Client/le Centre de Contact du FOURNISSEUR et
- s'assurer que son compte n'est plus lié au VÉHICULE, en contactant le RÉSEAU D' ASSISTANCE FOURNISSEUR et/ou le Service Client/Centre de Contact FOURNISSEUR.

En cas de vente ou de cession du VÉHICULE - pour quelque cause que ce soit - à un tiers, le CLIENT doit :

- s'assurer que toutes les données personnelles stockées dans le VÉHICULE sont supprimées ; et
- expressément communiquer au nouveau propriétaire ou détenteur du VÉHICULE l'existence des PRESTATIONS précitées.

Aucune indemnité ou remboursement ne sera dû par le FOURNISSEUR au CLIENT dans les cas de résiliation indiqués au présent article 9.5.

Le nouveau propriétaire du VÉHICULE pourra utiliser les SERVICES à l'issue d'une nouvelle acceptation des présentes CONDITIONS GÉNÉRALES et pourra sélectionner la durée des SERVICES parmi les PÉRIODES DE SERVICE proposées par le FOURNISSEUR.

Si le CLIENT vend le VÉHICULE sans en avoir préalablement informé le nouveau propriétaire : (i) le FOURNISSEUR ne sera en aucun cas tenu responsable de la collecte ultérieure des données, estimant, de bonne foi, qu'elles appartiennent au CLIENT et (ii) ce dernier restera responsable en vertu des présentes CONDITIONS GÉNÉRALES de la bonne ou mauvaise utilisation des SERVICES par le nouveau propriétaire. Il reste également entendu que (i) le FOURNISSEUR n'est pas responsable des dommages découlant de violations liées au traitement des données personnelles en cas de défaut de notification des circonstances susmentionnées et (ii) le CLIENT n'accédera ni n'utilisera aucune donnée relative au VÉHICULE suite à la vente à des tiers et/ou à la fin de la location du VÉHICULE.

10. INFORMATIONS SPÉCIALES SUR LES RESTRICTIONS DE SERVICE ET DE SYSTÈME

10.1. Propriété de la technologie

Le FOURNISSEUR et ses PRESTATAIRES, dans la mesure où ils sont responsables, sont et resteront à tout moment propriétaires de tous les droits, titres et intérêts concernant (i) tout matériel, logiciel et technologie associée utilisés ensemble ou en relation avec les SERVICES, et (ii) tout droit de propriété intellectuelle ou autre droit de propriété, y compris, sans s'y limiter, tous les brevets, droits d'auteur, droits sur les marques et secrets commerciaux qui y sont contenus. Le CLIENT reconnaît qu'il est interdit et s'engage à ne pas copier, décompiler, décomposer, faire de la rétro-ingénierie, réduire les travaux dérivés ou manipuler toute technologie ou donnée ou contenu stocké ou intégré dans l'équipement utilisé pour recevoir ou exploiter les SERVICES (ensemble, les « Équipements technologie ») ou autrement modifier ou altérer cet équipement. Le CLIENT s'engage également à ne pas télécharger, publier, transmettre ou

autrement rendre disponible tout matériel contenant des virus logiciels ou d'autres codes, fichiers ou programmes informatiques conçus pour interrompre, désactiver ou limiter la fonctionnalité des SERVICES. Tout logiciel contenu dans le VÉHICULE est concédé sous licence uniquement pour être utilisé avec les SERVICES. En outre, toute donnée ou autre contenu des SERVICES est protégé par les lois sur les droits d'auteur et par d'autres législations sur la propriété intellectuelle et tous les droits de propriété sont attribués au FOURNISSEUR et aux PRESTATAIRES de SERVICES. Le CLIENT a le droit d'utiliser la technologie de l'équipement uniquement pour un usage personnel, non commercial et en relation avec les SERVICES.

11. GARANTIE ET RESPONSABILITÉS DU FOURNISSEUR

11.1 Garantie

Sous réserve toujours du respect par le CLIENT de ses obligations dans les présentes CONDITIONS GÉNÉRALES, et sauf dans les cas prévus aux articles 6, [8] et 13.1 :

(i) La garantie accordée par la loi applicable sur le VÉHICULE et/ou la garantie du fabricant du matériel (le cas échéant) comprend le DISPOSITIF installé en usine dans le VÉHICULE.

Si le CLIENT est un CONSOMMATEUR, les SERVICES sont couverts par la garantie prévue par la loi, laquelle commence, le cas échéant, à la PÉRIODE D'ESSAI, y compris la garantie dont le FOURNISSEUR est responsable pour tout défaut de conformité des SERVICES qui surviendrait ou deviendrait apparent au cours de la PÉRIODE DE SERVICE, conformément aux présentes CONDITIONS GÉNÉRALES. En cas de défaut de conformité, le CLIENT bénéficie des recours prévus par la loi applicable régissant la vente de biens comportant des contenus numériques et des services numériques.

(ii) Le FOURNISSEUR déploie des efforts raisonnables pour assurer la disponibilité des SERVICES.

Cependant, le CLIENT doit noter les limitations suivantes :

Le FOURNISSEUR ne garantit pas que les SERVICES seront fournis sans interruption ou fonctionneront sans erreur.

Si le CLIENT n'a pas effectué la mise à jour fournie par le FOURNISSEUR et nécessaire au maintien de la conformité des SERVICES, dès sa mise à disposition, alors le FOURNISSEUR ne sera pas responsable de tout défaut de conformité des SERVICES qui surviendrait ou deviendrait apparent au cours de la période pendant laquelle le SERVICE doit être fourni en vertu des présentes CONDITIONS GÉNÉRALES.

Nonobstant les garanties ci-dessus, à l'exception des SERVICES exigés par la loi applicable, la disponibilité des SERVICES ne peut être garantie de manière permanente en raison d'éventuelles évolutions techniques futures (notamment : smartphones, systèmes d'exploitation, disponibilité du réseau, obsolescence de l'environnement technique, etc.). Par conséquent, les SERVICES fonctionneront tant que les technologies utilisées pour fournir les SERVICES ne deviennent pas obsolètes par rapport à la technologie couramment utilisée sur le marché.

11.2. RESPONSABILITÉ

Aucune disposition des présentes CONDITIONS GÉNÉRALES n'a pour effet d'exclure la responsabilité non exclue de l'une ou l'autre des parties en cas de décès ou de dommages corporels causés par sa négligence ou la négligence de ses préposés ou agents, ou d'exclure la responsabilité en cas de déclaration frauduleuse.

11.2.1 Responsabilité à l'égard des CONSOMMATEURS

Dans le cas où le CLIENT est un CONSOMMATEUR, si le FOURNISSEUR ne respecte pas les présentes CONDITIONS GÉNÉRALES, le FOURNISSEUR est

responsable des pertes ou dommages subis par le CLIENT qui sont un résultat prévisible de sa violation des CONDITIONS GÉNÉRALES ou de la négligence du FOURNISSEUR, mais ce dernier n'est pas responsable des pertes ou dommages qui ne sont pas prévisibles. Les pertes ou dommages sont prévisibles s'ils étaient une conséquence évidente du manquement du FOURNISSEUR ou envisagés par le CLIENT et le FOURNISSEUR au moment de la conclusion du contrat selon les présentes CONDITIONS GÉNÉRALES. Par conséquent, le FOURNISSEUR n'aura aucune responsabilité envers le CLIENT pour toute perte de profit, perte d'activité, interruption d'activité, dommages consécutifs, dommages indirects ou perte d'opportunité commerciale.

Le FOURNISSEUR ne fournit les SERVICES que pour un usage domestique et privé. Le CLIENT s'engage à ne pas utiliser les Services à des fins commerciales, d'affaires ou de revente, et le FOURNISSEUR n'a aucune responsabilité envers le CLIENT pour toute perte de profit, perte d'activité, interruption d'activité ou perte d'opportunité commerciale. Il est donc destiné à des fins d'orientation générale et d'information uniquement, et non à des fins d'enregistrement ou de journalisation formelle, car il existe toujours un risque de perte ou de corruption des données, de sorte que le FOURNISSEUR ne fournit aucune garantie que les données que vous enregistrez avec les Services seront disponibles à tout moment.

11.2.2 Responsabilité du FOURNISSEUR envers tous les CLIENTS

Sans préjudice de ce qui précède, le FOURNISSEUR n'est en aucun cas responsable et ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de tout type de pertes, dommages, y compris ceux du CLIENT en cas de VOL, CAMBRIOLAGE aggravé et/ou dommages au VÉHICULE et/ou aux personnes et/ou au matériel présents à bord du VÉHICULE, responsabilités, réclamations et dépenses (y compris, mais sans s'y limiter, les frais de justice, de défense et de résiliation), directes, indirectes ou consécutives, découlant de ou liées à la prestation ou à l'utilisation des SERVICES, quelle que soit la cause, découlant du contrat, de l'illégalité (y compris la négligence), de la réglementation ou autre. Le FOURNISSEUR ne sera pas responsable de toute perte ou dommage quel qu'il soit (même prévisible) découlant de ou lié à l'utilisation (y compris, mais sans s'y limiter, ceux découlant d'une violation du Code de la route), ou à l'incapacité d'utiliser les SERVICES, ou à l'utilisation ou à la dépendance des dits SERVICES.

En outre, si le CLIENT n'est pas un CONSOMMATEUR, le FOURNISSEUR n'est pas responsable de :

- la qualité des SERVICES, ces derniers étant offerts « en l'état » ;
- toute perturbation dans l'utilisation du SITE WEB ;
- l'indisponibilité temporaire ou permanente et totale ou partielle du SITE WEB ;
- toute difficulté liée au temps de réponse et, d'une manière générale, tout défaut de performance ;
- toute impossibilité d'utiliser le SITE WEB ;
- les atteintes à la sécurité de l'information susceptibles d'endommager les équipements/dispositifs du CLIENT et les données, sauf disposition contraire de la loi ;
- toute violation des droits du CLIENT en général.

En aucun cas, le FOURNISSEUR ne sera tenu responsable des interruptions ou des restrictions des SERVICES pour les raisons suivantes :

- dispositions légales ou mesures administratives et/ou réglementaires encadrées ;
- les dispositions émises par les autorités compétentes. Lorsque le CLIENT n'est pas un CONSOMMATEUR, le FOURNISSEUR ne sera pas responsable envers le CLIENT en matière contractuelle, délictueuse (y compris, sans s'y limiter, la négligence) et/ou manquement à une obligation légale pour toute perte ou tout dommage que le CLIENT pourrait subir en raison de tout acte, omission, manquement ou défaut (y compris la négligence) dans la prestation des SERVICES par le FOURNISSEUR, ou son Prestataire de services, d'un montant supérieur au prix total payé par le CLIENT pour les Services.

11.3. SÉCURITÉ INTERNET

Le FOURNISSEUR s'efforcera de garantir la sécurité des SERVICES, en tenant compte de la complexité de l'Internet. Le FOURNISSEUR ne peut toutefois garantir une sécurité absolue.

L'ABONNÉ accepte les caractéristiques et les limites du réseau Internet.

L'ABONNÉ reconnaît avoir pris connaissance de la nature intrinsèque du réseau Internet et notamment de ses prérogatives techniques et des temps de réponse nécessaires pour consulter, analyser ou transférer des données.

L'ABONNÉ doit informer le FOURNISSEUR de tout défaut ou problème rencontré dans les SERVICES.

L'ABONNÉ comprend que les flux de données sur l'Internet ne sont pas nécessairement protégés, notamment en ce qui concerne les potentiels détournements.

L'ABONNÉ accepte de prendre toutes les mesures appropriées pour protéger ses propres contenus, données et/ou logiciel contre la contamination par d'éventuels virus circulant sur l'Internet.

12. MISES À JOUR DES SERVICES

Le CLIENT est informé et reçoit les mises à jour, y compris les mises à jour de sécurité, nécessaires pour maintenir le DISPOSITIF en conformité.

Le cas échéant, le FOURNISSEUR pourra utiliser la technologie « over the air », telle que décrite à l'Annexe I, pour accéder à distance au DISPOSITIF et lui fournir des mises à jour.

Le CLIENT accepte et reconnaît que les mises à jour « over the air » seront communiquées au CLIENT au moyen d'un message d'information affiché à l'écran du dispositif radio dans tous les autres cas.

La mise à jour sera programmée à l'arrêt du VÉHICULE.

Le FOURNISSEUR recommande au CLIENT de télécharger les mises à jour dès qu'elles sont disponibles. Si le CLIENT n'a pas effectué la mise à jour fournie par le FOURNISSEUR et nécessaire au maintien de la conformité des SERVICES, dès sa mise à disposition, alors le FOURNISSEUR ne sera pas responsable de tout défaut de conformité des SERVICES qui surviendrait ou deviendrait apparent au cours de la PÉRIODE DE SERVICE.

Le CLIENT accepte et reconnaît que la technologie « over the air » sera également utilisée par le FOURNISSEUR pour effectuer les activités suivantes sans aucune autre action requise par le CLIENT :

- mises à jour nécessaires à la conformité légale, réglementaire ou de cybersécurité ;

- installation de mises à jour en cas de correction de bogues ;

- mises à jour requises lors de tout remplacement du prestataire de services réseau ;

- installations nécessaires à la mise à disposition d'un nouveau service préalablement activé par le CLIENT ;

- installations de nouvelles fonctionnalités et améliorations de fonctionnalités existantes.

Dans ce cas, la mise à jour ou l'installation sera programmée à l'arrêt du VÉHICULE.

13. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

13.1. Cas de force majeure

En cas d'événement de force majeure, les prestations visées aux présentes CONDITIONS GÉNÉRALES seront dans un premier temps suspendues. Si un événement de force majeure a une durée supérieure à trente (30) jours, les présentes conditions générales seront résiliées de plein droit, sauf accord contraire des parties. Il est expressément convenu entre les parties que la force majeure ou les cas fortuits, outre ceux résultant habituellement des décisions de justice, s'entendent notamment, mais sans s'y limiter : grèves générales, lock-outs, épidémies, pannes des réseaux de télécommunications, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, dégâts des eaux, restrictions gouvernementales, modifications légales ou réglementaires empêchant l'exécution des SERVICES. Si l'une des parties est empêchée ou retardée dans l'exécution de l'une de ses obligations en vertu des présentes CONDITIONS GÉNÉRALES par un événement de force majeure, ladite partie en informera rapidement l'autre partie.

13.2. Non renonciation

Le défaut du FOURNISSEUR d'exercer ou de faire valoir un droit en vertu des présentes CONDITIONS GÉNÉRALES ne sera pas considéré comme une renonciation à ce droit ni ne pourra servir à empêcher l'exercice ou l'application de celui-ci à tout moment par la suite. Aucun élément des présentes CONDITIONS GÉNÉRALES n'est destiné à constituer une relation de partenariat, de franchise, de coentreprise ou d'agence.

13.3. Indépendance des parties

Aucune des parties n'a le pouvoir d'assumer ou de créer une obligation au nom et/ou pour le compte de l'autre partie. En outre, chaque partie reste seule responsable de ses actes, allégations, engagements, SERVICES, produits et personnels.

13.4. Divisibilité

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CONDITIONS GÉNÉRALES sont tenues pour non valides ou déclarées telles par une loi, un règlement ou une décision définitive ayant l'autorité de la chose jugée rendue par une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée. Les Parties conviennent de substituer à toute disposition invalide, illégale ou inapplicable une nouvelle disposition qui sert le plus possible l'objectif de la disposition invalide.

13.5. Bonne foi

Les parties déclarent que les engagements visés aux présentes CONDITIONS GÉNÉRALES sont pris en toute bonne foi.

13.6. Intégralité de l'accord

Les présentes CONDITIONS GÉNÉRALES remplacent tous les accords, arrangements et engagements antérieurs entre les parties et constituent l'intégralité de l'accord entre les parties relatif à l'objet des présentes CONDITIONS GÉNÉRALES. Le cas échéant, les obligations des parties en vertu de tout accord de non-divulgence préexistant resteront en vigueur et de plein effet dans la mesure où il n'y a pas de conflit entre elles. Les parties confirment qu'elles n'ont pas conclu les présentes CONDITIONS GÉNÉRALES sur la base d'une déclaration non expressément intégrée aux présentes CONDITIONS GÉNÉRALES.

13.7. Législation applicable et tribunal compétent

Les présentes CONDITIONS GÉNÉRALES et tout litige en découlant ou résultant de celles-ci seront régis par les lois de [à indiquer par l'avocat du marché local]. Le CLIENT et le FOURNISSEUR acceptent que tout litige découlant de ou résultant des présentes CONDITIONS GÉNÉRALES ou de l'utilisation des SERVICES par le CLIENT, sera soumis à la compétence des tribunaux de [à indiquer par l'avocat du marché local], à l'exception des cas de compétence exclusive du domicile du CLIENT prévue par la loi relative à la détermination du tribunal présidant les litiges entre professionnel et CONSOMMATEUR.

Annexe I - SERVICES

Le FOURNISSEUR des SERVICES est Leapmotor International Business S.p.A., dont le siège social se trouve à Turin, via Plava, n° 86, code postal 10135, TVA 13244310150 inscrite au Registre économique et administratif (R.E.A.) de Turin sous le n° 971834. 971834. (ci-après, également, « LEAPMOTOR »).

Services de contrôle à distance de véhicules

- Déverrouillage/verrouillage des portes à distance :

Cette fonction permet à l'ABONNÉ de verrouiller ou de déverrouiller à distance les portes du véhicule via une application mobile ou un autre appareil compatible. L'ABONNÉ peut vérifier l'état de verrouillage du véhicule et lancer des actions de verrouillage ou de déverrouillage sans être physiquement à proximité du véhicule. Cette fonction améliore la commodité et la sécurité, permettant à l'ABONNÉ d'accorder ou de restreindre l'accès au véhicule selon les besoins.

- Télécommande pare-soleil :

Cette fonctionnalité permet à l'ABONNE de contrôler à distance le pare-soleil du véhicule via une application mobile. L'ABONNE peut ouvrir ou fermer le pare-soleil à distance, offrant ainsi un confort et une commodité accrues en ajustant la quantité de lumière solaire entrant dans l'habitacle du véhicule, même lorsqu'il n'est pas à l'intérieur du véhicule.

- Ouverture du démarrage à distance :

Cette fonctionnalité permet à l'ABONNÉ d'ouvrir à distance le coffre du véhicule via une application mobile. L'ABONNÉ peut accéder facilement au coffre sans avoir besoin d'être physiquement à proximité du véhicule, ce qui facilite le chargement ou le déchargement des articles. Cette fonctionnalité améliore la commodité, en particulier lorsque l'ABONNÉ transporte des articles ou doit autoriser l'accès au coffre à distance.

- Contrôle à distance des fenêtres :

Cette fonctionnalité permet à l'ABONNE de commander à distance les vitres du véhicule via une application mobile. L'ABONNE peut ouvrir ou fermer les vitres à distance, offrant ainsi un confort et un contrôle de la ventilation améliorés.

- Klaxonner pour localiser le véhicule :

Cette fonctionnalité permet à l'ABONNÉ d'activer le klaxon du véhicule à distance via une application mobile pour l'aider à localiser le véhicule. Une fois activé, le klaxon retentit, ce qui permet à l'ABONNÉ de retrouver plus facilement le véhicule dans des endroits bondés ou inconnus.

- Préchauffage de la batterie :

Cette fonctionnalité permet à l'ABONNE de préchauffer à distance la batterie du véhicule via une application mobile. L'ABONNE peut activer le processus de préchauffage pour garantir que la batterie atteigne une température optimale pour

des performances et une efficacité améliorées, en particulier par temps froid. Cette fonction permet de maintenir la santé de la batterie et de garantir le bon fonctionnement du véhicule en préparant la batterie avant de conduire.

Services de climatisation

- Télécommande de climatisation :

Cette fonctionnalité permet à l'ABONNE de contrôler à distance le système de climatisation du véhicule via une application mobile. L'ABONNE peut régler à distance des paramètres tels que la température, la vitesse du ventilateur, s'assurant ainsi que l'habitacle soit à une température confortable avant d'entrer dans le véhicule.

- Contrôle à distance de la climatisation du siège :

Cette fonctionnalité permet à l'ABONNE de régler à distance les paramètres de climatisation des sièges du véhicule via une application mobile. L'ABONNE peut activer ou régler les fonctions de chauffage ou de ventilation des sièges, garantissant ainsi que les sièges soient à une température confortable avant d'entrer dans le véhicule. Cette fonction améliore le confort en permettant à l'ABONNE de préparer les sièges pour une chaleur ou un refroidissement optimal, notamment dans des conditions météorologiques extrêmes.

- Plan de climatisation programmé

Cette fonction permet à l'ABONNE de programmer le fonctionnement du système de climatisation du véhicule via une application mobile. L'ABONNE peut programmer des heures spécifiques d'activation de la climatisation, garantissant ainsi que l'habitacle du véhicule atteigne la température souhaitée à une heure prédéterminée. Cette fonction offre un confort accru en permettant à l'ABONNE de préconditionner l'intérieur du véhicule en fonction de sa routine quotidienne, garantissant ainsi son confort à l'arrivée.

Services de clés numériques

- Clé Bluetooth sans clé

Cette fonctionnalité permet à l'ABONNÉ d'utiliser un smartphone comme clé numérique pour accéder au véhicule. L'ABONNÉ peut déverrouiller les portes du véhicule sans avoir besoin d'une clé physique. La connexion Bluetooth garantit un accès sécurisé et pratique, car le véhicule reconnaît et autorise automatiquement l'accès à l'appareil autorisé de l'ABONNÉ lorsqu'il se trouve à proximité.

Préparation du véhicule en un clic

- Cette fonctionnalité permet à l'ABONNE de préparer à distance le véhicule pour la conduite avec une seule commande via une application mobile. En un clic, plusieurs systèmes, tels que la climatisation, la climatisation des sièges, le chauffage

du volant et le chauffage des rétroviseurs, sont automatiquement réglés selon les préférences de l'ABONNE. Cette fonction améliore le confort en permettant à l'ABONNE de s'assurer que le véhicule est entièrement préparé pour un confort optimal avant d'y entrer.

Navigation

- Cette fonctionnalité fournit à l'ABONNÉ un système de navigation GPS intégré qui offre un guidage routier en temps réel.

L'ABONNÉ peut saisir des destinations directement dans le système ou via une application mobile et recevoir des instructions étape par étape. Le système peut également fournir certaines fonctionnalités supplémentaires :

- Informations sur le trafic en temps réel

Cette fonctionnalité fournit à l'ABONNÉ des informations sur le trafic et les conditions de circulation en temps réel via le système de navigation du véhicule. Le système intègre des informations sur le trafic en temps réel pour offrir à l'ABONNÉ un guidage routier précis en identifiant les embouteillages, les accidents, les fermetures de routes et autres retards. Le système de navigation peut suggérer des itinéraires alternatifs pour éviter les problèmes de circulation et optimiser le temps de trajet, améliorant ainsi l'efficacité et la commodité de l'expérience de conduite.

- Estimation de la portée

Cette fonction fournit à l'ABONNÉ une estimation de l'autonomie du véhicule en fonction de la batterie actuelle et des conditions de conduite. Le système de navigation calcule la distance que le véhicule peut parcourir avant de devoir recharger, en tenant compte de facteurs tels que le terrain, l'état de la route, etc. Cette fonction aide l'ABONNÉ à planifier des itinéraires plus efficacement et à éviter de tomber en panne de batterie pendant les trajets.

- Informations sur le chargeur de véhicule électrique

Cette fonctionnalité fournit à l'ABONNÉ des informations sur les bornes de recharge pour véhicules électriques (VE) à proximité via le système de navigation du véhicule. Le système affiche les emplacements des chargeurs disponibles, ainsi que des détails tels que la vitesse de charge, les types de connecteurs et la disponibilité en temps réel. L'ABONNÉ peut utiliser ces informations pour planifier les arrêts de recharge lors de longs trajets et s'assurer qu'il a accès à l'infrastructure de recharge nécessaire, améliorant ainsi la commodité et l'efficacité des déplacements longue distance

ANNEXE II - Politique européenne de confidentialité des véhicules connectés

La présente Politique de Confidentialité pour les Véhicules Connectés (« **Politique de Confidentialité** ») s'applique aux Données Personnelles que nous traitons concernant les utilisateurs des Services Connectés par le biais de notre Véhicule, de Nos Sites Internet ou de l'Application qui ont signé les Conditions Générales en tant que Client ou qui sont autorisés par un Client pour accéder et utiliser les Services connectés.

La présente politique de confidentialité est rédigée conformément à l'article 13 du règlement UE 679/2016 (ci-après « **RGPD** ») et vous aidera à mieux comprendre comment nous traitons vos informations.

Veillez diffuser cette politique de confidentialité à d'autres personnes susceptibles d'utiliser le véhicule et fournir des informations pertinentes, telles que les propriétaires/conducteurs/passagers, afin de vous assurer qu'elles comprennent également pleinement cette politique de confidentialité. Assurez-vous de cliquer sur Réinitialisation d'usine avant de revendre ou de mettre le véhicule à la casse ; Dans le cas contraire, les données personnelles liées à votre utilisation du véhicule peuvent être portées à la connaissance d'autres personnes, ou les données personnelles générées par l'utilisation du véhicule par d'autres personnes peuvent toujours être considérées comme les vôtres.

Dans ce document, vous trouverez quelques exemples de la manière dont nous traitons les données personnelles, ainsi que des définitions faisant référence à des explications plus détaillées (à la fin de la présente politique de confidentialité) pour les termes commençant par une majuscule. Si vous souhaitez obtenir des éclaircissements concernant la présente politique de confidentialité ou la manière dont vos données sont traitées, veuillez envoyer votre demande à l'adresse suivante : dpo-lpmi@leapmotor-international.com.



1. Qui sommes-nous ?

Le responsable indépendant du traitement de vos données personnelles est Leapmotor International B.V., dont le siège social est situé à Taurusavenue 1, 2132LS Hoofddorp, Pays-Bas (« **LPMI** »). LPMI est dénommé le « **Responsable du traitement des données** » ou « **nous** ».



2. Quelles données nous collectons et traitons

En général, nous pouvons collecter ou recevoir les informations suivantes vous concernant directement de votre part et de celle de tiers, en fonction du type de Services connectés et de la manière dont vous y accédez.

Vous pouvez trouver plus de détails sur les raisons pour lesquelles nous traitons vos données personnelles dans la section « *Pourquoi nous collectons et traitons vos données et base juridique* » ci-dessous. La mise à disposition de vos Données Personnelles est toujours gratuite et sans conséquences, sauf pour la poursuite de certaines finalités.

Données d'inscription et accès aux Services Connectés

Lorsque vous vous inscrivez pour accéder aux Services connectés, nous vous demanderons de saisir ou de confirmer certaines Données personnelles telles que votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone portable, ainsi que d'autres informations telles que la réponse à une question de sécurité et un code PIN, afin de nous aider à établir votre identité lorsque vous accédez aux services à partir du Dispositif du véhicule ou de Nos Sites Web et Applications.

Données du véhicule

Lors de l'utilisation des Services connectés, nous pouvons collecter (également par voie hertzienne) des Données améliorées du véhicule, telles que des données de conduite (par exemple, l'emplacement, la vitesse et les distances), le temps de fonctionnement et l'heure d'arrêt du moteur, si le câble de la batterie est coupé, les diagnostics de la batterie, les mouvements avec la clé sortie, la collision présumée, ainsi que des données de diagnostic telles que, mais sans s'y limiter, les niveaux d'huile et de carburant, la pression des pneus et l'état du moteur.

Ces données du véhicule peuvent être liées à vous dans la mesure où elles sont associées à un identifiant unique tel que le numéro d'identification du véhicule ou le VIN, ou à votre compte de services connectés.

Données de l'appareil du véhicule

Par le biais de l'Appareil du véhicule, nous sommes en mesure de collecter et de fournir des informations sur l'état de la batterie, sur l'utilisation des applications natives installées sur le Véhicule, ainsi que sur la connexion au réseau mobile, par exemple, lorsque vous connectez l'Appareil pour fournir la connexion de données du Véhicule.

Données collectées par le biais de l'Application

Par le biais de l'application, nous pouvons collecter des informations sur l'appareil sur lequel elle est installée, par exemple, l'identifiant unique et des informations sur votre emplacement. L'Application vous permet de vérifier certaines informations (par exemple, la localisation), d'effectuer certaines actions (par exemple, ouvrir les portes) ou de mettre en place des alertes (par exemple, les limites/zones géographiques) relatives au Véhicule.

Informations sur votre emplacement

Nous recueillons des informations sur votre localisation afin de vous fournir des services connectés. Votre position peut être déterminée grâce aux capteurs du véhicule ; les Capteurs de l'Appareil lorsque vous utilisez l'Application ; et l'adresse IP.

Vous pouvez limiter la collecte de la localisation de votre véhicule par le biais des paramètres de l'appareil du véhicule (« Gestion de la confidentialité et des autorisations ») ou de ceux de l'appareil ou de l'application, comme décrit dans la section « Comment contrôler vos données et gérer vos choix » ci-dessous.

Veillez noter que vous ne pouvez pas refuser l'utilisation des informations relatives à votre localisation si cela est nécessaire pour fournir des services connectés ou pour protéger nos intérêts et ceux de nos clients, comme expliqué ci-dessous.

Données déduites de votre activité

Dans la mesure permise par la législation applicable en matière de protection des données, nous pouvons collecter d'autres informations vous concernant sur la base de vos interactions avec les Services connectés.

Dans certains cas, des informations vous concernant sont collectées et combinées par le biais de votre interaction avec notre réseau et/ou nos sites Web et applications.

Dans d'autres cas, si vous nous contactez par e-mail, par courrier, par téléphone ou autrement au sujet des Véhicules ou si vous demandez d'autres informations, nous recueillons et conservons un enregistrement de vos coordonnées, de vos communications et de nos réponses. Si vous nous contactez par téléphone, vous trouverez plus d'informations lors de l'appel.

Vous trouverez plus de détails et d'exemples sur les données à caractère personnel et les données du véhicule collectées et traitées à l'annexe I.



3. Source des données personnelles

Lors de l'utilisation des Services connectés, nous pouvons être amenés à collecter des données auprès de tiers tels que :

- Données relatives à d'autres conducteurs que vous. Si vous autorisez un autre conducteur à conduire votre véhicule et/ou à accéder à votre compte de services connectés ou à l'utiliser, vous reconnaissez et acceptez que nous puissions mettre à disposition et collecter des données lors de leur utilisation. Comme nous ne savons pas qui est la personne qui utilise les Services Connectés autre que le Client, toutes les informations collectées seront associées à vous/à votre compte.
- Données relatives aux passagers. C'est le cas, par exemple, d'une collision présumée du véhicule, à la suite de laquelle les services connectés déclenchent un appel d'urgence à notre intention et/ou aux services publics d'urgence, ce qui pourrait impliquer le traitement des données de vos passagers. À titre d'exemple, mais sans s'y limiter, d'autres cas pourraient inclure un changement de propriétaire, lorsque vous achetez la flotte d'une entreprise, ou si vous indiquez que le conducteur n'est pas le propriétaire du véhicule.

Si vous nous fournissez les données de tiers, vous êtes responsable du partage de ces informations avec nous et devez être légalement autorisé à le faire (c'est-à-dire autorisé par le tiers à partager ses informations, ou pour toute autre raison légitime). Vous devez également nous indemniser intégralement contre toute plainte, réclamation ou demande d'indemnisation des dommages qui pourraient découler du traitement des données personnelles de tiers en violation de la législation applicable en matière de protection des données et du traitement négligemment de vos données personnelles mises à disposition par vous par le biais des Services connectés.



4. Pourquoi nous collectons et traitons vos données et base juridique

Vos Données servent aux finalités suivantes :



a) Faciliter la collecte et la rectification de vos Données

Dans la mesure permise par la législation applicable en matière de protection des données, nous utilisons les données que vous nous avez fournies pour mettre à jour les informations que nous détenons sur vous en tant que propriétaire de l'un de

	nos véhicules. Dans ces cas, nous interrogerons nos bases de données pour faciliter la mise à jour ou pour corriger les informations disponibles que nous détenons sur vous en tant que client. Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime à maintenir à jour la qualité des Données Personnelles des Clients.
	b) <u>Mise à disposition des Services connectés et du support associé</u> Nous utilisons les Données pour vous aider à vous connecter et à utiliser les Services connectés (tels que définis ci-dessous et spécifiés à l' <u>Annexe II</u>) et pour répondre à vos demandes, suggestions ou rapports. Cet objectif comprend également des services optionnels qui vous permettent de partager l'historique et les fonctions de vos données de l'appareil du véhicule par le biais de l' application. Lorsque certains Services connectés que vous avez choisis ne sont pas fournis directement par nous, mais par nos Partenaires commerciaux, nous ne fournirons que les Données strictement nécessaires à la fourniture de ces services. Ce traitement est fondé sur l'exécution d'une obligation contractuelle indiquée dans les Conditions Générales ou de mesures précontractuelles prises à votre demande. Dans certains cas, le traitement peut être basé sur une obligation légale (par exemple, eCall).
	c) <u>Partage des données du véhicule avec le constructeur automobile</u> Nous pouvons être amenés à partager les Données du Véhicule collectées lors de la fourniture des Services Connectés avec le Constructeur Automobile afin de permettre à ce dernier d'améliorer les Véhicules et les Services Connectés, de mesurer l'efficacité de leurs services et la création de nouveaux services. Les données du véhicule sont traitées en tant que données personnelles et/ou en tant qu'informations agrégées, et ne sont donc pas associées aux données personnelles vous concernant. Ce traitement est basé sur notre intérêt légitime à créer et à entretenir un véhicule et des services qui sont réellement utiles à nos clients. Le traitement peut également être effectué lorsque vous avez donné votre consentement.
Une fois transmises ou collectées, vos Données peuvent également être utilisées pour les finalités suivantes :	
	d) <u>Respect des obligations légales et fiscales</u> Nous pouvons utiliser vos données pour nous conformer à des obligations légales et fiscales (par exemple, la responsabilité du fait des produits, etc.), qui constituent la base juridique d'un tel traitement de vos données. Ces obligations peuvent inclure la communication de certaines données (par exemple, les données du véhicule) aux autorités publiques si la législation nationale et/ou européenne l'exige (par exemple, l'Agence européenne pour l'environnement (AEE) en vertu du règlement (UE) 2021/392) et tout avis de rappel que nous sommes tenus d'émettre en notre qualité de constructeur du véhicule. Si ces avis ne sont pas requis par la loi de votre pays, nous les enverrons de toute façon, comme expliqué plus en détail dans la section « <u>Protéger nos intérêts et vos intérêts</u> » ci-dessous.
	e) <u>Détection d'anomalies dans les Services Connectés ou le Véhicule</u> Nous pouvons utiliser vos données, en particulier les données du véhicule et les données de l'appareil du véhicule, pour détecter et (si possible) éviter des anomalies dans les services connectés ou le véhicule. Ce traitement est basé sur la nécessité de fournir les Services connectés de la manière et dans les délais indiqués dans les Conditions Générales, ainsi que sur notre intérêt légitime à assurer l'efficacité et la sécurité du Véhicule dans la mesure du possible (par exemple, la surveillance de l'état du véhicule et de la batterie). Vous ne recevrez aucune communication à cet égard, sauf en réponse à votre signalement d'anomalie.
	f) <u>Protection de nos intérêts et de vos intérêts</u> Dans la mesure permise par la législation applicable en matière de protection des données, nous pouvons avoir besoin d'utiliser vos données pour détecter, réagir et prévenir les comportements ou activités frauduleux et illégaux qui pourraient compromettre votre sécurité ou la nôtre. Cette fin comprend les audits et les évaluations de nos opérations commerciales, des contrôles de sécurité, des contrôles financiers, des dossiers et du programme de gestion de l'information, ainsi que d'autres aspects liés à l'administration de nos activités générales, de notre comptabilité, de notre tenue de dossiers et de nos fonctions juridiques. Nous utiliserons également vos données pour vous envoyer des communications sur la sécurité de votre véhicule/flotte (par exemple, des campagnes de rappel, des mises à jour logicielles, etc.), même s'il n'existe aucune obligation légale établie à cet effet dans le pays dans lequel vous vous trouvez. À cet égard, veuillez noter que certaines données du véhicule (c'est-à-dire les données de diagnostic et les VIN sans autre lien avec votre personne) seront envoyées à l'Agence européenne pour l'environnement (AEE) sur la base d'une tâche effectuée dans l'exercice de l'autorité officielle qui nous est conférée en vertu du règlement (UE) 2021/392. Il ne s'agit pas de communications promotionnelles, mais de communications de service pour assurer votre sécurité lors de l'utilisation de votre véhicule. Cet objectif est basé sur l'intérêt légitime à sauvegarder nos intérêts et à protéger nos clients, y compris vous-même.
	5. Comment nous utilisons vos données (méthode de traitement) Les données collectées aux fins indiquées ci-dessus sont traitées à la fois manuellement et par le biais d'un traitement automatisé, par le biais de programmes et/ou d'algorithmes qui analysent des informations telles que les données déduites de votre activité. Vos Données peuvent également faire l'objet d'une Combinaison et/ou d'un Croisement, dans la mesure permise par la loi applicable en matière de protection des données. Par exemple, cela nous permet de distinguer le propriétaire des données du véhicule qui vous sont associées.
	6. Comment nous pouvons divulguer vos données Nous pouvons divulguer vos données aux destinataires et/ou catégories de destinataires suivants (« Destinataires ») : - Les personnes autorisées par nous à effectuer l'une des activités liées aux données décrites dans le présent document : nos employés et collaborateurs qui ont assumé une obligation de confidentialité et respectent des règles spécifiques concernant le traitement de vos données ; - Nos sous-traitants : sujets externes auxquels nous déléguons certaines activités de traitement. Par exemple, les fournisseurs de systèmes de sécurité, les consultants en comptabilité et autres, les fournisseurs d'hébergement de données, etc. Cette catégorie comprend également notre réseau et nos fournisseurs de services, afin qu'ils puissent vous reconnaître comme notre client et vous offrir les mêmes services partout en Europe. Nous avons signé des accords avec chacun de nos sous-traitants pour nous assurer que vos données sont traitées avec des garanties appropriées et uniquement selon nos instructions ; - Administrateurs système : nos collaborateurs ou ceux des Sous-traitants à qui nous avons délégué la gestion de nos systèmes informatiques et sont donc en mesure d'accéder, de modifier, de suspendre ou de limiter le traitement de vos Données. Ces sujets ont été sélectionnés, formés de manière adéquate et leurs activités suivies par des systèmes qu'ils ne peuvent pas modifier, comme prévu par les dispositions de notre autorité de contrôle compétente ; - Constructeur automobile : notre Constructeur automobile avec lequel nous pouvons partager les Données du véhicule collectées lors de la fourniture des Services connectés afin d'améliorer les Véhicules et les Services connectés ; - Nos Partenaires Commerciaux : lorsque certains Services Connectés que vous avez choisis ne sont pas fournis directement par nous mais par nos Partenaires Commerciaux, nous ne communiquerons que les Données strictement nécessaires à la fourniture de ces services. Chacune des personnes ci-dessus effectue le traitement en tant que Responsable du traitement indépendant de vos données ; - Les forces de l'ordre ou toute autre autorité dont les dispositions sont contraignantes pour nous : c'est le cas lorsque nous devons nous conformer à une ordonnance judiciaire ou à la loi ou nous défendre dans le cadre d'une procédure judiciaire.
	7. Où se trouvent vos données Nous sommes une entreprise mondiale et les services connectés sont disponibles dans plusieurs juridictions à travers le monde. Cela signifie que vos données peuvent être stockées, consultées, utilisées, traitées et divulguées en dehors de votre juridiction, y compris au sein de l'Union européenne,

des États-Unis d'Amérique, de la Chine ou de tout autre pays où se trouvent nos sous-traitants et sous-traitants ultérieurs, ou où leurs serveurs ou infrastructures de cloud computing peuvent être hébergés. Nous prenons des mesures pour nous assurer que le traitement de vos Données par nos Destinataires est conforme aux lois applicables en matière de protection des données, y compris le droit de l'UE auquel nous sommes soumis. Lorsque la législation de l'UE sur la protection des données l'exige, les transferts de vos données vers des destinataires en dehors de l'UE seront soumis à des garanties adéquates (telles que les clauses contractuelles types de l'UE applicables aux transferts de données entre l'UE et les pays non membres de l'UE) et/ou à d'autres bases juridiques conformément à la législation de l'UE.

Pour plus d'informations sur les garanties adéquates que nous avons mises en place en ce qui concerne les données transférées vers des pays tiers, veuillez nous écrire à l'adresse suivante : dpo-lpmi@leapmotor-international.com.



8. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Les données traitées aux fins indiquées ci-dessus seront conservées pendant la période jugée strictement nécessaire à la réalisation de ces finalités. Les données traitées dans le respect des obligations légales auxquelles nous sommes soumis sont conservées pendant la durée requise par la loi. Les données personnelles traitées pour protéger nos intérêts et les intérêts de nos utilisateurs sont conservées jusqu'à la durée prévue par la loi applicable pour protéger nos intérêts. Une fois la période/le critère de conservation pertinent expiré, vos données sont effacées conformément à notre politique de conservation.

Vous pouvez nous demander plus d'informations sur nos critères et notre politique de conservation des données en nous écrivant ici : dpo-lpmi@leapmotor-international.com.



9. Comment contrôler vos Données et gérer vos choix

À tout moment, vous pouvez demander à :

- **Accéder à vos données (droit d'accès) :** en fonction de vos interactions avec nous, nous vous fournirons les données que nous détenons à votre sujet, telles que votre nom, votre âge, votre adresse e-mail et vos préférences.
- **Exercer votre droit à la portabilité de vos Données Personnelles (droit à la portabilité des données) :** le cas échéant, nous vous fournirons un fichier interopérable contenant les Données que nous détenons sur vous.
- **Corriger vos Données (droit de rectification) :** par exemple, vous pouvez nous demander de modifier votre adresse e-mail ou votre numéro de téléphone s'ils sont incorrects.
- **Limiter le traitement de vos Données (droit à la limitation du traitement) :** par exemple, lorsque vous pensez que le traitement de vos Données est illicite ou qu'un traitement fondé sur notre intérêt légitime n'est pas approprié.
- **Supprimer vos Données (droit à l'effacement) :** par exemple, si vous ne souhaitez pas que nous conservions vos données et qu'il n'y a pas d'autre raison de les conserver ;
- **S'opposer aux activités de traitement (droit d'opposition) ;**
- **Retirer vos consentements (droit de rétractation).**

Vous pouvez exercer l'un des droits ci-dessus ou exprimer toute préoccupation ou déposer une plainte concernant notre utilisation de vos données directement à l'adresse suivante : privacy-rights-lpmi@leapmotor-international.com ;

À tout moment, vous pouvez également :

- contacter notre délégué à la protection des données (DPO), ici dpo-lpmi@leapmotor-international.com ;
- contactez l'Autorité de Contrôle, vous trouverez ici la liste de toutes les Autorités de Contrôle par pays https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en



10. Comment nous protégeons vos données

Nous prenons des précautions raisonnables d'un point de vue physique, technologique et organisationnel pour prévenir la perte, l'utilisation abusive ou la modification des Données sous notre contrôle. Par exemple :

- Nous veillons à ce que vos données ne soient consultées et utilisées, transférées ou divulguées qu'aux destinataires qui doivent avoir accès à ces données.
- Nous limitons également la quantité de données accessibles, transférées ou divulguées aux destinataires à ce qui est nécessaire pour atteindre les objectifs ou les tâches spécifiques effectuées par le destinataire.
- Les ordinateurs et les serveurs où vos données sont stockées sont conservés dans un environnement sécurisé, sont contrôlés par mot de passe avec un accès limité et sont équipés de pare-feu et de logiciels antivirus conformes aux normes de l'industrie.
- Des copies papier de tous les documents contenant vos données (le cas échéant) sont également conservées dans un environnement sécurisé.
- Nous détruisons les copies papier des documents contenant vos Données qui ne sont plus nécessaires.
- Lors de la destruction de données enregistrées et stockées sous forme de fichiers électroniques qui ne sont plus nécessaires, nous nous assurons qu'une méthode technique (par exemple, un format de bas niveau) garantit que les enregistrements ne peuvent pas être reproduits.
- Les ordinateurs portables, clés USB, téléphones mobiles et autres appareils électroniques sans fil utilisés par nos employés qui ont accès à vos Données sont protégés. Nous encourageons les employés à ne pas stocker vos données sur ces appareils, sauf s'il est raisonnablement nécessaire pour eux de le faire pour effectuer une tâche spécifique telle que décrite dans la présente politique de confidentialité.
- Nous formons nos employés à se conformer à la présente politique de confidentialité et menons des activités de surveillance pour assurer la conformité continue et déterminer l'efficacité de nos pratiques de gestion de la confidentialité.
- Tout Sous-traitant des données que nous utilisons est contractuellement tenu de conserver et de protéger vos Données en utilisant des mesures substantiellement similaires à celles énoncées dans la présente Politique de confidentialité ou requises en vertu de la loi applicable en matière de protection des données.

Si la législation applicable l'exige, si une violation de la sécurité entraînant la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée ou l'accès accidentel ou illégal aux données transmises, stockées ou traitées d'une autre manière, vous sera notifiée à vous et à l'autorité compétente en matière de protection des données, le cas échéant (par exemple, à moins que les données ne soient inintelligibles pour toute personne ou que la violation ne soit pas susceptible d'entraîner un risque pour vos droits et libertés et ceux d'autrui).

Les clients sont responsables du maintien de la sécurité de tout mot de passe, nom d'utilisateur ou autre forme d'authentification impliquée dans l'obtention de l'accès aux services connectés et à leur compte. Afin de vous protéger et de protéger vos données, nous pouvons suspendre votre utilisation de l'un des Services connectés, sans préavis, dans l'attente d'une enquête, en cas de problème de sécurité. L'accès et l'utilisation des zones protégées par mot de passe et/ou sécurisées de l'un des Services connectés ou de votre compte associé sont limités aux utilisateurs autorisés uniquement. L'accès non autorisé à ces zones est interdit et peut entraîner des poursuites pénales ou des poursuites civiles.

11. Ce que la présente politique de confidentialité ne couvre pas

La présente politique de confidentialité explique et couvre le traitement que nous effectuons en tant que responsable du traitement des données.

La présente politique de confidentialité ne couvre pas les traitements effectués par Notre Réseau ;

- les traitements effectués par Notre Réseau ;
- le traitement effectué par d'autres Partenaires commerciaux en tant que Contrôleurs de données indépendants de certains Services connectés supplémentaires.
- le traitement effectué par les opérateurs nationaux de numéros d'urgence en cas d'appels d'urgence (eCall) ;
- le traitement effectué par les autorités réglementaires, les forces de l'ordre ou d'autres entités judiciaires ou gouvernementales.

Dans ces cas, nous ne sommes pas responsables du traitement de vos Données qui n'est pas couvert par la présente Politique de Confidentialité.

12. Utilisation des données à d'autres fins

Si nous devons traiter vos données différemment ou à des fins autres que celles indiquées dans les présentes, vous recevrez un avis spécifique avant le début de ce traitement.

13. Modifications de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit d'adapter et/ou de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment. Nous vous informerons de toute adaptation/modification substantielle.

14. Protection des enfants

Nos Services connectés ne s'adressent généralement pas aux enfants et nous ne collectons pas sciemment de données personnelles auprès d'enfants. Nous recommandons fortement aux parents de jouer un rôle actif dans la supervision des activités en ligne de leurs enfants. Si vous pensez que nous pourrions avoir des informations relatives à un enfant, veuillez consulter les coordonnées ci-dessous et nous contacter.

15. Définitions

Informations agrégées : désigne les informations statistiques vous concernant qui ne contiennent pas vos Données Personnelles.

Application : désigne l'application mobile de LPMI.

Constructeur automobile : désigne l'entité suivante : Zhejiang Leapmotor Technology Co., Ltd., située au 1/F, n° 451 rue Wulianwang, district de Binjiang, Hangzhou, province du Zhejiang, Chine.

Combinaison et/ou Croisement : il s'agit de l'ensemble des opérations entièrement automatisées et non automatisées que nous combinons avec les Données déduites de votre activité, les Données que vous fournissez pour fournir les Services connectés.

Partenaires Commerciaux : désigne les entités tierces auxquelles nous communiquons les Données strictement nécessaires à la fourniture des Services Connectés que vous avez demandés mais qui ne sont pas fournis directement par nous (par ex. Connexion Internet pour le véhicule). Nous ne communiquerons que les Données strictement nécessaires à la fourniture de ces services. Chacune des personnes ci-dessus effectue le traitement en tant que responsable indépendant du traitement de vos données.

Services connectés : désigne l'ensemble des services décrits dans les Conditions Générales du Responsable du traitement et précisés également à l'Annexe II, ainsi que les services standard et optionnels, s'ils sont activés.

Client : désigne la personne ayant signé les Conditions Générales des Services Connectés.

Responsable de traitement : désigne la personne morale, l'autorité publique, le service ou toute autre entité qui, individuellement, détermine les finalités et les moyens du traitement de vos Données Personnelles.

Sous-traitant : désigne une entité que nous engageons pour traiter vos Données personnelles uniquement pour le compte et conformément aux instructions écrites du Responsable du traitement.

Capteurs de l'appareil : selon votre appareil, il s'agit de capteurs tels que des accéléromètres, des gyroscopes, du Bluetooth, du Wi-Fi et du GPS qui, d'une manière ou d'une autre, partagent les informations qu'ils collectent par le biais de l'appareil et donc de l'application. Si les paramètres de l'appareil l'autorisent, ceux-ci nous permettent d'obtenir des informations sur votre localisation.

Appareil : désigne l'Appareil électronique (ex : smartphone, montre connectée) sur lequel vous avez téléchargé l'Application et/ou avec lequel vous accédez aux Services Connectés.

Conditions Générales : désigne les conditions générales des services connectés que vous avez acceptées lors de l'activation des Services Connectés, qui sont toujours disponibles sur Nos Sites Internet et Application.

Notre réseau : il s'agit de concessionnaires et/ou de concessionnaires et/ou de réparateurs avec lesquels le Responsable du traitement a signé des accords commerciaux pour la vente de ses véhicules et de ses flottes, et qui fournissent des services d'assistance.

Nos sites Web : inclure nos pages de réseaux sociaux et certaines sections des sites Web de notre réseau où cette politique de confidentialité est disponible.

Données Personnelles : désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Il s'agit par exemple d'une adresse e-mail (s'il s'agit d'un ou plusieurs aspects d'un individu), du nom et du prénom, d'une pièce d'identité, d'un numéro de téléphone portable ou d'identifiants uniques tels qu'un numéro d'identification de véhicule (VIN). Pour votre commodité, nous indiquerons collectivement toutes les données personnelles mentionnées ci-dessus comme « Données ».

Identifiants uniques : désigne les informations qui vous identifient de manière unique ou par lesquelles vous pouvez être identifié. Sur un véhicule, les identifiants uniques sont le numéro de plaque d'immatriculation et le numéro d'identification du véhicule (VIN).

Données du véhicule : désigne toutes les données techniques, diagnostiques et réelles qu'il est possible de collecter via le Dispositif du véhicule installé sur le Véhicule (par exemple, l'emplacement, la vitesse et les distances, le temps de fonctionnement du moteur et l'heure d'arrêt ; si le câble de la batterie est coupé, le diagnostic de la batterie, les mouvements avec la clé sortie, la collision présumée, ainsi que les données de diagnostic telles que, mais sans s'y limiter, les niveaux d'huile et de carburant, la pression des pneus et l'état du moteur).

Dispositif du Véhicule : désigne, individuellement ou collectivement, un appareil capable de collecter des Données du Véhicule et le Dispositif télématique (et la carte SIM associée) installé sur le Véhicule et mieux décrit dans les Conditions Générales.

Capteurs du véhicule : il s'agit de capteurs tels que le Wi-Fi et le GPS qui, d'une manière ou d'une autre, partagent les informations qu'ils collectent par le biais du dispositif du véhicule.

Véhicule : désigne un véhicule d'une marque Leapmotor distribué par LPMI, ou ses filiales.

ANNEXE I

Détails et exemples de données personnelles et de données du véhicule collectées et traitées

- Données du compte de l'application : Données que vous fournissez lors de l'enregistrement de votre compte à l'application, y compris le numéro de téléphone, l'adresse e-mail, le nom d'utilisateur, le mot de passe ;
- Identifiant de compte.
- Données de base du véhicule : informations de base sur votre véhicule, y compris le numéro d'identification du véhicule (VIN), l'année, la région, la configuration, le constructeur de la voiture, le modèle de véhicule, l'identifiant Bluetooth, l'ICCID et d'autres identifiants uniques de l'appareil.
- Données sur l'état du véhicule : informations concernant les performances, l'utilisation, le fonctionnement et l'état de votre véhicule, y compris la climatisation et la température, la vitesse, l'état des portes, de la serrure, des fenêtres et des ports, l'IMMO, l'état de la charge et de la batterie, l'état de la connectivité Bluetooth, le kilométrage, la consommation d'énergie.
- Données de sécurité du véhicule : telles que les données sur les événements de cybersécurité du véhicule.
- Données de diagnostic : problèmes logiciels, matériels et réseau, journaux de diagnostic, informations sur les pannes (telles que le nom et le niveau de la panne, le code UDS, le temps d'occurrence et de récupération, l'état de la mise au rebut).
- Données relatives aux accidents de véhicules : informations MSD, informations sur les collisions, enregistrement des appels.
- Données de localisation : localisation du véhicule et localisation du téléphone portable.
- Données de la batterie : y compris l'état de la batterie, comme la puissance restante ; l'état de charge, tel que le temps de charge, le courant et la tension, le type de charge ; Adresse MAC de la pile de chargement, état du pistolet de charge.
- Données système et d'application : messages système, tels que les versions et mises à jour de FOTA ; des informations sur l'état du système, telles que l'état de l'écran, la luminosité de l'écran ; informations sur le journal des applications, données d'utilisation du système et de l'application, données d'événements chargées avec succès ou non.
- Données de conduite assistée automatique : données de perception de la route provenant de capteurs tels que caméra, radar ; Informations de journalisation, telles que la vitesse, l'heure, les informations d'alarme, l'état d'utilisation de la fonctionnalité.
- Données vocales de l'utilisateur : le contenu de vos commandes vocales.
- Données du service après-vente : telles que le kilométrage, le dossier de réparation, les détails des pièces, le coût, le magasin d'entretien.

ANNEXE II

Services connectés

Lier votre véhicule connecté au compte de l'application

Liez votre véhicule connecté à votre compte d'application, puis vous pourrez consulter l'état du véhicule et le contrôler à distance. Vous devez scanner le code QR affiché dans le véhicule avec l'application et effectuer la vérification d'identité en tant que propriétaire du véhicule.

Finalités du traitement	Type de données personnelles	Base juridique du traitement
-------------------------	------------------------------	------------------------------

Pour faire correspondre le véhicule connecté au compte de l'application Leapmotor	Données de compte d'application ; Données de base du véhicule ;	Obligation contractuelle
---	--	--------------------------

- **Gestion du véhicule / Télécommande**

Vous pouvez afficher l'état du véhicule et le contrôler à distance à partir de l'application. Les données sont générées sur votre véhicule connecté et transférées vers notre cloud pour traitement, afin que l'état du véhicule puisse être affiché sur l'application. Lorsque vous modifiez les paramètres du véhicule ou effectuez d'autres opérations de contrôle sur l'application, telles que « ouvrir la fenêtre », il sera mis à jour sur le cloud puis synchronisé avec votre véhicule connecté pour exécuter ces instructions. Vous pouvez également afficher l'emplacement actuel de votre véhicule connecté et les points de recharge à proximité.

Finalités du traitement	Type de données personnelles	Base juridique du traitement
Fourniture de la fonction permettant de visualiser l'état du véhicule ; Mise à disposition de la gestion du véhicule et du contrôle à distance.	Données de compte d'application ; Données de base du véhicule ; Données sur l'état du véhicule ; Données de la batterie ; Données de localisation ; Messages système.	Obligation contractuelle

- **Navigation**

Les services de navigation comprennent l'affichage de la carte, la recherche d'un emplacement spécifique et la navigation en temps réel, qui est fournie par le fournisseur de services de navigation. Et il traitera les informations de l'appareil, les données de localisation du véhicule lorsque vous utilisez la fonction de navigation.

Finalités du traitement	Type de données personnelles	Base juridique du traitement
Fourniture d'un service de carte et de navigation.	NIV ; Données de localisation ; Données du journal système	Obligation contractuelle

- **Assistant vocal (assistant vocal/assistant Leapmotor)**

Avec l'assistant vocal, certaines fonctions ou opérations peuvent être réalisées par le biais de votre commande vocale, par exemple l'ouverture des fenêtres, le fonctionnement de la navigation, les appels téléphoniques. Cette fonction repose sur le traitement des données dans le cloud du fournisseur de services. Les données vocales de l'utilisateur seront transférées vers le cloud pour la reconnaissance vocale et l'analyse sémantique, puis renvoyées au véhicule connecté pour exécuter ces commandes.

Finalités du traitement	Type de données personnelles	Base juridique du traitement
Mise à disposition de la reconnaissance vocale, de l'analyse sémantique et de l'exécution de commandes	Données vocales de l'utilisateur ; Identificateur de l'appareil (SN du véhicule) ; Données du journal d'opérations ;	Obligation contractuelle

- **Bluetooth**

Connectez et associez votre téléphone Bluetooth avec le Bluetooth du véhicule, puis vous pouvez passer des appels ou écouter des chansons dans le véhicule. Avant de synchroniser les contacts téléphoniques avec le véhicule, nous vous demanderons l'autorisation. Sans autorisation, la synchronisation des contacts ne sera pas effectuée, mais elle ne vous affectera pas à recevoir et à passer des appels. La fonction de synchronisation peut être désactivée sur votre téléphone. Lorsque vous désactivez le Bluetooth, les contacts synchronisés et les enregistrements d'appels sont supprimés dans le véhicule.

Finalités du traitement	Type de données personnelles	Base juridique du traitement
Pour assurer la connectivité entre l'appareil Bluetooth et le véhicule ; Mise en cache des contacts pour améliorer la réponse du système.	Informations sur l'appareil Bluetooth ; Informations de contact : nom, numéro de téléphone, enregistrements d'appels.	Obligation contractuelle

- **DMS (DDAW&ADDW)**

Le DMS est un système permettant de réduire les erreurs de conduite causées par la distraction, la fatigue ou d'autres conditions inhabituelles. La caméra embarquée recueillera les images/vidéos du conducteur, en particulier les mouvements oculaires, les mouvements de la bouche et la posture de la tête. Les images/vidéos, ainsi que les données d'état du véhicule, seront traitées par un algorithme pour détecter si le conducteur est en état de distraction, de fatigue ou d'autres conditions inhabituelles, et un avertissement sera envoyé si nécessaire. Ce traitement a lieu en temps réel et les images/données vidéo originales ne seront pas stockées. Vous pouvez l'activer/désactiver dans l'interface de fonction correspondante.

Finalités du traitement	Type de données personnelles	Base juridique du traitement
Pour détecter si le conducteur est en état de distraction, de fatigue ou anormal.	Images/vidéos du conducteur ;	Obligation contractuelle

- **eCall**

En cas d'accident grave, les informations relatives à l'accident seront collectées et transmises au PSAP (Public Safety Responding Point) ou à ces services d'urgence, qui doivent intervenir immédiatement et vous secourir et/ou secourir d'autres passagers si nécessaire. Vous pouvez également composer un numéro si vous avez besoin d'aide. eCall est pour votre sécurité et ne peut pas être désactivé.

Finalités du traitement	Type de données personnelles	Base juridique du traitement
Pour répondre aux situations d'urgence et protéger la vie des passagers.	Données de base du véhicule ; Données relatives aux accidents de véhicules ; Données de localisation.	Obligations légales

- **Conduite assistée automatique**

La fonction de conduite assistée automatique repose sur les données de perception de la route collectées par des capteurs externes, tels que la caméra, le radar, qui comprennent principalement des données relatives aux participants à la circulation, aux barrages routiers, aux panneaux de signalisation. Certaines données personnelles telles que les visages des piétons ou les plaques d'immatriculation des véhicules peuvent être collectées lors du processus de capture. Les données collectées sont traitées en temps réel dans le véhicule sans stockage.

Finalités du traitement	Type de données personnelles	Base juridique du traitement
Fourniture d'un service de conduite assistée automatique.	Données de perception routière ; Informations de journal : telles que la vitesse, l'heure, les informations d'alarme, l'état d'utilisation de la fonctionnalité.	Obligation contractuelle

- **OTA**

Pour optimiser l'état du véhicule et fournir des services de mise à niveau, nous devons identifier votre véhicule connecté et envoyer des notifications OTA. Vous pouvez choisir de mettre à jour ou non le logiciel de votre véhicule.

Finalités du traitement	Type de données personnelles	Base juridique du traitement
-------------------------	------------------------------	------------------------------

Pour vérifier si le logiciel installé est la dernière version disponible ; Assurer la cohérence entre les fichiers OTA et le modèle de véhicule ; Pour s'assurer que le processus OTA peut être terminé sans interruption.	NIV ; Données système et logicielles : telles que la version du système, les enregistrements de mise à niveau, les défauts de mise à niveau ; Données sur l'état du véhicule.	Obligation contractuelle
--	---	--------------------------

• **Services après-vente et maintenance, diagnostic à distance**

Afin de fournir des services après-vente et d'entretien plus efficaces, nous pouvons recueillir et traiter les plaintes des clients et les dossiers d'entretien pertinents du véhicule.

Le diagnostic à distance est destiné au cas où vous rencontrez des problèmes pendant la conduite ou si vous avez besoin d'inspecter ou de réparer le véhicule. Les données de base et les données d'état du véhicule seront collectées afin que les techniciens puissent effectuer une analyse des pannes. Il peut être nécessaire de transmettre les données à nos sociétés affiliées avec des experts en dehors de l'UE/EEE pour une analyse plus approfondie. Pour cette situation, nous avons pris des mesures appropriées pour protéger ce transfert de données.

Finalités du traitement	Type de données personnelles	Base juridique du traitement
Fourniture de services après-vente et de maintenance.	NIV ; Registres d'entretien ; Données de diagnostic ; Réclamations des clients.	Obligation contractuelle
Pour résoudre le problème, effectuez une analyse des pannes et un diagnostic à distance.	Données de base du véhicule ; Données de diagnostic ; Données d'état du véhicule.	Obligation contractuelle

• **Boutique d'applications**

Afin de vous fournir la fonction AppStore, les données de base de votre véhicule, les informations sur le pays, la version du système peuvent être collectées et fournies au fournisseur de services AppStore. Lorsque vous téléchargez et utilisez des applications via l'AppStore, la collecte de vos données personnelles sera soumise à la politique de confidentialité du tiers.

Finalités du traitement	Type de données personnelles	Base juridique du traitement
Fourniture du service de la boutique d'applications	Données de base du véhicule ; Informations par pays ; Version du système.	Obligation contractuelle

• **Surveillance de l'état du véhicule et de la batterie**

Pour nous assurer que le véhicule fonctionne comme prévu, prévenir les attaques de cybersécurité, résoudre les problèmes potentiels et retracer les accidents, nous collecterons des données sur le véhicule, relatives au fonctionnement, aux performances et à l'état, et surveillerons les fonctions importantes. Cela nous permet de vous informer immédiatement s'il y a un problème qui pourrait présenter un risque de préjudice pour vous ; Nous pouvons également dépanner plus rapidement et vous fournir une meilleure assistance si vous nous contactez en cas d'accident.

Finalités du traitement	Type de données personnelles	Base juridique du traitement
Fourniture d'un service de surveillance de l'état du véhicule et de la batterie ; Pour prévenir et résoudre des problèmes potentiels ;	Données de base du véhicule ; Données sur l'état du véhicule ; Données de la batterie ; Données relatives aux systèmes et aux applications ; Données relatives aux accidents de véhicules ; Données de localisation.	Notre intérêt légitime à garantir la sécurité des véhicules ; protéger les conducteurs/passagers du danger.
Gestion des vulnérabilités logicielles et matérielles des véhicules et des pièces détachées ; Événements et alarmes de sécurité, intervention d'urgence ; Audit d'exploitation pour le Cloud.	Données de sécurité du véhicule ; Données de base du véhicule.	Notre intérêt légitime à garantir la sécurité des véhicules.